

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

1. kvartal 2025

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:
Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.
Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthenviisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1																		
Antal sager		2025																
		jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Antal sager i alt		6.191	9.866	8.938	24.995													24.995
Imødekomne anmodninger		5.940	9.536	8.681	24.157													24.157
Heraf ny billet		1.809	2.989	2.377	7.175													7.175
Heraf kontant kompensation		4.131	6.547	6.304	16.982													16.982
- heraf antal med 50 % kontant kompensation		2.055	0	0	2.055													2.055
- heraf antal med 75 % kontant kompensation		856	0	0	856													856
- heraf antal med 100 % kontant kompensation		393	0	0	393													393
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹		0	0	0	0													0
Afslag		251	330	257	838													838
Øvrige ²		0	0	0	0													0

7.1 - Tabel 2																		
DSB		2025																
Udbetaling (kr.)		jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Nye billetter, pris		322.993	329.299	298.934	951.227													951.227
Kontant kompensation i alt		534.898	1.131.982	1.427.831	3.094.711													3.094.711
heraf 50 % kontant kompensation		258.893	344.802	219.255	822.950													822.950
heraf 75 % kontant kompensation		184.636	338.693	438.634	961.962													961.962
heraf 100 % kontant kompensation		91.370	448.455	769.924	1.309.750													1.309.750
Øvrige ²		0	0	0	0													0
I alt udbetalt kompensation		857.892	1.461.281	1.726.765	4.045.938													4.045.938

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:
Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:
Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen seperat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:
Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:
Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthensvisning:
Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3																		
Fjern- og Regionaltog	2025																	
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato	
København - Helsingør	335.061	52.654	89.502	477.217													477.217	
København - Københavns Lufthavn	86.185	32.954	42.725	161.864													161.864	
København - Roskilde	545.769	127.306	303.454	976.529													976.529	
København - Kalundborg	356.557	76.648	188.371	621.576													621.576	
København - Nykøbing Falster	218.923	35.600	57.014	311.537													311.537	
København - Ringsted	353.267	82.665	190.125	626.057													626.057	
København - Køge - Næstved	292.834	60.585	97.154	450.573													450.573	
København - Odense	1.418.133	423.798	1.012.250	2.854.181													2.854.181	
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	43.479	19.755	37.828	101.062													101.062	
Odense - Fredericia	207.432	60.219	120.525	388.176													388.176	
Kolding - Padborg/Sønderborg	35.748	9.875	16.932	62.555													62.555	
Kolding - Esbjerg	30.972	10.506	11.292	52.770													52.770	
Kolding - Fredericia - Vejle	17.464	4.631	8.335	30.430													30.430	
Fredericia - Struer	8.868	1.453	1.250	11.571													11.571	
Fredericia - Århus	148.269	23.654	50.016	221.939													221.939	
Århus - Ålborg Lufthavn	133.656	27.233	67.825	228.714													228.714	
I alt	4.232.617	1.049.536	2.294.598	7.576.751													7.576.751	

7.1 - Tabel 4																		
S-tog	2025																	
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato	
Dybbelsbro - Køge	0	0	0	0													0	
Hellerup - Flintholm - København Syd	0	0	0	0													0	
Hellerup - Klampenborg	0	105	0	105													105	
Hellerup - Hillerød	4.308	2.871	45	7.224													7.224	
Valby - Frederikssund	0	0	0	0													0	
Valby - Høje Taastrup	0	0	0	0													0	
Valby - København - Hellerup	0	0	0	0													0	
Svanemøllen - Farum	0	0	0	0													0	
I alt	4.308	2.976	45	7.329													7.329	

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:
Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:
Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog		2025											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør		2.833	2.927	2.921									
København - Københavns Lufthavn		587	613	636									
København - Roskilde		3.736	3.930	3.976									
København - Kalundborg		1.871	1.959	1.979									
København - Nykøbing Falster		1.131	1.164	1.168									
København - Ringsted		2.125	2.186	2.162									
København - Køge - Næstved		1.610	1.700	1.770									
København - Odense		6.797	7.254	7.341									
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)		492	538	544									
Odense - Fredericia		1.467	1.553	1.584									
Kolding - Padborg/Sønderborg		160	165	159									
Kolding - Esbjerg		403	429	433									
Kolding - Fredericia - Vejle		405	423	431									
Fredericia - Struer		169	164	171									
Fredericia - Århus		2.055	2.176	2.243									
Århus - Ålborg Lufthavn		1.066	1.136	1.155									
I alt		26.907	28.317	28.673									

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog		2025											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Helsingør	90,0%	87,6%	85,1%	85,7%									
København - Københavns Lufthavn	90,0%	75,9%	76,0%	74,4%									
København - Roskilde	90,0%	81,7%	78,0%	74,7%									
København - Kalundborg	90,0%	82,2%	76,0%	78,6%									
København - Nykøbing Falster	90,0%	86,0%	81,3%	83,0%									
København - Ringsted	90,0%	81,4%	78,5%	76,2%									
København - Køge - Næstved	90,0%	82,5%	82,8%	64,2%									
København - Odense	90,0%	76,1%	78,8%	79,8%									
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	82,9%	78,8%	79,9%									
Odense - Fredericia	90,0%	77,8%	75,7%	76,7%									
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	63,9%	65,6%	62,5%									
Kolding - Esbjerg	90,0%	83,4%	82,4%	85,2%									
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	84,6%	81,4%	81,5%									
Fredericia - Struer	90,0%	88,6%	84,0%	83,6%									
Fredericia - Århus	90,0%	85,3%	84,1%	83,2%									
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	78,4%	88,1%	88,7%									

7.1 - Tabel 7

S-tog		2025											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge		1.431	1.453	1.467									
Hellerup - Flintholm - København Syd		192	202	208									
Hellerup - Klampenborg		43	46	47									
Hellerup - Hillerød		1.360	1.393	1.431									
Valby - Frederikssund		1.172	1.220	1.231									
Valby - Høje Taastrup		697	732	735									
Valby - København - Hellerup		579	601	601									
Svanemøllen - Farum		405	424	418									
S-togs strækninger i alt		5.879	6.071	6.138									

7.1 - Tabel 8

S-tog		2025											
Kundepunktlighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dybbelsbro - Køge	92,4%	93,4%	97,1%	98,0%									
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	97,5%	97,8%	98,3%									
Hellerup - Klampenborg	92,4%	92,1%	97,9%	98,4%									
Hellerup - Hillerød	92,4%	92,5%	95,1%	97,1%									
Valby - Frederikssund	92,4%	95,2%	98,0%	97,9%									
Valby - Høje Taastrup	92,4%	96,5%	96,1%	98,4%									
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,1%	99,3%	99,6%									
Svanemøllen - Farum	92,4%	96,9%	97,3%	98,5%									

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.