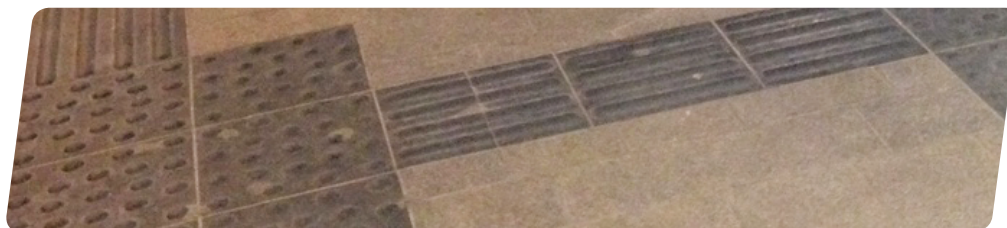


Handicapservice

Gyldig fra 15. december 2024



● Information, rejseregler og rettigheder

Du kan altid få yderligere information om dine muligheder som handicappet rejsende ved henvendelse til det selskab, du skal rejse med. Dine rejser er omfattet af det benyttede selskabs rejseregler, som kan findes på selskabets hjemmeside, søg eventuelt under rejseregler.

Forordningen om Jernbanepassagerernes rettigheder indeholder bestemmelser om dine rettigheder og pligter, når du rejser med tog. Særlige rettigheder for handicappede er beskrevet i afsnit V, artikel 21-26.

Du kan læse om dine klagemuligheder i pkt. 16 i Fælles Landsdækkende Rejseregler her: rejsekort.dk/-/media/dms/Faelles-landsdaekkende-rejseregler.ashx

● DSB Handicapservice

Åbent alle dage 00.00-24.00.
Direkte telefon: 70 13 14 19
Bestil assistance via DSB's webformular på: www.dsb.dk/handicap

Ved rejser med GoCollective, NT/NJ, MT/MJ, Lokaltog og Skånetrafikens tog i Danmark bestilles assistance hos DSB på 70131419 eller via DSB's webformular

Indhold

[Rejser i Danmark](#)

[Togoperatørenes ledsagerordning](#)

[Få et legitimationskort](#)

[Få mere at vide og bestil din rejse hos](#)

[Rejser til udlandet](#)

[Faciliteter i togene](#)

Tog og busser er for alle

At rejse med tog og bus i Danmark er et tilbud til alle. I denne brochure kan du læse om DSB's, GoCollectives, Nordjyllands Trafikselskab/Nordjyske Jernbaners (NT/NJ), Midttrafik/Midtjyske Jernbaner (MT/MJ), Lokaltog A/S, Skånetrafikens tog i Danmark og de regionale trafikselskabers forskellige tilbud om, hvordan du som handicappet, permanent eller forbigående, kan rejse med tog og bus og hvilken assistance du kan få.

Rejser i Danmark

Rejser med kørestol

I alle DSB's, GoCollectives, NT/NJ's, MT/MJ's, Lokaltog og Skånetrafikens tog i Danmark, er der enten særlige kørestolspladser eller flexarealer, der kan bruges af såvel kørestolsbrugere som af kunder med cykler eller barnevogne.

På alle DSB's fjern og regionalstationer, alle GoCollective stationer samt aftalte MT/MJ, Lokaltog og Skånetrafikens i Danmark betjente stationer er der handicapflifte/ramper, som er godkendt til at betjene kørestole og minicrossere med en maks. længde på 140 cm og en maks. bredde på 70 cm inkl. fastmonteret ekstraudstyr. Det svarer til målene på de indvendige døre i toget. Langt de fleste kørestole kan håndteres med handicapliftene.

Såfremt der ikke findes handicapflifte/ramper på nogle enkelte stationer serviceres der via et kørselstilbud med taxa til nærmeste station.

Uanset lifttype må de løfte en samlet vægt – inkl. kunde – der ikke overstiger 300 kg. Alle lifte betjenes af stationspersonalet eller det lokale taxaselskab. Gangstativer, rollatorer og sammenklappede kørestole kan du tage med som håndbagage.



GoCollective



Midtjyske
Jernbaner

Lokaltog

På alle DSB's fjern og regionalstationer, alle GoCollective stationer, samt aftalte NT/NJ, MT/MJ og Lokaltog stationer gælder det, at på stationer med niveaufri adgang til/fra perronerne vil der enten være opstillet handicaplifte eller anvendt rampe. På stationer uden niveaufri adgang til/fra perron, vil DSB tilbyde en handicapservice i form af et kørselstilbud. Det betyder, at du som kunde bliver kørt fra mødestedet på stationen til nærmeste station med handicaplifte og niveaufri adgang, samt få assistance til at komme ind og ud af toget. Stationer med assistance v.h.a. lift eller rampe vil være angivet med L/R og stationer med kørselstilbud vil være angivet med K i nedenstående stationsoversigt.

Mellem Helsingør og København H/CPH Lufthavn

Stationer på strækningen imellem Helsingør og CPH Lufthavn Kastrup, hvor der kan rejses spontant uden forudbestilling af assistance vil være angivet med et S i stationsoversigten. På strækningen imellem Helsingør og København H kan der rejses spontant i ca. 2/3 dele af togene, mens der kan forudbestilles assistance senest 12 timer før til de øvrige tog. Tjek på Rejseplanen, om din afgang har lavgulv der muliggør spontan rejse.



Rejser med NT/NJ

På rejser i Nordjylland med NT/NJ tog skal kørestolsbrugere altid bestille handicapassistance. Togene kan medbringe kørestole og 3-hjulede minicrossere med en maks. længde på 120 cm, en maks. bredde på 70 cm og en maks. vægt på 300 kg. inkl. kørestolsbruger, udstyr og bagage, mens kunder med kørestole/3-hjulede minicrossere med en maks. længde på 120-140 cm og 4-hjulede minicrossere i stedet tilbydes kørsel med lifttaxa.

Mellem Østerport og CPH Lufthavn Kastrup

På rejser over Øresund til Sverige er det muligt for rollator- og kørestolsbrugere at foretage spontane rejser. Toget er bemannet med en togfører, som uden forudbestilling kan være behjælpelig ved ind- og udstigning via togets indbyggede rampe. På Kystbanen imellem Helsingør og København H skal du være opmærksom på, at der vil køre flere dobbeltdækkertog med ramper, hvor kørestolsbrugere skal placere sig efter kørestolssymbolet på Banedanmarks skærme. Rejser du på Kystbanen skal du være opmærksom på, at der ikke længere køres med Øresundstog, men med hovedsageligt dobbeltdækkertog med lavt gulv og enkelte IR4 og IC3 uden lavt gulv.

Mellem Kalundborg-København H

På Nordvestbanens stationer imellem Kalundborg og København H, skal kørestolsbrugere som udgangspunkt bestille handicapassistance, da ca. halvdelen af togene der kører på strækningen er IC3 uden lavt gulv. Den anden halvdel af togene er IC4 med lavt gulv, hvormed der kan rejses uden assistance, men det må forventes at det kan være nødvendigt at ændre til et tog uden lav indstigning på den valgte togstrækning. På nogle stationer er perronhøjden for lav til at lavgulvstog kan benyttes. På rejseplanen.dk kan du se, hvilke tog der er planlagt til at køre med lavtgulvsvogne. Brug af www.rejseplanen.dk er på kundens eget ansvar.

Adgangsforhold

Der er elevator på alle S-togsstationer, hvor der ikke er niveaufri adgang. Der er også elevator på en lang række andre stationer i hele landet. På Nørreport station er der elevator mellem S-togs- og Regionaltogets perronerne og Metroen. På Ørestad station er der også elevator mellem Metroen og Øresundsbanens perroner.

Assistance på stationer

På en række stationer kan du blive ledsaget til og fra perron samt få hjælp til ind- og udstigning i toget både med og uden lift. Assistance tilbydes på alle DSB's fjern og regionalstationer, alle GoCollective stationer samt aftalte NT/NJ, MT/MJ, Lokaltog og Skånetrafikens i Danmark betjente stationer i hele togdøgnet dvs. når der kører tog. For at kunne få prisreduktion skal du være omfattet af togselskabernes ledsagerordning. Du kan bestille assistance og billet hos DSB mellem kl. 00.00-24.00. DSB Kundecenter modtager bestillinger af assistance ved rejse med GoCollective, NT/NJ, MT/MJ (Holstebro-Skjern) og Lokaltog (Roskilde-Køge). Ændringer til din rejse kan foretages indtil 12 timer før afrejse.

Ved bestilling vil du få oplyst det præcise mødested på stationen. Har du bestilt assistance til din udrejse og ikke ønsker at benytte den, bedes du afbestille assistancen ved at ringe til Kundecentret.

Det samme gælder for afbestilling af assistancen på hjemrejsen. Ved bestilling vil du få oplyst det præcise mødested på stationen. Der er en mødetid på 15 minutter før togafgang på det oplyste mødested (dog 30 minutter før på København H og Roskilde station).

Der tilbydes udvidet assistance fra tog til taxaholdepladsen foran følgende udvalgte stationer i Odense, Fredericia, Vejle, Aarhus, Aalborg og Esbjerg. Et behov for dette skal ønskes ved bestilling af assistancen.

I CPH Lufthavn Kastrup omfatter assistancen hjælp mellem DSB's billetsalg i Terminal 3 og perronerne, hjælp til ind- og udstigning, samt hjælp ved skift mellem tog. Rejser du til CPH Lufthavn Kastrup i forbindelse med en flyrejse, skal du bestille assistance som normalt hos DSB Handicapservice. De arrangerer assistance, således en medarbejder fra DSB hjælper dig fra toget til mødestedet i Lufthavnen. Herfra findes en særlig ordning, hvor Falck kan følge dig helt ud til dit flysæde. Der ydes kun bagagehjælp til 1 stk. bagage – max. 20 kg.

Ankommer du med fly, skal du også have bestilt assistance på forhånd, herefter fås samme service fra flyet til mødestedet og til toget.

For udenlandske kunder er det også muligt at rekvirere assistance i DSB Salg & Service Kastrup i CPH Lufthavn (hos billetguider). DSB Salg & Service Kastrup er åbent hverdage kl. 08.15-20.00, lørdage kl. 08.15-18.30 og søndage kl. 08.15-20.00. Ankommer du uden for disse åbningstider skal du ringe 70131419, for at bestille handicapassistance.

Bestilling af assistance

Du skal bestille assistance senest 12 timer før rejsens start med DSB, GoCollective, NT/NJ, MT/MJ (Holstebro-Skjern), Lokaltog (Roskilde-Køge) eller Skånetrafikens tog (Østerport-CPH Lufthavn Kastrup). Uanset hvilket af disse togselskaber, hvor der rejses med tog, så skal du bestille assistance hos DSB.

Assistancen omfatter ikke:

- Ekstraordinær personlig hjælp til at finde din plads eller assistance under turensen. Denne hjælp forventer vi, at din ledsager yder.
- Løft fra kørestol til et sæde i toget. På grund af reglerne om arbejdsmiljø for togenes medarbejdere er dette ikke muligt.
- Hjælp til at håndtere bagage. Hvis du benytter kørestol, minicrosser el. lign. er det dog muligt at få bagagehjælp enten til 1 stk. bagage – max. 20 kg eller 1 stk. hjælpemiddel.



DSB Handicapservice

Du kan bestille assistance og billet mellem kl. 00.00-24.00.

Du kan kontakte DSB Handicapservice direkte på telefon 70 13 14 19 eller bestille via internettet på www.dsb.dk/handicap

S-tog

Du kan rejse spontant med S-toget, og du kan som kørestolsbruger få hjælp af lokomotivføreren, hvis du har behov for assistance.

På perronen skal du blot placere dig, hvor S-togets forreste vogn vil holde og signalere til lokomotivføreren, at du ønsker assistance. På alle S-togsperroner er der skilte, som viser, hvor langt toget er, så du kan placere dig det rigtige sted, inden S-toget kommer.

Husk at fortælle, hvilken station du skal af på – så hjælper lokomotivføreren dig også ud af toget. dig også ud af toget.



Togselskabernes ledsagerordning

Togselskabernes ledsagerordning er et tilbud, som gør det muligt for dig at have en ledsager med og dermed få den hjælp undervejs, som du har brug for. For at kunne benytte ledsagerordningen kræves et særligt legitimationskort. Legitimationskortet skal vises sammen med billetten i toget.

Ledsagerordningen betyder, at både du og din ledsager får rabat på billetten, så I sammen rejser til den pris, som svarer til prisen på 2 børnebilletter.

Rejser du uden ledsager, har du også mulighed for at rejse til reduceret pris. Så koster din billet det samme, som en almindelig børnebillet.

Rejser børn mellem 0 og 15 år alene, skal de have en normal børnebillet. De har mulighed for at få en ledsager med til samme pris som en børnebillet.

Alle børn under 12 år rejser gratis sammen med en voksen på Standard. Den voksne skal købe en billet til normal pris.

Ledsagerordningen giver mulighed for at:

- Købe en ledsagerbillet til samme pris som en børnebillet, som gælder både til togrejsen og til bybus til og fra afgang- og ankomst stationen.
- At få assistance på stationen (assistance fra mødested til tog og omvendt).
- Købe billet af togpersonalet uden gebyr, hvis du er ude af stand til at betjene billetautomaten og i øvrigt ikke har behov for assistance til ind og udstigning (gælder ikke i S-tog).
- Få tilsendt billetten uden at skulle betale gebyr.

Ved rejser i Skåne får du også rabat, når du rejser sammen med en ledsager.

Legitimationskort

For at benytte ledsagerordningen skal du have et legitimationskort for at opnå prisreduktion i forbindelse med togrejsen. Det er ikke nødvendigt at være medlem af en handicaporganisation for at få kortet.

Legitimationskortet fås hos:

Danske Handicaporganisationers Brugerservice
Blekinge Boulevard 2
2630 Taastrup
Telefon 36 75 17 93
E-mail service@handicap.dk

Blinde eller svagsynede kan få legitimationskortet hos:

Dansk Blindesamfund
Blekinge Boulevard 2
2630 Taastrup
Telefon 38 14 88 44
E-mail info@dkblind.dk

eller hos:

Synscenter Refnæs
Administrationen
Kystvejen 112
4400 Kalundborg
Telefon 59 57 01 00
E-mail synscenter-refsnaes@regionsjaelland.dk

● DSB Handicapservice

Åbent alle dage

Direkte telefon:
70 13 14 19

Bestil assistance
via webformular på:
www.dsb.dk/handicap

● S-tog Information

Telefon:
70 13 14 15

● DSB Information

Telefon:
70 13 14 15

Førerhunde/servicehunde

Du kan tage din førerhund/servicehund gratis med i alle tog, men af hensyn til allergikere skal de dyrefri områder respekteres (fx. DSB Stillezoner). På DSB 1' og i Familiezoner kan der ikke medtages dyr, dog må en førerhund eller servicehund gerne medtages her. Reserverer du plads i InterCity eller Lyntog, skal du betale for pladsbillet til hunden. Pladserne til dig og din hund vil blive placeret over for eller ved siden af hinanden. På rejsen skal din hund opholde sig på gulvet ved sin plads.

Rejser du til Bornholm via Sverige, skal du være opmærksom på de svenske veterinære krav. Få mere at vide hos Jordbruks Verket, www.sjv.se eller telefon (+46) 771 223 223

Trafikoplægninger/driftsforstyrrelser

Jernbaneoperatørerne er i forbindelse med driftsforstyrrelser særligt opmærksomme på at finde alternative løsninger til befordring af fx. kørestolsbrugere, der oftest vil blive transporteret med taxa, hvis der ikke kan køre tog. Har du brug for hjælp i akutte situationer, så kontakt enten togpersonale eller ring på 70 13 14 19.

I perioder, hvor tog er erstattet af busser pga. sporombygning eller lign., kan du ikke få din kørestol med i busserne. Ved sporarbejder på S-togsnettet hvor der ikke kører tog på en given strækning, kan der med 12 timers varsel bestilles handicapbefordring i den periode sporarbejdet med buskørsel står på.

Bestil assistancen på telefon 70 13 14 19 eller via www.dsb.dk/handicap. Handicapbefordringen udføres til den nærmeste S-tog station, hvor der kører tog. I togfrit tidsrum søndag til torsdag fra kl. 01.00 til 05.00, kan der ikke bestilles handicapbefordring ved sporarbejder på S-togsnettet. I tilfælde af at regionaltogets- eller fjerntogetsstrækninger er helt lukket for togkørsel, kan der afhængig af den enkelte situation ydes taxakørsel.

På www.dsb.dk/elevator eller hos DSB Kundecenter 70 13 14 15 kan du få oplyst, hvis der er en elevator ude af drift.

Handicapkørsel fra dør-til-dør

De regionale trafikselskaber, DSB og GoCollective tilbyder handicapkørsel fra dør-til-dør. For at blive godkendt til dit lokale trafikselskabs kørselsordning skal du henvende dig til borgerservice i din kommune. Når du er godkendt er du omfattet af reglerne i togselskabernes ledsagerordning.

Dør-til-dør rejser, hvor der også indgår tog, skal bestilles senest 72 timer før, du skal af sted, og rejsen skal begyndes være afsluttet i tidsrummet 06:00-24:00. Når du bestiller, får du billetten tilsendt sammen med en rejseplan. Du skal vise begge dele sammen med personlig legitimation ved billetkontrollen. Hvis du aflyser rejsen, skal du afbestille den samme sted, som du har bestilt den.

Få mere at vide og bestil din rejse hos



Nordjyllands Trafikselskab
John F Kennedys Plads 1T
9100 Ålborg
Tlf.: 99 34 11 34



Tolderlundvej 9
5000 Odense C
Tlf: 63 11 22 55



Banegårdspladsen 5
6600 Vejen
Tlf.: 76 60 86 08



Movia Flextrafik
Gl. Køge Landevej 3
2500 Valby
Tlf.: 70 26 27 27



BAT
Din bus på Bornholm
Munch Petersens Vej 12
3700 Rønne
Tlf.: 56 95 21 21



Søren Nymarksvej 3
8270 Højbjerg
Tlf.: 87 40 83 00

DSB Handicapservice

Direkte telefon:
70 13 14 19

NSB

Telefon:
(+47) 81 50 08 88

www.nsb.no

Mattilsynet

Telefon:
(+47) 22 40 00 00

www.mattilsynet.no

SJ's Kundetjeneste

Telefon:
(+46) 771-75 75 75
(tonval 1)

Jordbruks Verket

Direkte telefon:
(+46) 771-22 322 3

www.sjv.se

Skånetrafikken

Telefon
(+46) 771-77 77 77

www.skanetrafiken.se

Rejser til/fra stationer i Nordjylland

Nordjyllands Trafikselskab (NT) og Nordjyske Jernbaner (NJ) varetager regional-togtrafikken i Nordjylland på strækningen mellem Skørping og Frederikshavn. DSB varetager fortsat InterCity og Lyntog på strækningen Skørping-Aalborg. Alle kunder, der ønsker at bestille handicapassistance til tog i Nordjylland på strækningen mellem Skørping og Frederikshavn, skal bestille assistancen hos DSB Kundecenter på enten www.dsb.dk/handicap eller tlf. 70 13 14 19.

Rejser til/fra stationer mellem Grenaa-Aarhus og Odder-Aarhus

Hvis afstanden mellem letbanetog og perron er problematisk for dig som kørestolsbruger, har du mulighed for at bestille teleerstat fra adresse til adresse indenfor 1 km fra letbanestrækningen. Dog er der særlige regler for de tre stop Kongsvang, Park Allé og Vestre Strandalle.

Du kan bestille teleerstat fra adresse til adresse indenfor 200 m fra Kongsvang og Vestre Strandalle. På Park Allé kan du kun blive kørt til/fra stoppet, som ligger ved springvandet Agnete og Havmanden.

Letbanestrækningen er delt i to: Grenaa-Aarhus (Grenaabanen) og Odder-Aarhus (Odderbanen). Det betyder, at du kan bestille din teleerstat fra fx Odder til stoppet på Park Allé, hvor du skal skifte, hvis du skal videre ud af strækningen mod Grenaa.

Du kan bestille teleerstat på telefon 87 40 83 00 tast 3 alle dage fra kl. 8.00-16.00. Du skal bestille din tur senest en time før ønsket afgang.

Rejser til udlandet

Har du legitimationskort fra Dansk Blindesamfund eller fra Synscenter Refnæs, kan du tage en ledsager eller førerhund gratis med til mange europæiske lande. Hvis du rejser med førerhund, skal du være opmærksom på reglerne om ID-mærkning, EU pas for dyr og rabiesvaccination. De fleste EU-lande har ens regler. Du kan finde de generelle regler hos Fødevarestyrelsen på www.foedevarestyrelsen.dk eller telefon 72 27 69 00.

Få mere at vide om togaftange og pladsreservering i EU hos DSB handicapservice på telefon 70 13 14 18. Her kan du også høre om mulighederne for assistance på skifte- og ankomststationer i EU.

Tyskland

På strækningerne København-Hamburg- Berlin og Århus-Hamburg kører der dagtog med plads til kørestol (maksimalt 120 cm i længde, 70 cm i bredde), handicaptoilet og siddepladser for handicappede og ledsagere. Skal du med et af disse tog, skal du bestille assistance og reservere plads senest 24 timer før rejsen. Få mere at vide om togaftange og pladsreservering i Tyskland hos DSB Udland på telefon 70 13 14 18. Her kan du også høre om mulighederne for assistance på skifte- og ankomststationer i Tyskland.

Norge

Information om togaftange og pladsreservering i Norge fås hos NSB på www.nsb.no og på telefon (+47) 815 00 888. Selvom Norge ikke er et EU-land, følger Norge EU's regler for at medtage hund. Eventuelle spørgsmål kan rettes til de norske veterinærmyndigheder, Mattilsynet, på www.mattilsynet.no eller telefon (+47) 22 40 00 00.

Sverige

I Sverige kan du få mere at vide om togrejser og pladsreservering hos SJ på www.sj.se og på telefon (+46) 771-75 75 75. Rejser du med Øresundstoget og skal skifte tog i Malmö, kan du bestille assistance senest 24 timer før rejsen hos SJ's Kundetjeneste på telefon (+46) 771-75 75 75. Sverige har særlige veterinære krav for indførsel af hunde. Få mere at vide hos Jordbruks Verket, www.sjv.se eller telefon (+46) 771-22 322 3.

Faciliteter i togene

Alle tog i Danmark er røgfri, og der findes dyrefri områder i bl.a. DSB og GoCollective tog. Pladsreservation for en kørestol er gratis, men du skal betale for pladsreservationen til ledsagerpladsen.

IC3 og IR4

I alle togsæt er der kørestolspladser i passagerafdelingen nærmest handicaptoiletet. Det er muligt at reservere plads til to kørestole i hvert togsæt. Ind- og udstigning med kørestol sker ved hjælp af de handicaplifte, der findes på mange stationer. IR4 kører InterCityLyn København-Fredericia – Sønderborg. I regionaltrafikken bruges IR4 primært mellem CPH Lufthavn Kastrup og Helsingør, Østerport og Ringsted, Odense og Fredericia.

IC4

Toget er indrettet med en lavgulvsvogn ved siden af handicaptoiletet. Der er 1 kørestolsplads med en ledsagerplads placeret ved siden af.

Rejser til/fra Bornholm – Øresundstog og Pågatåg

Ved rejser til/fra Bornholm benyttes Øresundstogene til Malmø C, Hyllie eller Triangeln, hvor der skiftes til Skånetrafikens Pågatåg mod Ystad. Toget kører ikke ombord på færgen, men der er elevator i færgeterminalerne i Ystad og Rønne. I Ystad varetager Ystad Taxa handicapservice for DSB. Assistance kan du bestille hos DSB Handicapservice.

Dobbeltdækkertog

I dobbeltdækkertogene er kørestolspladsen placeret i flexarealet nærmest handicaptoiletet. I toget er der lavgulvsvogne med indbygget rampe, der betjenes af togpersonalet. Da perronerne ikke er lige høje på alle stationer, er det ikke alle steder, at lifterne kan benyttes. Kontakt derfor DSB Handicapservice før du rejser på telefon 70 13 14 19.

Dobbeltdækkertogene kører primært i regionaltogstrafikken på Sjælland, mellem Helsingør og Roskilde, samt mellem Helsingør og Ringsted/Næstved.

Desiro-tog

I Desiro-togene er der lavt gulv i en del af toget, og ramper i toget til brug ved ind- og udstigning (der er dog ikke ramper i de Desiro som GoCollective kører). Da perronerne ikke er lige høje på alle stationer, er det ikke alle steder, at ramperne kan benyttes. Kontakt derfor DSB Handicapservice før du rejser. Kørestolspladsen er placeret i flexarealet nær ved handicap-toiletet. Toget standser ikke automatisk ved alle stationer, så husk at trykke på stopknappen, når du skal af. Desiro-togene kører på GoCollective strækninger primært mellem Aarhus-Struer via Langå/Herning og Vejle-Struer. Ligeledes kører de på NT/NJ strækningerne Skørping-Skagen og Hirtshals-Hjørring. Der køres også med Desiro-tog på MT/MJ strækningen Holstebro-Skjern.

Enmandsbetjente strækninger

I dag er der enmandsbetjening på alle GoCollectives strækninger, og i DSB's regionaltogstrafik på følgende strækninger: Odense-Fredericia og Kolding-Esbjerg, MT/MJ Holstebro-Skjern, NT/NJ Lindholm-Skørping samt alle tog Aalborg-Frederikshavn.

S-tog

I S-tog er der flexrum med markeret plads til kørestole. Flexrummene findes forrest og bagest i hvert togsæt. Her er der også ramper til brug ved ind- og udstigning. Ramperne betjenes af lokomotivføreren.

Yderligere Information

DSB Kundecenter
Tlf. 70 13 14 15

www.dsb.dk

MOVIA

Handicapordning
Tlf. 70 26 27 27

www.moviatrafik.dk

SJ, Sverige

Tlf.
(+46) 771-75 75 75
(tonval 1)

www.sj.se

Øresundstog

Øresundstog kører på strækningen Østerport-København-Malmö. Fra Malmö fortsætter Øresundstoget på nogle afgange mod Göteborg, Helsingborg og Kalmar.

I Øresundstogenes midtervogn er der et flexareal med lavt gulv, som gør det nemt at komme ind og ud – eventuelt med hjælp fra din ledsager eller togpersonalet. På Kystbanen er der oprettet "Træfpunkt" på alle stationsperroner, undtagen på Nørreport og CPH Lufthavn Kastrup. Træfpunkt er et fast standsningssted, hvor handicappede, skole- og børnehavegrupper, ældre og passagerer med bagage eller barnevogn med fordel kan placere sig for at få hurtig adgang til togets lavgulvsvogn.

Toget har en kørestolsrampe til ind- og udstigning. Rampen betjenes af togpersonalet. Kørestolspladsen er placeret i flexarealet nærmest handicaptoiletet. De udvendige trykknapper i den ene dør ved flexarealer er udstyret med lydmodul. Bemærk dog, at der på Kystbanen kører flere dobbeltdækkertog, hvor især kørestolsbrugere skal være opmærksomme på, at placere sig efter kørestolssymbolet på Banedanmarks skærme og ikke ved træfpunktet. På Kystbanen suppleres Øresundstog og Dobbeldækkertog med IR4 i myldretiderne. I IR4-togsæt er der kørestolspladser i passagerafdelingen nærmest handicaptoiletet. De udvendige trykknapper i den forreste og bageste dør er udstyret med lydmodul. Lift er nødvendig ved ind- og udstigning.

Lint41

Lint41-togene er indrettet med lavt gulv ved begge indgangspartier. Der forefindes rampe i toget til brug ved ind- og udstigning. Er der behov for assistance skal der forudbestilles senest 12 timer før. Rampen og kørestolspladserne er placeret nær det handicap-venlige toilet. Lint41 kører på GoCollective strækninger og på NT/NJ's strækninger mellem Skørping-Skagen og Hirtshals-Hjørring.

● Træfpunkt



Her kan du rejse til og fra med assistance

Station	Mødested 1	Mødested 2	Bemærkninger	Elevator/ Niveau fri adgang til perron	Kørestol til rådighed	Handicap- Toilet	Lift/ Rampe Spontan rejse	Lede- linier
 Alken	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Arden	Venterum ved spor 1			Ja	Nej	Nej	K	Nej
 Aulum	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Baunhøj				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Bedsted Thy	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Ja
 Billum				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Birk Centerpark	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Bjerringbro	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Bording	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Borris	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Boulevarden				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Borup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Bramming	Ved venterum spor 1			Ja	Ja	Nej	L/R	Nej
 Brande	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Bred	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Bredebro	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Brejning	Læskærm spor 2 (mod Aarhus) Spor 1 mod Fredericia			Ja	Nej	Nej	K	Nej
 Brønderslev	Forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	R	Ja
 Brøns	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Brørup	Læskærm spor 2 (mod Kolding)			Ja	Nej	Nej	K	Nej
 Brørup	Væg på st. bygning sp 1 (mod Esbjerg)			Ja	Nej	Nej	K	Nej
 Bur	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Børkop	Perron / venterum			Ja	Nej	Ja	K	Ja
 Dyreby				Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Døstrup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Ejby	Venterum på forpladsen			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Engesvang	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Esbjerg	I forhallen	Foran stationen		Ja	Ja	Ja	L/R	Nej
 Eskilstrup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Ja
 Espergærde	Placering efter skærm / flex indgang		Spontan rejse	Ja	Nej	Ja	L/R/S	Ja
 Fredericia	Forhal ved billetautomat		Hele døgnet	Ja	Ja	Ja	L/R	Ja
 Frederikshavn	Frederikshavn forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	R	Ja
 Fruens Bøge	Læskærm på perron			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Gadstrup	Venterum spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Gelsted	Venterum spor 1			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Give	Venterum på forplads			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Frivadsvej				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Gjessing	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Glumsø	Ved billetautomat			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Gredstedbro	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Gråsten	Læskærm spor 1 mod buspladsen			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Guldager	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Gødstrup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Gørding	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Gårde	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Hadsten	læskærm spor 1 (mod Aarhus)			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Hadsten	Ved venterum på begge perroner			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Hammerum	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Haslev	Forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Havdrup	Læskærm spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Hedehusene	Ved billetautomat i servicevæg ved spor 4		Fra K25 benyttes ikke kun spor 1 og 4 Men også spor 3	Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Hedensted	Venterum spor 1			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Hee	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Hellerup	Placering efter skærm / flex indgang		Spontan rejse	Ja	Nej	Nej	L/R/S	Ja
 Helsingør	Placering efter skærm / flex indgang		Spontan rejse	Ja	Nej	Ja	L/R/S	Ja

L Stor lift (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)

R Personale betjent rampe (140 cm lang/70 cm bred/300 kg) **K** Kørselstilbud **S** Spontan rejse muligt

Her kan du rejse til og fra med assistance

Station	Mødested 1	Mødested 2	Bemærkninger	Elevator/ Niveaufri adgang til perron	Kørestol til rådighed	Handicap- Toilet	Lift/ Rampe Spontan rejse	Lede- linier
 Henne				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Herfølge	Læskærm spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
  Herning	Ventesal v.forplads/billetautomat		Åben i togtid	Ja	Nej	Ja	L/R	Nej
 Herning Messecenter	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Hinnerup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Hjallelse	Venterum på perron		Skifte station til Odense Letbane	Ja	Nej	Nej	R	Ja
 Hjerm	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	K	Nej
  Hjørring	Forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L/R	Nej
 Hjørring Øst	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Hobro	Hobro forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Holbæk	Forhal under uret	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L/R	Nej
 Holme-Olstrup	Læskærm spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Holmstrup	Læskærm spor 1 – Holmstrupvej			Nej	Nej	Nej	K	Nej
  Holstebro	Holsterbro forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L / R	Ja
 Holsted	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Horsens	Forhal ved elevator	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L/R	Nej
 Humblebæk	Placering efter skærm / flex indgang		Spontan rejse	Ja	Nej	Nej	L/R/S	Ja
 Humlum	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Hurup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Ja
 Hvalsø	Venterum spor 2			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Hvidbjerg	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Hviding	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Hyllerslev				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Højby	Venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Høje Taastrup	Forhal ved 7-Eleven		Hele døgnet	Ja	Ja	Ja	L/R	Ja
 Hørdum	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
  Høming	Perron / venterum		Kun ramper i GoCollective – ikke lift til DSB Tog	Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Højslev	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Ikast	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Jegum				Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Jannerup				Ja	Nej	Nej	R	Nej
  Jelling	Venterum på forpladsen			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Jerne	Ved elevatorer mod Bramming			Ja	Nej	Nej	R	Ja
 Jyderup	Venterum spor 1 tættest stationsbygningen			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Kalundborg	Forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L/R	Nej
 Kalundborg Øst	Perron/venterum		Ved lavgolvstog, mulighed for at rejse spontant	Ja	Nej	Nej	K	Ja
 Kbh Lufthavn	Terminal 3		Hele døgnet	Ja	Ja	Ja	L/R	Nej
 Kauslunde	Læskærm på perron			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Kibæk	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Klampenborg	Placering efter skærm / flex indgang		Spontan rejse	Ja	Nej	Ja	L/R/S	Ja
 Kliplev	Læskærm på perron			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Knabstrup	På perron ved billetautomat			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Kokkedal	Træfpunktet		Spontan rejse	Ja	Nej	Nej	L/R/S	Ja
 Kolding	Forhal	Foran stationen		Ja	Ja	Ja	L/R	Nej
 Korsør	Forhal ved kunst		Hele døgnet	Ja	Nej	Ja	L/R	Nej
  Kvissel	Læskærm på perron			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Kværndrup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 København H	Hallen ved spor 1/2	Indgangen ved Banegårdspladsen		Ja	Ja	Ja	L/R	Ja
 Køge	Forplads ved spor 4			Ja	Nej	Ja	L/R	Nej
 Køge Nord	Ved elevator spor 6/7			Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Langeskov	Venterum spor 1 (mod Nyborg)			Ja	Nej	Nej	K	Ja
 Langeskov	Venterum spor 2 (mod Odense)			Ja	Nej	Nej	K	Nej
  Langå	Ved gangbroen		Mulighed for lån af DSB kørestol	Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Laven	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej

L Stor lift (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)

R Personale betjent rampe (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)

K Kørselstilbud

S Spontan rejse muligt

Her kan du rejse til og fra med assistance

Station	Mødested 1	Mødested 2	Bemærkninger	Elevator/ Niveaufri adgang til perron	Kørestol til rådighed	Handicap- Toilet	Lift/ Rampe Spontan rejse	Lede- linier
 Lejre	I venterum spor 2 tættest billeteautomater			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Lem	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
LT  Lille Skensved	Læskærm spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
  Lindholm	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Lundby	Spor 1 ved servicevæggen			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Lunde				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Lunderskov	Spor 1 ved billeteautomat			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Lyngs	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Løftgård				Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Malmø C	Forhal ved billet salg			Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Middelfart	Ventesal ved Tunnel		Hele døgnet	Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Mørkøv	Ved Billeteautomat på stationsbygningen			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Nivå	Træfpunktet		Spontan rejse	Ja	Nej	Nej	L/R/S	Ja
 Nyborg	Forhal ved 7-Eleven		Hele døgnet	Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 København Syd	Ved billeteautomat		Hele døgnet	Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Nykøbing F	Forhal ved 7-Eleven	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L/R	Nej
 Næstved	Forhal ved 7-Eleven	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Næstved Nord	Læskærm spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Nørreport			Spontan rejse	Ja	Nej	Nej	R/S	Ja
 Nørre Alslev	Venterum spor 1			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Nørre Nebel				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Nørre Åby	Læskærm spor 2 (mod Fredericia)			Ja	Nej	Nej	K	Nej
 Nørre Åby	Væg spor 1 ved cykelparkering (mod Odense)			Ja	Nej	Nej	K	Nej
 Oddesund Nord	Perron			Ja	Nej	Nej	R	Nej
  Odense	I OBC ved rulletrapper til spor 3 og 4	Ved spor 7/8 – 30 minutter før afgang	01.15-05.00	Ja	Ja	Ja	L/R	Ja
 Odense Sygehus	Ved læskærm spor 1 – ved Holmstrupvej			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Oksbøl				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Outrup				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Padborg	Forplads ved infotavler			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Pederstrup	Ved venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Randers	Randers forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Regstrup	Venterum spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Rejsby	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Ribe	Perron 1 ved billeteautomat			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Ribe Nørremark	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Ringe	Ved indgangen til stationens forhal			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Ringkøbing	Perron 1 ved billeteautomat			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Ringsted	Perron 1 ved automat	Foran stationen	Mulighed for lån af DSB kørestol	Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Roskilde	Forhal	Trappe til tunnel på forplads		Ja	Ja	Ja	L/R	Nej
 Rudme	Ved læskærm	Hele døgnet		Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Rungsted Kyst	Perron		Spontan rejse	Ja	Nej	Ja	L/R/S	Ja
 Ry	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Røddekro	Tunnel / billeteautomat		Hele døgnet	Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Rødskærsbro	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Sejstrup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Sig	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
  Sindal	Venterum spor 1			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Silkeborg	Forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	R	Ja
 Sjærring	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Skalbjerger	Læskærm spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Skalborg	Venterum ved spor 2			Ja	Nej	Nej	R/K	Ja
  Skanderborg	Forhal ved 7-Eleven		Mulighed for lån af DSB Kørestol.	Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Skive	Forhal			Ja	Nej	Ja	R	Ja
  Skjern	Forhal	P-Plads ved gangbro		Ja	Nej	Ja	R	Nej
 Skodsborg			Spontan rejse	Ja	Nej	Nej	L/R/S	Ja
 Skærbæk	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej

L Stor lift (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)

R Personale betjent rampe (140 cm lang/70 cm bred/300 kg) **K** Kørselstilbud **S** Spontan rejse muligt

Her kan du rejse til og fra med assistance

Station	Mødested 1	Mødested 2	Bemærkninger	Elevator/ Niveaufri adgang til perron	Kørestol til rådighed	Handicap- Toilet	Lift/ Rampe Spontan rejse	Lede- linier
 Skørping	Ved billetautomaterne spor 1			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Slagelse	Ved billetautomat ved tunnel	Foran stationen	Mulighed for lån af DSB kørestol	Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Snedsted	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Snekkersten	Placering efter skærm / flex indgang		Spontan rejse	Ja	Nej	Ja	L/R/S	Ja
 Sorø	Ved hovedindgang fra forplads		Hele døgnet	Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Spangsbjerg	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Sparkær	Perron			Ja	Nej	Nej	R	Ja
 Stenstrup	Venterum på perron			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Stenstrup Syd	Ved læskærm			Ja	Nej	Nej	R	Ja
 Stoholm	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Struer	I forhallen i åbningstiden	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	L/R	Nej
 Studsgård	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Støvring	Venterum ved spor 2			Ja	Nej	Nej	R/K	Ja
 Svejbæk	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Svebølle	Venterum spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Svendborg	Forhal ved 7-Eleven	Foran stationen		Ja	Nej	Nej	R	Ja
 Svendborg Vest	Ved venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Svenstrup	Venterum spor 2			Ja	Nej	Nej	R/K	Ja
 Sønderborg	Ved billetautomat		Hele døgnet	Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Tarm	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Taulov	Læskærm Spor 1			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Thisted	Forhal	Foran stationen		Ja	Nej	Ja	R	Nej
 Thyregod	Venterum på forpladsen			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Tim	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Tinglev	Bygning / elevator		Hele døgnet	Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Tistrup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Tjæreborg	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Tolne	Servicevæg			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Tommerup	Venterum spor 1			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Trekroner	Ved billetautomat i gangtunnel		Hele døgnet	Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Troldhede	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Tureby	Læskærm (tavle 7 til skærm er sat op)			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Tølløse	Hovedbygning / forplads			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Tønder	Ved stationsbygning mod perron			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Tønder Nord	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Tårnby	Træfpunkt		Spontan rejse	Ja	Nej	Ja	S	Ja
 Uglev	Mødested perron / venterum	I togtid		Ja	Nej	Ja	R	Nej
 Ulfborg	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Ulstrup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Valby	Forhal ved hjertestarteren	Hele døgnet		Nej	Nej	Ja	K	Nej
 Vamdrup	På forpladsen ved cykelparkering			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Varde	Adgang perron 1			Ja	Nej	Ja	R	Nej
 Varde Kaserne	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Varde Nord	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Varde Vest				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Vedbæk	Placering efter skærm / flex indgang		Spontan rejse	Ja	Nej	Nej	L/R/S	Ja
 Vejen	Parkeringsplads ved tunnel		Hele døgnet	Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Vejle	Forhal	Når forhal er aflåst - i Danmarksgade v/ tunnel		Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Vejle Sygehus	Læskærm på perron			Nej	Nej	Nej	K	Ja
 Vemb	Forplads ved billetautomaten			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Viby Sj	Ved gitter til højre for billetautomaterne			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Viborg	Perron 1 ved elevator til gangbro			Ja	Nej	Nej	R	Nej

L Stor lift (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)

R Personale betjent rampe (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)

K Kørselstilbud

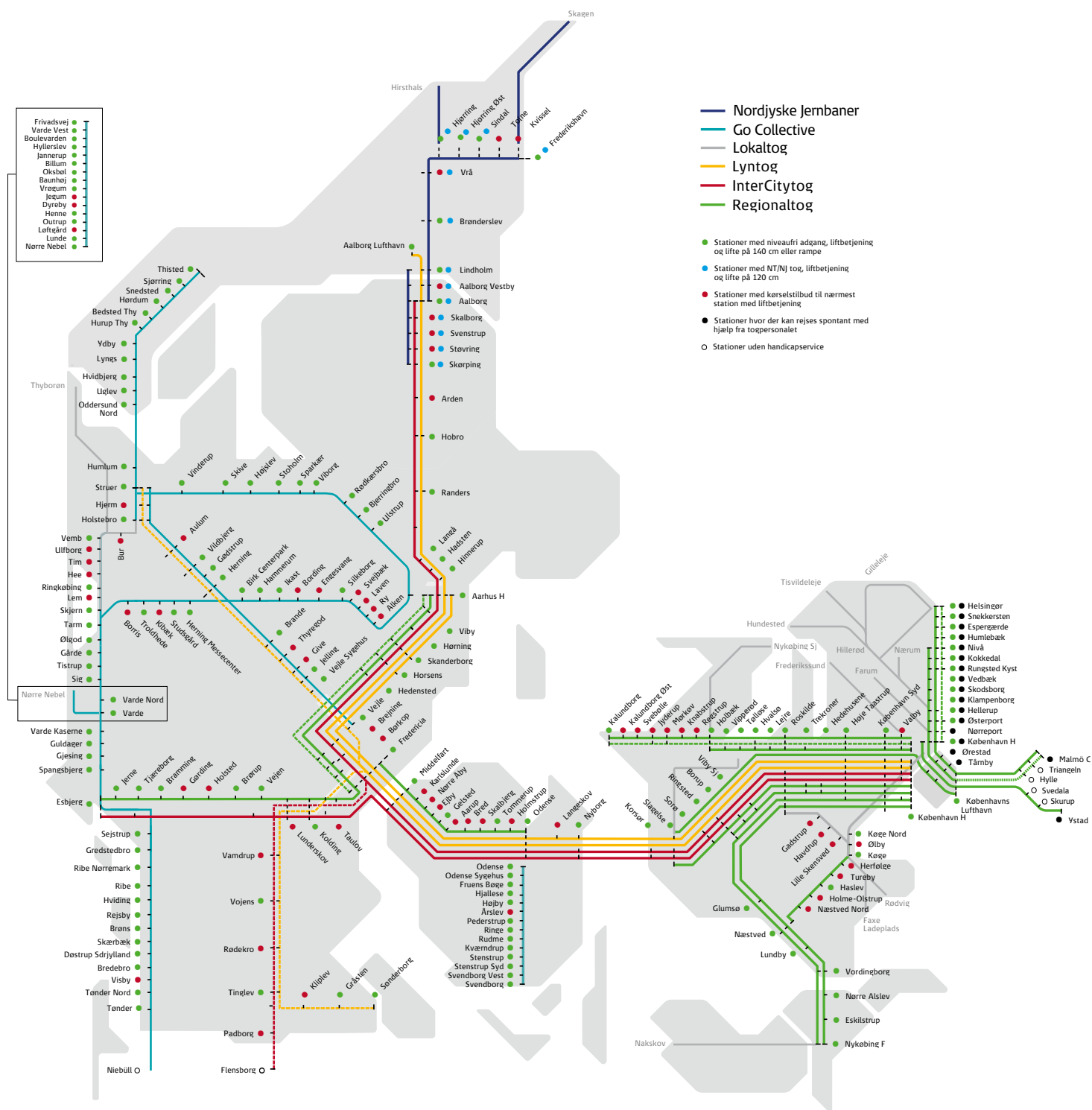
S Spontan rejse muligt

Her kan du rejse til og fra med assistance

Station	Mødested 1	Mødested 2	Bemærkninger	Elevator/ Niveaufri adgang til perron	Kørestol til rådighed	Handicap- Toilet	Lift/ Rampe Spontan rejse	Lede- linier
 Viby Jylland	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Ja
 Vildbjerg	Venterum på perron			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Vinderup	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Vipperød	Venterum på perron			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Visby	Perron / venterum			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Vojens	Indgang til forhal spor 1			Ja	Nej	Nej	L/R	Nej
 Vordingborg	Ved venterum spor 1			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja
 Vrøgum				Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Vrå	Venterum på forpladsen			Ja	Nej	Nej	K	Ja
 Ydby	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Ystad/Bornholm	Ved elevator / på færgeterminal			Ja	Nej	Nej	R	Nej
LT  Ølby	I tunnel ved billetautomat			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Ølgod	Perron / venterum			Ja	Nej	Nej	R	Nej
 Ørestad	Træpunktet		Spontan rejse	Ja	Nej	Nej	S	Ja
 Østerport	Spor 3/4 ved billetautomat		Hele døgnet. Spontan rejse	Ja	Nej	Ja	L/R	Ja
 Aalborg	Forhal	Foran stationen		Ja	Ja	Ja	L/R	Ja
 Aalborg Vestby	Væg ved trappe op spor 1			Ja	Nej	Nej	R/K	Ja
 Aarhus H	Forhal – ved indgang til toiletter			Ja	Ja	Ja	L/R	Nej
 Årsløv	Venterum spor 1 tættest buspladsen			Nej	Nej	Nej	K	Nej
 Aarup	Læskærm spor 1 (mod Odense), spor 2 (mod Fredericia)			Ja	Nej	Nej	K	Nej
 Aalborg Lufthavn	Forhal Aalborg Lufthavn			Ja	Nej	Nej	L/R	Ja

L Stor lift (140 cm lang/70 cm bred/300 kg)

R Personale betjent rampe (140 cm lang/70 cm bred/300 kg) **K** Kørselstilbud **S** Spontan rejse muligt



Tog der kører mindre end en gang i timen er markeret med en stiplede linje.

Lyntog

København-Aalborg
København-Struer
København-Sønderborg
København-Aarhus

InterCitytog

København-Aarhus/Aalborg
København-Esbjerg
Aarhus-Flensborg

Øresundstog

Øresundstog/Skånetrafikken
Østerport-CPH Lufthavn/Malmö

Regionaltog

Sjælland og Lolland-falster

København-Kalundborg
København-Holbæk
Slagelse-CPH Lufthavn
København-Ringsted
København-Nykøbing Falster
Roskilde-Næstved
København-Ystad (Bornholm)
Roskilde-Helsingør

Regionaltog

Fyn og Jylland

Odense-Svendborg
Odense-Fredericia
Vejle-Struer
Aarhus-Fredericia
Aarhus-Esbjerg
Aalborg-Frederikshavn
Skørping-Lindholm
Aarhus - Struer (via Langå)
Aarhus - Struer (via Herning)
Aarhus - Skjern
Struer - Thisted
Skjern - Esbjerg
Esbjerg - Tønder