

Velkommen Welcome

Alle skal have en god rejseoplevelse med DSB. Vores ordensregler hjælper dig godt på vej. Reglerne er til for at give dig og dine medpassagerer en bedre rejseoplevelse. God tur.

We wish you a pleasant journey with DSB. Our regulations will help you on your way. These regulations are intended to give you and your fellow passengers a better travel experience. Have a good journey.



Undgå at støje eller på andre måder genere andre.

Please do not be too noisy or otherwise cause a nuisance to others.



Indtagelse af alkohol er tilladt i moderat omfang.

Please only drink alcohol in moderation.



Du er velkommen til at tage din hund med på rejsen, hvis den er i snor hele vejen.

Please keep your dog on a leash at all times.



Vi tager os gerne af dit affald – bare du selv smider det i skraldespanden.

Please put your rubbish in the bins provided.



Det er forbudt at forhindre togdørene i at lukke – så stig på i god tid.

It is prohibited to prevent the doors from closing.



Hvis du medbringer cykel, skateboard, løbehjul, rulleskøjter mv., må disse ikke bruges på stationsområdet eller i toget.

Do not use bicycles, skateboards, scooters, rollerskates, etc., within the station or on board trains.



Du må ikke ryge i vores tog og på vores stationer.

Smoking is prohibited.



Det er ikke tilladt at tigge.

Begging is not permitted.



Du skal aftale det med os, hvis du vil spille musik, lave indsamlinger, optage video og fotografere til offentlig brug eller uddele tryksager mv.

You need permission to play music, carry out a collection, record video or take photographs for commercial use or hand out printed material.



Ophængning af plakater, graffiti eller hærværk på stationsområdet og i tog er forbudt.

Billposting, graffiti and other vandalism are prohibited.

Rejseregler

Du skal have købt billet inden du stiger på toget. Har du ingen billet, kan du blive pålagt en kontrolafgift. Rejseregler med oplysning om rejsetidsgaranti, erstatning ved forsinkelse, erstatningsbefordring, erstatningsansvar mm. kan findes på DSB's hjemmeside.

Derudover skal du respektere og følge henstillinger fra DSB's medarbejdere.

Overtrædelse af de ovenstående regler kan medføre bortvisning og politianmeldelse under henvisning til Jernbanelovens kapitel 9.

Har du behov for hjælp ved sygdom el.lign., ring 112. Har du behov for hjælp til din rejse, så kontakt vores togpersonale, eller ring til Kundecenteret 70131415.

Conditions of carriage

You have to buy a ticket before entering the train. Without a valid ticket you will have to pay a penalty fare. Rules of travel specifying travel time guarantee, compensation in the event of delay, replacement transport, liability to pay damages, etc. are available at DSB's website.

Please show respect to DSB's staff and follow any requests or instructions they may give you.

Acting in breach of the above regulations may result in eviction and the matter being reported to the police under the Danish Railway Act, Section 9.

In case of emergency, phone 112 for assistance. Should you require assistance during your trip, please contact our train staff or phone the Customer Service Centre, tel. +45 70131415.