

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

3. kvartal 2025

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthenviisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1

Antal sager	2025															
	jan	feb	mar	1. kv	apr	maj	jun	2. kv	jul	aug	sep	3. kv	okt	nov	dec	4. kv
Antal sager i alt	6.191	9.866	8.938	24.995	7.181	6.110	14.169	27.460	9.342	8.583	7.673	25.598				78.053
Imødekomne anmodninger	5.940	9.536	8.681	24.157	24.157	6.853	5.821	36.831	8.915	8.157	7.211	24.283				85.271
Heraf ny billet	1.809	2.989	2.377	7.175	1.648	1.830	3.012	6.490	2.123	2.163	1.842	6.128				19.793
Heraf kontant kompensation	4.131	6.547	6.304	16.982	5.205	3.991	10.926	20.122	6.792	5.994	5.369	18.155				55.259
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	2.055	0	0	2.055	0	0	0	0	0	0	0	0				2.055
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	856	0	0	856	0	0	0	0	0	0	0	0				856
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	393	0	0	393	0	0	0	0	0	0	0	0				393
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Afslag	251	330	257	838	328	289	231	848	427	426	462	1.315				3.001
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0

7.1 - Tabel 2

DSB	2025															
	jan	feb	mar	1. kv	apr	maj	jun	2. kv	jul	aug	sep	3. kv	okt	nov	dec	4. kv
Udbetaling (kr.)																
Nye billetter, pris	322.993	329.299	298.934	951.227	211.431	201.341	398.313	811.085	216.663	260.179	239.833	716.675				2.478.987
Kontant kompensation i alt	534.898	1.131.982	1.427.831	3.094.711	1.074.738	722.140	2.463.686	4.260.564	1.252.831	1.174.488	1.131.085	3.558.402				10.913.677
heraf 50 % kontant kompensation	258.893	344.802	219.255	822.950	242.214	206.429	582.915	1.031.557	328.986	332.236	304.047	965.269				2.819.776
heraf 75 % kontant kompensation	184.636	338.693	438.634	961.962	353.723	326.714	634.268	1.314.705	451.423	426.203	324.602	1.202.228				3.478.895
heraf 100 % kontant kompensation	91.370	448.455	769.924	1.309.750	478.802	188.974	1.246.258	1.914.034	472.260	414.581	502.028	1.388.869				4.612.653
Øvrige ²	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
I alt udbetalt kompensation	857.892	1.461.281	1.726.765	4.045.938	1.286.169	923.481	2.861.999	5.071.649	1.469.494	1.434.665	1.370.918	4.275.077				13.392.664

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthenvísning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3

Fjern- og Regionaltog	2025															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
København - Helsingør	335.061	52.654	89.502	477.217	127397	144.070	289.110	560.577	215923	238.776	87.876	542.575				1.580.369
København - Københavns Lufthavn	86.185	32.954	42.725	161.864	57804	68.649	92.294	218.747	107446	113.648	92.307	313.401				694.012
København - Roskilde	545.769	127.306	303.454	976.529	329006	713.494	989.036	2.031.536	657273	676.187	331.957	1.665.417				4.673.482
København - Kalundborg	356.557	76.648	188.371	621.576	192393	364.205	553.884	1.110.482	415540	377.649	147.001	940.190				2.672.248
København - Nykøbing Falster	218.923	35.600	57.014	311.537	110849	117.363	207.837	436.049	157331	150.958	48.004	356.293				1.103.879
København - Ringsted	353.267	82.665	190.125	626.057	216611	430.382	505.669	1.152.662	317647	359.539	187.532	864.718				2.643.437
København - Køge - Næstved	292.834	60.585	97.154	450.573	241966	331.304	147.742	721.012	149404	210.690	74.630	434.724				1.606.309
København - Odense	1.418.133	423.798	1.012.250	2.854.181	907379	1.353.005	1.639.472	3.899.856	1409587	1.696.453	1.067.514	4.173.554				10.927.591
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	43.479	19.755	37.828	101.062	51970	78.328	136.518	266.816	93573	90.363	12.895	196.831				564.709
Odense - Fredericia	207.432	60.219	120.525	388.176	181844	289.419	381.871	853.134	301754	388.256	200.175	890.185				2.131.495
Kolding - Padborg/Sønderborg	35.748	9.875	16.932	62.555	17497	28.486	33.353	79.336	28270	31.972	17.283	77.525				219.416
Kolding - Esbjerg	30.972	10.506	11.292	52.770	24705	24.450	48.755	97.910	35062	39.752	14.405	89.219				239.899
Kolding - Fredericia - Vejle	17.464	4.631	8.335	30.430	19705	22.389	34.200	76.294	34173	33.832	14.962	82.967				189.691
Fredericia - Struer	8.868	1.453	1.250	11.571	5223	7.676	4.948	17.847	8615	6.768	5.860	21.243				50.661
Fredericia - Århus	148.269	23.654	50.016	221.939	105616	156.534	138.991	401.141	181598	295.032	138.424	615.054				1.238.134
Århus - Ålborg Lufthavn	133.656	27.233	67.825	228.714	22229	54.306	56.083	132.618	58258	79.450	25.476	163.184				524.516
I alt	4.232.617	1.049.536	2.294.598	7.576.751	2.612.194	4.184.060	5.259.763	12.056.017	4.171.454	4.789.325	2.466.301	11.427.080				31.059.848

7.1 - Tabel 4

S-tog	2025															
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt
År til dato																
Dybbelsbro - Køge	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.194	2.194				2.194
Hellerup - Flintholm - København Syd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Hellerup - Klampenborg	0	105	0	105	0	0	0	0	15	239	1.029	1.283				1.388
Hellerup - Hillerød	4.308	2.871	45	7.224	210	90	8.948	9.248	33.060	72.462	19.210	124.732				141.204
Valby - Frederikssund	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Valby - Høje Taastrup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Valby - København - Hellerup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Svanemøllen - Farum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	868	1.991	2.859				2.859
I alt	4.308	2.976	45	7.329	210	90	8.948	9.248	33.075	73.569	24.424	131.068				147.645

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog		2025											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør		2.833	2.927	2.921	2.859	2.837	2.760	2.837	2.862	2.985			
København - Københavns Lufthavn		587	613	636	655	667	667	668	666	711			
København - Roskilde		3.736	3.930	3.976	3.967	4.123	4.078	4.190	4.247	4.534			
København - Kalundborg		1.871	1.959	1.979	1.936	1.953	1.913	1.953	1.943	2.056			
København - Nykøbing Falster		1.131	1.164	1.168	1.145	1.114	1.073	1.067	1.054	1.081			
København - Ringsted		2.125	2.186	2.162	2.117	2.082	2.050	2.054	2.065	2.166			
København - Køge - Næstved		1.610	1.700	1.770	1.777	1.802	1.783	1.824	1.867	2.011			
København - Odense		6.797	7.254	7.341	7.136	7.107	6.662	6.652	6.320	6.885			
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)		492	538	544	531	532	518	535	522	583			
Odense - Fredericia		1.467	1.553	1.584	1.549	1.522	1.425	1.434	1.478	1.638			
Kolding - Padborg/Sønderborg		160	165	159	140	131	114	118	125	138			
Kolding - Esbjerg		403	429	433	425	422	400	402	403	451			
Kolding - Fredericia - Vejle		405	423	431	419	400	376	373	391	434			
Fredericia - Struer		169	164	171	170	170	156	154	171	178			
Fredericia - Århus		2.055	2.176	2.243	2.211	2.203	2.073	2.093	2.122	2.345			
Århus - Ålborg Lufthavn		1.066	1.136	1.155	1.153	1.124	1.077	1.087	1.078	1.211			
I alt		26.907	28.317	28.673	28.190	28.189	27.125	27.441	27.314	29.407			

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog		2025											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	90,0%	87,6%	85,1%	85,7%	86,5%	75,8%	80,8%	82,8%	85,0%	81,3%			
København - Københavns Lufthavn	90,0%	75,9%	76,0%	74,4%	71,1%	64,4%	56,5%	60,8%	64,5%	72,6%			
København - Roskilde	90,0%	81,7%	78,0%	74,7%	64,7%	58,2%	67,6%	71,2%	72,5%	74,0%			
København - Kalundborg	90,0%	82,2%	76,0%	78,6%	66,5%	57,5%	65,8%	75,7%	74,7%	72,5%			
København - Nykøbing Falster	90,0%	86,0%	81,3%	83,0%	80,1%	69,2%	74,6%	82,1%	82,6%	82,0%			
København - Ringsted	90,0%	81,4%	78,5%	76,2%	69,3%	64,8%	71,4%	72,3%	73,7%	75,3%			
København - Køge - Næstved	90,0%	82,5%	82,8%	64,2%	82,9%	78,4%	80,5%	78,5%	82,3%	79,0%			
København - Odense	90,0%	76,1%	78,8%	79,8%	73,9%	69,7%	65,9%	62,0%	66,7%	75,1%			
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	82,9%	78,8%	79,9%	63,9%	64,6%	67,9%	80,3%	85,0%	76,8%			
Odense - Fredericia	90,0%	77,8%	75,7%	76,7%	58,1%	61,5%	50,8%	58,5%	56,0%	59,5%			
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	63,9%	65,6%	62,5%	47,8%	53,7%	42,8%	51,8%	50,8%	50,2%			
Kolding - Esbjerg	90,0%	83,4%	82,4%	85,2%	73,1%	77,7%	69,8%	80,7%	79,0%	78,5%			
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	84,6%	81,4%	81,5%	77,2%	70,9%	66,9%	78,0%	76,2%	78,0%			
Fredericia - Struer	90,0%	88,6%	84,0%	83,6%	85,9%	78,8%	78,6%	80,2%	80,3%	81,6%			
Fredericia - Århus	90,0%	85,3%	84,1%	83,2%	82,6%	78,8%	67,9%	73,6%	67,8%	76,0%			
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	78,4%	88,1%	88,7%	82,5%	83,7%	78,4%	85,8%	80,8%	83,4%			

7.1 - Tabel 7

S-tog		2025											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybblsbro - Køge		1.431	1.453	1.467	1.463	1.498	1.470	1.466	1.451	1.518			
Hellerup - Flintholm - København Syd		192	202	208	210	213	199	205	220	242			
Hellerup - Klampenborg		43	46	47	50	53	55	52	55	69			
Hellerup - Hillerød		1.360	1.393	1.431	1.427	1.539	1.589	1.660	1.810	1.988			
Valby - Frederikssund		1.172	1.220	1.231	1.210	1.227	1.199	1.216	1.243	1.278			
Valby - Høje Taastrup		697	732	735	742	742	738	745	747	780			
Valby - København - Hellerup		579	601	601	598	616	628	647	644	687			
Svanemøllen - Farum		405	424	418	421	420	418	419	418	449			
S-togs strækninger i alt		5.879	6.071	6.138	6.121	6.308	6.296	6.410	6.588	7.011			

7.1 - Tabel 8

S-tog		2025											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybblsbro - Køge	92,4%	93,4%	97,1%	98,0%	97,6%	95,2%	95,5%	93,8%	92,6%	95,3%			
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	97,5%	97,8%	98,3%	98,4%	96,9%	94,9%	97,3%	93,5%	92,7%			
Hellerup - Klampenborg	92,4%	92,1%	97,9%	98,4%	97,2%	95,0%	94,2%	92,3%	81,8%	83,4%			
Hellerup - Hillerød	92,4%	92,5%	95,1%	97,1%	97,6%	91,2%	83,8%	90,7%	88,1%	92,3%			
Valby - Frederikssund	92,4%	95,2%	98,0%	97,9%	97,1%	95,0%	94,2%	97,6%	95,1%	95,7%			
Valby - Høje Taastrup	92,4%	96,5%	96,1%	98,4%	95,9%	94,6%	95,7%	96,8%	95,7%	97,2%			
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,1%	99,3%	99,6%	99,2%	97,9%	98,6%	97,9%	97,7%	98,4%			
Svanemøllen - Farum	92,4%	96,9%	97,3%	98,5%	96,5%	94,3%	95,3%	90,7%	93,3%	95,2%			

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.