

# MÅNEDS- RAPPORT

JULI 2018



# Rapportindhold

Definitioner.....	3
Passagerindtægter.....	4
Antal rejser.....	5
Belægning - Fjern- og regionaltog .....	6
Belægning - Fjern- og regionaltog (delstrækninger).....	7
Belægning - Suppleringsbusser.....	8
Belægning - Øresundstrafik.....	9
Belægning - S-tog.....	10
Belægning - S-tog (delstrækning).....	11
Kørte tog.....	14
Togkilometer.....	15
Ankomster - Fjern- og regionaltog.....	16
Ankomster - S-tog.....	17
Antal forsinkede og aflyste tog.....	18
Forsinkelses- og aflysningsårsager.....	19
Ansvarsfordeling.....	21
Særkøreplaner.....	22
Erstatningskørsel med bus.....	23
Operatørpunktighed.....	24
Kundepunktighed.....	25
Kundepunktighed - kort.....	26
Force majeure.....	27
Materiel ude af drift.....	28
Togsætkilometer mellem tekniske hændelser.....	29
Litrakilometer.....	30

# Definitioner

## Rapportindhold:

Nedenfor fremgår en række definitioner på begreber, der benyttes i denne månedsrapport.

I det omfang at månedsrapporten omfatter væsentlige forudsætninger som ikke er fremhævet nedenfor, fremgår disse forudsætninger under de enkelte punkter i månedsrapporten.

---

## Myldretid:

Myldretiden defineres som følgende tidsrum på normale hverdage:

Kl. 07.00 til 09.00 - Morgenmyldretid

Kl. 15.00 til 18.00 - Eftermiddagsmyldretid

Øvrige tidsrum på normale hverdage defineres som:

Kl. 09.00 til 15.00 - Dagtimer

Kl. 18.00 til 07.00 - Aften og nat

## Afviklet trafik:

Månedsrapporten omfatter alle passagerførende tog med undtagelse af særtog, såsom skoletog. Materieltog (tog, som flytter materiellet, fx. til og fra værkstedet, placeringskørsel til og efter myldretid etc.) indgår således ikke i rapporterne.

## Køreplaner:

I flere af månedsrapportens punkter sammenlignes den faktisk afviklede trafik med den planlagte. Den planlagte trafik er her defineret som planlagt 72 timer før.

## Registreringsstationer:

Flere rapporter er baseret på ankomstregistreringer ved Banedanmarks registreringsstationer. I S-togtrafikken er alle stationer registreringsstationer, mens der er 42 registreringsstationer i fjern- og regionaltogetrafikken.

## Ankomstkorrektioner:

Registreringen på registreringsstationerne i fjern- og regionaltogetrafikken finder sted umiddelbart inden toget kører til perronen, mens togets døre først åbner 20-30 sekunder senere. I bestræbelsen på at tilpasse registreringerne til passagerernes oplevede ankomsttidspunkt, foretages korrektioner ved hver ankomst således at det faktiske registreringstidspunkt er senere end det automatisk registrerede.

# Passagerindtægter

## Rapportindhold:

Tabellerne viser DSB's indtægter for fjern- og regionaltrafikken fordelt på billetkategorier og geografi samt indtægter for S-togtrafikken.

## Kontrakthenviisning:

23.8.1 (Opgørelse af passagerindtægter)

23.8.1 - Tabel 1

Sjælland	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Billetter	5	4	11	4	8	9	10							51
10-turskort	0	0	0	0	0	0	0							1
Periodekort <sup>1</sup>	15	15	17	13	14	15	9							98
Rejsekort - DSB takst	18	17	17	20	20	20	19							132
Indenfor takstområde <sup>2</sup>	3	3	3	3	3	3	4							20
Indenfor hovedstadsområdet	44	41	45	47	53	52	38							320
<b>I alt</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>622</b>

23.8.1 - Tabel 2

Fyn og jylland	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Billetter	19	19	18	42	29	26	23							176
10-turskort	1	1	1	1	0	0	0							4
Periodekort <sup>1</sup>	11	12	12	3	0	0	0							38
Rejsekort - DSB takst	10	9	13	1	17	11	8							69
Indenfor takstområde <sup>2</sup>	8	8	8	8	8	8	8							57
<b>I alt</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>344</b>

23.8.1 - Tabel 3

Landsdelstrafik	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Billetter	73	69	84	79	84	85	72							547
10-turskort	8	7	7	7	7	7	7							50
Periodekort <sup>1</sup>	18	18	18	17	17	14	7							110
Rejsekort - DSB takst	15	14	18	19	21	21	15							124
<b>I alt</b>	<b>113</b>	<b>108</b>	<b>128</b>	<b>123</b>	<b>130</b>	<b>128</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>831</b>

23.8.1 - Tabel 4

Øvrige	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
IC Bornholm	0	0	0	0	0	0	0							0
International	8	7	7	7	11	13	17							70
Øresund <sup>3</sup>	26	24	28	25	32	34	39							208
Indtægter fra ministerium <sup>4</sup>	12	14	16	18	21	18	13							112
Indtægter u/rejser <sup>5</sup>	0	10	2	1	2	2	-5							12
<b>I alt</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>402</b>

<b>Fjern- og regionaltrafikken total</b>	<b>294</b>	<b>293</b>	<b>325</b>	<b>315</b>	<b>351</b>	<b>339</b>	<b>284</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.200</b>
--	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--------------

23.8.1 - Tabel 5

S-tog	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
S-tog	124	113	119	122	131	130	97							836
<b>I alt</b>	<b>124</b>	<b>113</b>	<b>119</b>	<b>122</b>	<b>131</b>	<b>130</b>	<b>97</b>							<b>836</b>

<b>DSB total</b>	<b>418</b>	<b>405</b>	<b>444</b>	<b>437</b>	<b>482</b>	<b>469</b>	<b>381</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.036</b>
------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--------------

## Bemærkninger

### 1) Periodekort:

Indtægter fra togkort og ungdomskort.

### 2) Indenfor takstområde:

Korte lokale rejser som foretages inden for et lokalt takstområde.

### 3) Øresund:

Øresundsrejser defineres som rejser mellem Hovedstadsområdet (Movia H) og Skåne enten via Øresundsbroen eller via Helsingør-Helsingborg.

En togrejse over Øresund, der starter eller slutter udenfor Hovedstadsområdet er kategoriseret som en international rejse.

### 4) Indtægter fra ministerium:

Indtægter hidrørende fra sociale rabatter (børn, ung og ældre), værnepligt og skolerejser.

### 5) Indtægter u/rejser:

Indtægter fra provisioner (fx. Rejsekort honorar, mersalgsp provision i hovedstadsområdet, provision for Øresund mv.), pladsbilletter, wildcard mv. Under denne kategori registreres også bustilslutningsudgifter: Når DSB sælger takstområdeoverskridende billetter, så kan kunderne køre videre i bus og metro på samme billet. Betalingen for denne tilslutning udgør en udgift for DSB, og DSB modtager som konsekvens heraf ikke hele indtægten for billetten. De øvrige operatører kompenseres for deres del af transportarbejdet.

### Om periodisering:

Salget af billetter opgøres månedsvis, hvilket indebærer, at fx særligt periodekort og 10-turs kort, der købes op til slutningen af en måned, indebærer en transportforpligtelse ud over den måned, rejsehjernen er købt i.

# Antal rejser

## Rapportindhold:

Tabellerne viser det totale antal rejser og antallet af rejser på enkelte strækninger.

## Kontrakt henvisning:

23.8.2 (Opgørelse af antal rejser)

## Særlige forhold:

Der kørte ingen tog på strækningen København H - Helsingør og Langå - Ålborg i juli måned.

### 23.8.2 - Tabel 1

DSB - Antal rejser	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Totale antal rejser (tusinde) <sup>1</sup>														
Fjern- og regionaltogetrafikken	5.927	5.562	5.935	6.118	6.671	6.462	5.591							42.266
S-togtrafikken	9.492	8.843	9.290	9.414	10.168	9.255	7.108							63.570
<b>DSB total</b>	<b>15.419</b>	<b>14.405</b>	<b>15.225</b>	<b>15.532</b>	<b>16.839</b>	<b>15.717</b>	<b>12.699</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>105.836</b>

### 23.8.2 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetraf. - Strækingsfordelt	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Belastning pr. strækning (tusinde)														
København H-Kbh Lufthavn	899	814	895	927	1.038	1.053	1.106							6.732
Kbh Lufthavn-Malmø	886	753	790	805	946	979	1.096							6.255
København H-Helsingør	677	627	670	703	798	746	-							4.221
København H-Roskilde	1.624	1.504	1.662	1.663	1.796	1.790	1.629							11.668
Roskilde-Ringsted	1.111	1.057	1.157	1.117	1.208	1.189	1.059							7.898
Ringsted-Næstved	231	205	222	211	231	245	249							1.594
Næstved-Nykøbing F	125	122	132	112	123	144	168							926
Nykøbing F-Rødby F	18	18	16	-	-	23	60							135
Roskilde-Holbæk	279	207	261	287	319	310	252							1.915
Holbæk-Kalundborg	73	72	72	69	77	72	63							498
Roskilde-Køge	52	50	52	53	53	63	114							437
Køge-Næstved	51	50	54	55	48	51	41							350
Ringsted-Slagelse	751	726	802	776	833	809	707							5.404
Slagelse-Nyborg	625	605	681	654	708	691	610							4.574
Nyborg-Odense	575	558	631	605	652	637	554							4.212
Odense-Middelfart	472	454	528	500	539	515	455							3.463
Middelfart-Fredericia	350	343	393	373	415	407	361							2.642
Fredericia-Vejle	368	358	413	392	419	408	354							2.712
Vejle-Skanderborg	326	319	363	340	365	356	288							2.357
Skanderborg-Aarhus H	320	314	354	334	358	350	277							2.307
Aarhus H-Langå	162	159	176	163	168	153	99							1.080
Langå-Hobro	149	146	161	147	147	131	-							881
Hobro-Aalborg	128	125	138	131	144	126	-							792
Aalborg-Hjørring	23	18	19	18	23	26	19							146
Hjørring-Frederikshavn	17	13	17	16	17	17	12							109
Fredericia-Taulov	118	114	136	132	148	155	160							963
Middelfart-Taulov	78	79	92	89	81	66	61							546
Taulov-Kolding	197	193	227	222	229	219	220							1.507
Kolding-Lunderskov	161	154	182	180	172	173	184							1.206
Lunderskov-Tinglev	66	62	75	75	90	82	117							567
Tinglev-Sønderborg	15	16	18	17	20	19	18							123
Tinglev-Padborg	26	22	30	30	41	38	65							252
Lunderskov-Bramming	92	90	103	102	80	85	71							623
Bramming-Esbjerg	76	75	84	83	64	70	60							512
Vejle-Herning	70	64	74	72	82	74	68							504
Herning-Struer	56	51	57	58	62	58	51							393
Langå-Struer	6	6	7	7	7	7	6							46
Struer-Thisted	6	6	7	7	7	7	8							48
Odense-Ringe	115	104	113	117	127	125	98							799
Ringe-Svendborg	83	71	74	77	90	85	66							546

### 23.8.2 - Tabel 3

S-tog - Strækingsfordelt	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Rejsende fordelt på strækning (tus.) <sup>2</sup>														
Hellerup-Valby	5.517	5.137	5.440	5.457	5.959	5.518	4.483							37.512
Svanemøllen-Farum	970	883	873	943	1.035	1.082	853							6.638
Valby-Frederikssund	1.648	1.555	1.610	1.554	1.640	1.062	789							9.857
Hellerup-Hillerød	1.658	1.531	1.619	1.670	1.784	1.721	1.356							11.339
Valby-Høje Taastrup	1.299	1.257	1.296	1.288	1.392	1.379	1.054							8.966
Hellerup-Klampenborg	263	236	272	293	367	386	393							2.210
Dybbølsbro-Køge	1.823	1.682	1.798	1.867	2.021	1.893	1.539							12.624
Hellerup - Ny Ellebjerg	1.263	1.183	1.216	1.268	1.295	1.271	994							8.490

## Bemærkninger

En rejse med DSB finder både i fjern- og regionaltogetrafikken og i S-togtrafikken i de fleste tilfælde sted på flere delstrækninger. Der er derfor ikke direkte sammenhæng mellem de strækingsopdelte rejsetal og de totale antal passagerer. Af samme årsag kan de strækingsopdelte rejsetal ikke summeres.

### 1) Total antal rejser:

Det totale antal rejser bliver opgjort på baggrund af oplysninger fra DSB's salgssystemer, fysiske passagertællinger, samt modelberegninger.

### 2) Rejsende per strækning:

Antallet af rejsende per strækning bliver opgjort på baggrund af fysiske passagertællinger (fjern- og regionaltogetrafikken) og automatiske passagertællinger (S-togtrafikken).

# Belægning i fjern- og regionaltogtrafikken

## Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden. De viser ligeledes andelen af tog hvori der har været stående passagerer, samt andelen af kunderne der ikke har haft mulighed for at få en siddeplads.

Andelen af overbelagte tog er ydermere opgjort på strækninger.

## Kontrakthenviisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

## Kontraktkrav for fjern- og regionaltogtrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togaftage." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

23.8.3 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Myldretid													
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	215.459	168.595	179.375	175.007	193.320	191.126	176.142						1.299.023
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	104.327	91.538	98.970	93.837	104.224	98.278	69.945						661.120
Andel overbelagte tog (pct) <sup>3</sup> - Krav max 10,0	2,9	6,0	6,6	5,4	5,5	5,0	2,1						4,8%

23.8.3 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Udenfor myldretid													
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	599.417	504.766	580.498	578.069	585.794	566.485	572.964						3.987.994
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	189.479	185.108	214.725	208.675	220.222	221.583	205.041						1.444.855
Andel overbelagte tog (pct) <sup>3</sup> - Krav max 5,0	0,6	1,2	1,3	1,2	1,7	2,1	2,1						1,4%

23.8.3 - Tabel 3

Fjern- og regionaltogtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Stående kunder													
Andel stående kunder (pct) <sup>4</sup> i myldretid	1,1	3,4	2,9	2,1	2,1	1,9	1,1						2,1%
Andel stående kunder (pct) <sup>4</sup> udenfor myldretid	0,3	0,8	0,7	0,6	0,8	1,1	1,3						0,8%

## Bemærkninger

### 1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladskilometer. Et tog med 300 siddepladser, som kører 100 km, vil således generere 30.000 siddepladskilometer.

### 2) Passagerer:

Opgøres som de samlede passagerkilometer. Et tog med 300 passagerer som kører 100 km vil således generere 30.000 passagerkilometer.

### 3) Andel overbelagte tog:

Andelen af tog hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet. Denne opgørelse skelner ikke mellem hvor mange passagerer der har stået op på de enkelte afgang, hvorved tog med 1 stående passager i denne forbindelse vægtes med samme faktor som tog med 100 stående passagerer.

### 4) Andel stående kunder:

Andelen af passagerer kilometer foretaget stående divideret med det samlede antal passagerer kilometer. Udtrykket for andelen af stående kunder er ikke et kontraktkrav.



# Belægning i suppleringsbusserne

## Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i de busser, som bliver indsat som supplement til fjern- og regionaltogetrafikken på strækningen Flensborg - Fredericia i forbindelse med tilstrømningen af flygtninge og migranter. Busserne er åbne for alle passagerer.

## Kontrakthenvielse:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

## Kontraktkrav for fjern- og regionaltogetrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togaftogafgange." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

## Særlige forhold:

Der har ikke været indsat suppleringsbusser i juli måned.

### 23.8.3 - Tabel 1a

Supplerende busser	2018												Ar til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Antal busser	0	0	0	0	0	0	0							0
Siddepladskapacitet <sup>1)</sup>	0	0	0	0	0	0	0							0
Passagerer <sup>2)</sup>	0	0	0	0	0	0	0							0
Andel overbelagte busser (pct) <sup>3)</sup>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0%

### Bemærkninger

#### 1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser. Busserne har mellem 48-54 siddepladser.

#### 2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passagerer. Det bemærkes, at DSB ikke tæller passagererne i systematisk form, men at busserne som hovedregel har været fuldt belagt. Passagertallene er derfor et estimat.

#### 3) Andel overbelagte busser:

Andelen af busser hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet. Busserne har ikke haft flere passagerer med end siddepladser, da busserne ikke er godkendt til ståpladser.



# Belægning i Øresundstrafikken

## Rapportindhold:

Tabellerne viser en oversigt over belægningen i DSB's tog på Øresundstrafikken

## Kontrakt henvisning:

23.9.1 (Belægningen på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie)

## Kontraktkrav for afgang fremført med tog af typen ET (Kontraktens afsnit 2.3.3):

Forventet passagertal < 200: Gennemsnitlig belægning på højst 84%

Forventet passagertal 200-420: Belægning på højst 89%

Forventet passagertal > 420: Belægning på højst 91%

23.9.1 - Tabel 1

Øresundstrafikken	Juli 2018							
Passagertal < 200	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	18	21	15	16	16	17	21	125
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	11	13	8	11	11	12	13	78
Belægning (pct.) - krav max. 84%	59%	63%	55%	66%	65%	68%	62%	63%

23.9.1 - Tabel 2

Øresundstrafikken	Juli 2018							
Passagertal 200 - 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	84	86	71	66	66	58	71	501
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	61	61	51	48	51	41	51	364
Belægning (pct.) <sup>3</sup> - krav max. 89%	73%	72%	71%	73%	77%	72%	71%	73%

23.9.1 - Tabel 3

Øresundstrafikken	Juli 2018							
Passagertal > 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	40	52	36	42	34	34	20	260
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	30	35	26	29	23	29	14	186
Belægning (pct.) <sup>3</sup> - krav max. 91%	75%	68%	71%	70%	67%	84%	68%	72%

## Bemærkninger

### 1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie.

### 2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passagerer på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie.

### 3) Belægning:

Summen af passagerer på samtlige ugedage / summen af siddepladser på samtlige ugedage.

**N.B.** Opgørelsen er udelukkende baseret på fysiske passagertællinger, som udgør ca. halvdelen af alle afgang. De reelle tal for siddepladskapacitet og passagerer er cirka dobbelt så stort.

Årsagen er, at det kun er de af DSB opererede afgang, hvor passagertællingerne findes i KIT. For de af Transdev opererede afgang bliver resultatet af tællingerne leveret i form af excel filer. Der arbejdes på en løsning, så disse tællinger også kommer ind i KIT, så de restende tog, der ikke er talt af hverken DSB eller Transdev, bliver estimeret (ligesom i resten af fjern- og regionaltogetrafikken).

# Belægning i S-togtrafikken

## Rapportindhold:

Rapporten viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden.

## Kontrakthensvisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

## Kontraktkrav:

"DSB er i S-togtrafikken forpligtet til - så vidt det er muligt med det indkøbte togmateriel og den eksisterende infrastruktur - at indsætte en kapacitet målt i antal siddepladser, der sikrer at der kan forventes en siddeplads til alle passagerer." (Kontraktens afsnit 1.7.3)

### 23.8.3 - Tabel 5

S-togtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Myldretid - kl. 7.30													
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	690	618	584	589	627	559	572						4.239
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	345	306	309	313	317	237	144						1.971
Belægning (pct.) <sup>3</sup>	50,0	49,5	52,9	53,1	50,6	42,4	25,2						46,5

### 23.8.3 - Tabel 6

S-togtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Myldretid - kl. 16:10													
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	714	627	599	613	658	567	596						4.374
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	281	251	243	258	274	208	161						1.676
Belægning (pct.) <sup>3</sup>	39,4	40,0	40,6	42,1	41,6	36,7	27,0						38,3

### 23.8.3 - Tabel 7

S-togtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Udenfor myldretid - kl. 13.30													
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	637	568	603	590	620	517	559						4.094
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	153	142	150	152	165	138	120						1.020
Belægning (pct.) <sup>3</sup>	24,0	25,0	24,9	25,8	26,6	26,7	21,5						24,9

## Bemærkninger

### 1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af siddepladser i samtlige tog på førstkomende station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

### 2) Passagerer:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af passagerer i samtlige tog på førstkomende station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

### 3) Belægning:

Antal passagerer divideret med antal siddepladser.





10:00:00 - 10:59:00	Mellem myldretiderne	Sorgenfri	Lyngby	85.614	17.942	21,0	258	0	0,3	55,3	21,2
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Lyngby	Sorgenfri	79.206	13.385	16,9	239	0	0,3	50,0	19,1
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Sorgenfri	Lyngby	46.110	5.633	12,2	135	0	0,3	61,0	12,6

### 23.8.3 - Tabel 25

Holte - Hillerød				Juli 2018							År til dato 2018
Spidsperiode <sup>2</sup>	Tidsperiode	Fra Station <sup>3</sup>	Til Station <sup>3</sup>	Antal siddepladser <sup>5</sup>	Antal passagerer	Belægning (pct) <sup>1</sup>	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning <sup>4</sup>	Max. belægning <sup>4</sup>	Belægning (pct) <sup>1</sup>
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Holte	Birkerød	21.528	4.832	22,5	45	0	13,7	53,1	40,0
08:00:00 - 08:19:00	Morgenmyldretid	Birkerød	Holte	28.836	9.407	32,6	46	0	11,9	61,6	61,3
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Holte	Birkerød	28.962	9.654	33,3	46	0	20,9	91,5	47,3
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Birkerød	Holte	21.528	6.382	29,6	45	0	15,7	57,4	37,5
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Holte	Birkerød	43.242	11.537	26,7	132	0	0,3	60,6	30,7
10:00:00 - 10:59:00	Mellem myldretiderne	Birkerød	Holte	44.016	12.805	29,1	131	0	8,7	53,2	27,5
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Holte	Birkerød	43.566	9.218	21,2	129	0	0,3	53,2	22,8
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Birkerød	Holte	23.106	5.306	23,0	66	0	10,9	55,6	19,3

### 23.8.3 - Tabel 26

Hellerup - Klampenborg				Juli 2018							År til dato 2018
Spidsperiode <sup>2</sup>	Tidsperiode	Fra Station <sup>3</sup>	Til Station <sup>3</sup>	Antal siddepladser <sup>5</sup>	Antal passagerer	Belægning (pct) <sup>1</sup>	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning <sup>4</sup>	Max. belægning <sup>4</sup>	Belægning (pct) <sup>1</sup>
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	13.932	1.575	11,3	43	0	6,6	24,6	17,2
08:00:00 - 08:19:00	Morgenmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	13.932	3.676	26,4	43	0	9,8	73,3	36,3
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	13.932	4.319	31,0	43	0	19,3	53,2	25,4
15:20:00 - 15:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	14.580	2.889	19,8	45	0	10,9	27,8	23,8
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Hellerup	Charlottenlund	41.796	10.609	25,4	129	0	6,6	82,8	18,4
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Charlottenlund	Hellerup	41.796	5.745	13,8	129	0	5,6	51,1	14,0
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Hellerup	Charlottenlund	21.384	4.737	22,2	66	0	14,0	32,0	19,0
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Charlottenlund	Hellerup	28.014	6.389	22,8	86	0	8,7	87,0	15,8

### 23.8.3 - Tabel 27

Hellerup - Flintholm				Juni 2018							År til dato 2018
Spidsperiode <sup>2</sup>	Tidsperiode	Fra Station <sup>3</sup>	Til Station <sup>3</sup>	Antal siddepladser <sup>5</sup>	Antal passagerer	Belægning (pct) <sup>1</sup>	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning <sup>4</sup>	Max. belægning <sup>4</sup>	Belægning (pct) <sup>1</sup>
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Fuglebakken	28.512	7.101	24,9	88	0	7,7	51,1	67,9
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Flintholm	28.512	5.471	19,2	88	0	8,7	34,1	48,3
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	Grøndal	27.864	5.789	20,8	86	0	6,6	42,6	40,2
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Fuglebakken	Grøndal	29.160	7.545	25,9	90	0	5,6	66,9	45,6
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	Grøndal	86.508	10.456	12,1	267	0	1,3	23,6	19,6
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Fuglebakken	Grøndal	85.212	10.968	12,9	263	0	0,3	23,6	22,5
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	Grøndal	42.768	6.527	15,3	132	0	3,5	23,6	20,2
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Fuglebakken	Grøndal	43.092	8.314	19,3	133	0	5,6	25,7	24,0

### 23.8.3 - Tabel 28

Flintholm - Ny Ellebjerg				Juli 2018							År til dato 2018
Spidsperiode <sup>2</sup>	Tidsperiode	Fra Station <sup>3</sup>	Til Station <sup>3</sup>	Antal siddepladser <sup>5</sup>	Antal passagerer	Belægning (pct) <sup>1</sup>	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning <sup>4</sup>	Max. belægning <sup>4</sup>	Belægning (pct) <sup>1</sup>
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	KB Hallen	Flintholm	28.512	6.160	21,6	88	0	5,6	41,5	56,0
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	KB Hallen	Ålholm	29.160	5.954	20,4	90	0	5,6	34,1	38,6
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	KB Hallen	Flintholm	28.188	5.578	19,8	87	0	2,4	35,2	33,0
15:20:00 - 15:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	KB Hallen	27.540	5.853	21,3	85	0	8,8	47,9	36,0
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	KB Hallen	Flintholm	85.212	9.274	10,9	263	0	0,3	23,6	15,3
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	KB Hallen	85.860	10.268	12,0	265	0	2,4	25,7	18,3
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	KB Hallen	Flintholm	42.768	5.028	11,8	132	0	0,3	21,4	15,7
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	KB Hallen	42.768	7.380	17,3	132	0	5,6	25,7	25,2

### Bemærkninger

#### 1) Belægning:

Siddepladskapacitet er opgjort som antallet af passagerer i forhold til det indsatte antal siddepladser i hver delstrækning.

#### 2) Spidsperiode:

I myldretider er spidsperioden et 20 min interval mens den for øvrige tidsbånd opgøres som spidstimen. Spidsperioden er det interval, hvor der har været flest passagerer i tidsperioden.

#### 3) Fra station/Til station:

Angiver de stationer på strækningen hvor imellem belægningen er størst.

#### 4) Max. belægning / Min. belægning

Angiver den maksimale og den minimale belægningsgrad for den specifikke strækning i den specifikke spidsperiode i procent.

#### 5) Antal siddepladser:

Antallet af siddepladser bliver opgjort på baggrund af en siddepladskapacitet på 324 siddepladser i SA tog og 150 siddepladser i SE tog. Der regnes med tre siddepladser pr. bänk.

# Antal kørte tog pr. strækning

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede tog, som har kørt på de enkelte delstrækninger.

## Kontrakthensvisning:

23.8.5 (Antal kørte tog)

## Særlige forhold:

Der kørte ingen tog på strækningen København H - Helsingør og Langå - Ålborg i juli måned. Der kørte ikke S-tog mellem Valby og Frederikssund i juli måned på grund af sporarbejder.

23.8.5 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Juli - 2018		År til dato 2018		
	Antal kørte tog <sup>3</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>
Helsingør-Nivå		0	0	24.226	23.548
Nivå-Østerport	3.559	3.351	3.351	41.957	40.704
Østerport - København H	12.663	12.051	12.051	91.336	87.453
København H - Kbh Lufthavn	7.642	7.507	7.507	58.925	57.252
Kbh Lufthavn-Peberholm	4.176	4.145	4.145	30.807	30.165
København H - Roskilde	10.146	10.004	10.004	69.528	67.950
Roskilde - Ringsted	6.840	6.776	6.776	47.882	46.931
Ringsted - Næstved	1.985	1.976	1.976	13.790	13.547
Næstved - Vordingborg	1.985	1.976	1.976	13.647	13.304
Vordingborg - Nykøbing F	1.983	1.973	1.973	13.106	12.737
Nykøbing F - Rødby F	604	586	586	2.393	2.310
Roskilde - Holbæk	2.799	2.731	2.731	18.047	17.320
Holbæk - Kalundborg	1.186	1.179	1.179	8.653	8.522
Roskilde - Køge	1.701	1.663	1.663	10.806	10.483
Køge - Næstved	1.293	1.279	1.279	10.607	10.302
Ringsted - Slagelse	4.831	4.729	4.729	33.752	32.932
Slagelse - Nyborg	3.285	3.257	3.257	23.060	22.835
Nyborg - Odense	3.304	3.269	3.269	23.185	22.960
Odense - Middelfart	4.494	4.413	4.413	30.893	30.327
Middelfart - Fredericia	3.477	3.402	3.402	24.144	23.631
Fredericia - Vejle	4.642	4.574	4.574	32.647	32.187
Vejle - Skanderborg	3.500	3.436	3.436	24.623	24.236
Skanderborg - Aarhus H	3.500	3.435	3.435	24.623	24.229
Aarhus H - Langå	2.342	2.304	2.304	15.892	15.578
Langå - Hobro	3	1	1	12.273	11.998
Hobro - Skørping	3	0	0	12.867	12.568
Skørping - Aalborg	11	8	8	12.875	12.573
Aalborg - Hjørring	372	370	370	2.562	2.486
Hjørring - Frederikshavn	372	370	370	2.489	2.386
Fredericia - Kolding	2.308	2.253	2.253	15.758	15.492
Middelfart - Kolding	1.110	1.092	1.092	7.266	7.202
Kolding - Lunderskov	2.568	2.509	2.509	20.479	19.900
Lunderskov - Tinglev	1.208	1.194	1.194	7.883	7.840
Tinglev - Sønderborg	602	588	588	4.105	4.043
Tinglev - Padborg	610	604	604	3.794	3.770
Lunderskov - Bramming	1.361	1.322	1.322	12.613	12.082
Bramming - Esbjerg	1.361	1.322	1.322	12.612	12.067
Vejle - Herning	1.143	1.139	1.139	8.029	7.964
Herning - Struer	1.142	1.138	1.138	8.992	8.861
Langå - Struer	140	138	138	901	889
Struer - Thisted	159	159	159	1.087	1.068
Odense - Ringø	2.401	2.387	2.387	19.218	18.758
Ringø - Svendborg	1.279	1.271	1.271	11.677	11.276

23.8.5 - Tabel 2

S-togtrafikken	Juli - 2018		År til dato 2018		
	Antal kørte tog <sup>3</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>
Køge-Solrød Strand	6.018	5.963	5.963	40.994	40.364
Solrød Strand-Hundige	7.668	7.558	7.558	51.692	50.389
Hundige-Dybbølsbro	9.714	9.606	9.606	65.058	63.630
Høje Taastrup-Glostrup	6.064	5.978	5.978	43.259	42.290
Glostrup-Valby	6.064	5.986	5.986	43.297	42.345
Frederikssund-Ballerup	0	0	0	26.788	26.402
Ballerup-Flintholm	0	0	0	34.851	34.206
Flintholm - Valby	0	0	0	34.851	34.199
Valby-Dybbølsbro	11.882	11.716	11.716	89.789	88.037
Dybbølsbro-København H	21.600	21.301	21.301	154.848	151.470
København H-Østerport	21.758	21.579	21.579	153.449	150.531
Østerport-Svanemøllen	21.758	21.566	21.566	145.738	142.905
Svanemøllen - Buddinge	5.935	5.908	5.908	43.034	41.973
Buddinge - Farum	5.935	5.907	5.907	42.932	41.927
Svanemøllen-Hellerup	15.823	15.626	15.626	103.338	101.359
Hellerup-Lyngby	9.736	9.586	9.586	65.411	64.087
Lyngby-Holte	9.736	9.526	9.526	64.740	63.022
Holte-Hillerød	6.040	5.963	5.963	40.556	39.929
Hellerup-Klampenborg	6.104	6.022	6.022	41.110	40.351
Hellerup-Flintholm	10.410	10.357	10.357	70.484	69.811
Flintholm-Ny Ellebjerg	10.410	10.356	10.356	70.483	69.821

## Bemærkninger

### 1) Planlagt:

Det planlagte antal tog viser antallet af tog som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

### 2) Realiseret:

Det realiserede antal tog viser antallet af tog som har kørt på den pågældende delstrækning.

### 3) Antal kørte tog:

# Antal togkilometer

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede togkilometer opdelt på delstrækninger.

## Kontrakthensvisning:

23.8.6 (Antal planlagte og realiserede togkilometer i alt)

## Særlige forhold:

Der kørte ingen tog på strækningen København H - Helsingør og Langå - Ålborg i juli måned. Der kørte ikke S-tog mellem Valby og Frederikssund i juli måned på grund af sporarbejder.

23.8.6 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Juli - 2018		År til dato 2018	
	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>
Togkilometer (tus.) <sup>3</sup>				
Helsingør-Nivå	0	0	331	322
Nivå-Østerport	14	13	1.139	1.102
Østerport - København H	39	37	283	271
København H - Kbh Lufthavn	89	88	694	675
Kbh Lufthavn-Peberholm	32	31	234	229
København H - Roskilde	316	311	2.172	2.121
Roskilde - Ringsted	223	221	1.559	1.527
Ringsted - Næstved	53	53	370	363
Næstved - Vordingborg	54	54	374	364
Vordingborg - Nykøbing F	57	57	295	287
Nykøbing F - Rødby F	22	21	87	84
Roskilde - Holbæk	100	98	646	620
Holbæk - Kalundborg	52	51	375	369
Roskilde - Køge	30	30	233	226
Køge - Næstved	50	50	413	401
Ringsted - Slagelse	140	137	979	954
Slagelse - Nyborg	127	126	892	883
Nyborg - Odense	95	94	666	659
Odense - Middeltart	225	221	1.548	1.519
Middelfart - Fredericia	35	34	244	238
Fredericia - Vejle	119	118	839	827
Vejle - Skanderborg	210	206	1.477	1.454
Skanderborg - Aarhus H	80	78	561	552
Aarhus H - Langå	107	105	728	713
Langå - Hobro	0	0	541	528
Hobro - Skørping	0	0	297	290
Skørping - Aalborg	0	0	339	331
Aalborg - Hjørring	18	18	123	120
Hjørring - Frederikshavn	14	14	91	87
Fredericia - Kolding	46	45	314	308
Middelfart - Kolding	25	25	164	163
Kolding - Lunderskov	33	32	264	257
Lunderskov - Tinglev	76	74	493	490
Tinglev - Sønderborg	25	24	169	166
Tinglev - Padborg	9	9	55	54
Lunderskov - Bramming	53	52	496	475
Bramming - Esbjerg	22	22	207	198
Vejle - Herning	83	83	586	581
Herning - Struer	65	64	509	501
Langå - Struer	12	12	86	85
Struer - Thisted	12	12	80	79
Odense - Ringe	54	53	430	420
Ringe - Svendborg	33	33	301	289
<b>I alt</b>	<b>2.850</b>	<b>2.806</b>	<b>22.682</b>	<b>22.181</b>

23.8.6 - Tabel 2

S-togtrafikken	Juli - 2018		År til dato 2018	
	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>
Togkilometer (tus.) <sup>3</sup>				
Køge-Solrød Strand	58	58	398	392
Solrød Strand-Hundige	81	80	549	535
Hundige-Dybbølsbro	173	171	1.160	1.130
Høje Taastrup-Glostrup	50	50	359	352
Glostrup-Valby	44	43	316	308
Frederikssund-Ballerup	0	0	640	629
Ballerup-Flintholm	0	0	389	381
Flintholm - Valby	0	0	98	95
Valby-Dybbølsbro	36	36	275	269
Dybbølsbro-København H	17	17	121	117
København H-Østerport	68	67	478	470
Østerport-Svanemøllen	61	60	406	398
Svanemøllen - Buddinge	47	47	336	330
Buddinge - Farum	80	80	581	567
Svanemøllen-Hellerup	31	31	202	197
Hellerup-Lyngby	59	58	392	385
Lyngby-Holte	49	48	326	318
Holte-Hillerød	105	104	702	691
Hellerup-Klampenborg	35	34	234	228
Hellerup-Flintholm	75	74	507	502
Flintholm-Ny Ellebjerg	47	47	317	316
<b>I alt</b>	<b>1.116</b>	<b>1.105</b>	<b>8.786</b>	<b>8.610</b>

## Bemærkninger

### 1) Planlagt:

Det planlagte antal togkilometer viser det antal togkilometer, som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

### 2) Realiseret:

Det realiserede antal togkilometer viser det realiserede antal togkilometer, som er kørt på den pågældende delstrækning.

### 3) Togkilometer:

Omfatter tog i begge retninger.

# Antal ankomster i fjern- og regionaltogetrafikken

## Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i fjern- og regionaltogetrafikken, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion 72 timer før.

## Kontrakthensvisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

## Særlige forhold:

23.8.7 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Juli - 2018			År til dato 2018		
	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Aalborg	190	6	2	7.745	1.223	240
Bramming	1.361	271	39	12.612	1.393	539
Esbjerg	697	224	19	6.351	1.103	273
Fredericia	5.228	846	95	36.424	5.283	614
Frederikshavn	186	65	1	1.258	177	69
Helsingør	-	-	-	12.482	3.079	445
Herning	1.141	107	4	8.502	733	103
Hjørring	372	60	2	2.517	184	90
Hobro	3	0	3	12.421	1.705	297
Holbæk	1.987	147	38	13.315	1.301	434
Holstebro	1.142	103	10	8.976	714	151
Høje Taastrup	10.113	1.491	144	69.354	10.365	1.598
Kalundborg	591	64	5	4.263	549	66
Kbh Lufth,Kastrup	5.716	1.236	91	44.319	9.131	1.242
Kolding	2.928	1.176	64	21.304	4.865	449
Kokkedal	-	-	-	38.132	5.979	1.527
Korsør	2.341	499	19	16.002	2.694	90
København H	15.275	3.012	465	110.314	19.160	3.707
Køge	1.295	99	16	10.479	523	308
Langå	1.245	483	25	10.244	2.918	176
Nyborg	2.337	503	20	16.266	2.794	111
Nykøbing F	1.273	281	18	5.601	1.149	167
Næstved	2.627	438	17	18.885	2.496	447
Odense	5.130	831	66	36.710	5.425	615
Padborg	610	236	13	3.794	1.153	50
Ringe	1.839	60	11	15.413	993	439
Ringsted	5.202	1.005	69	36.088	5.679	714
Roskilde	9.807	1.649	148	65.981	9.917	1.672
Rødby Færges	487	151	8	1.889	536	80
Skanderborg	3.497	584	65	24.515	2.803	376
Slagelse	3.115	787	63	21.578	4.187	449
Struer	718	73	8	5.521	539	102
Svendborg	624	34	11	5.720	505	253
Sønderborg	301	99	11	2.049	499	52
Thisted	66	3	0	453	15	9
Tinglev	1.207	435	17	7.876	2.016	65
Vejle	4.637	776	68	32.437	4.187	444
Viborg	124	9	2	850	106	12
Vordingborg	1.985	486	10	13.388	2.150	355
Århus H	2.917	320	61	20.205	2.073	368
Østerport	8.568	1.637	430	66.101	11.127	2.578
<b>I alt</b>	<b>108.882</b>	<b>20.286</b>	<b>2.158</b>	<b>848.334</b>	<b>133.428</b>	<b>21.776</b>



# Antal ankomster i S-togtrafikken

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i S-tog, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion om morgenen før. I de fleste tilfælde vil denne plan være identisk med planen 72 timer før.

## Kontrakthensvisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

## Særlige forhold:

Der kørte ikke S-tog mellem Valby og Frederikssund i juli måned på grund af sporarbejder.

23.8.7 - Tabel 2

S-togtrafikken	Juli - 2018			År til dato 2018		
	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Albertslund	6.060	98	95	43.255	1.861	1.009
Allerød	6.040	246	116	40.155	1.364	813
Avedøre	6.040	104	98	40.907	1.189	1.190
Bağsværd	5.935	73	32	42.780	885	1.053
Ballerup	0	0	0	30.873	1.073	546
Bernstorffsvej	6.038	140	101	41.094	1.096	862
Birkerød	6.040	234	100	40.356	1.451	770
Bispebjerg	10.410	37	57	70.481	625	763
Brøndby Strand	6.040	77	97	40.907	980	1.196
Brøndbyøster	6.060	99	85	43.293	1.585	1.023
Buddinge	5.935	89	29	41.922	924	982
Carlsberg	11.882	186	168	89.789	2.656	1.775
Charlottenlund	6.104	100	98	41.110	772	823
Danshøj	16.470	134	141	113.775	2.083	1.679
Dybbølsbro	21.596	450	286	154.847	5.081	3.353
Dyssegård	5.935	74	37	39.518	759	768
Egedal	0	0	0	26.788	658	501
Emdrup	5.935	74	37	40.436	767	839
Farum	2.945	60	14	21.321	784	511
Flintholm	10.410	44	53	105.333	1.841	1.341
Frederikssund	0	0	0	13.474	612	226
Friheden	9.714	288	123	65.058	2.261	1.890
Fuglebakken	10.410	32	59	70.481	524	754
Gentofte	6.038	124	102	40.759	1.055	870
Glostrup	6.064	108	86	43.278	1.617	995
Greve	7.668	209	124	51.692	1.620	1.378
Grøndal	10.410	33	59	70.481	516	756
Hareskov	5.935	72	34	42.932	790	1.082
Hellerup	21.037	555	247	140.095	4.094	2.429
Herlev	0	0	0	34.851	1.179	681
Hillerød	3.064	206	61	20.300	1.169	440
Holte	7.888	290	144	52.646	1.983	1.208
Hundige	8.702	270	123	58.446	2.194	1.549
Husum	0	0	0	34.851	1.135	684
Hvidovre	6.060	85	87	43.293	1.413	1.025
Høje Taastrup	3.038	67	49	21.641	1.844	531
Ishøj	9.714	261	122	65.058	2.218	1.830
Islev	0	0	0	26.480	889	577
Jersie	6.018	189	82	40.994	1.270	738
Jyllingevej	0	0	0	26.480	837	575
Jægersborg	9.736	329	205	64.740	2.598	1.420
Kartslunde	7.668	211	127	51.692	1.581	1.378
KB Hallen	10.410	41	58	70.482	562	737
Kildebakke	5.935	79	39	38.615	742	716
Kildedal	0	0	0	18.419	488	220
Klampenborg	3.047	72	40	20.610	576	371
København H	21.669	502	305	154.078	5.353	3.486
Køge	2.997	153	24	20.419	1.022	308
Langgade	0	0	0	26.480	1.006	563
Lynby	9.736	283	189	64.740	2.452	1.559
Malmparken	0	0	0	34.851	1.082	715
Måløv	0	0	0	26.788	800	473
Nordhavn	21.758	578	193	145.738	5.713	2.845
Ny Ellebjerg	14.919	375	139	100.060	3.064	1.899
Nørrebro	10.410	38	57	70.481	578	729
Nørreport	21.758	559	205	153.449	6.106	3.069
Ordrup	6.104	92	96	41.110	743	828
Peter Bangs Vej	0	0	0	26.480	861	559
Ryparken	16.345	124	87	113.515	1.680	1.840
Rødovre	6.060	86	88	43.293	1.470	1.020
Sjælør	9.714	323	117	64.818	2.380	1.601
Skovbrynet	5.935	76	32	40.334	725	793
Skovlunde	0	0	0	26.480	679	602
Solrød Strand	6.832	209	104	46.220	1.526	1.021
Sorgenfri	6.038	69	144	40.423	752	1.201
Stengården	5.935	73	33	42.631	818	1.079
Stenløse	0	0	0	26.788	722	498
Svanemøllen	21.758	580	208	146.060	4.882	2.929
Sydhavn	9.714	297	118	64.818	2.225	1.599
Taastrup	6.060	84	95	43.255	2.155	1.012
Valby	8.974	194	125	83.971	3.037	1.671
Vällensbæk	6.040	95	96	40.907	1.116	1.188
Vangede	5.935	74	39	41.213	830	988
Vanløse	0	0	0	34.851	1.269	665
Veksø	0	0	0	26.788	815	471
Vesterport	21.758	564	219	153.449	6.076	3.120
Vigerslev Allé	10.410	40	61	70.482	567	733
Virum	6.038	97	151	40.423	793	1.226
Værløse	5.935	71	34	42.932	822	1.091
Ølby	6.018	172	78	40.994	1.215	726
Ølstykke	0	0	0	26.788	672	508
Østerport	21.758	571	198	149.597	5.918	2.948
Ålholm	10.410	44	60	70.482	606	740
Åmarken	6.040	102	95	40.907	1.115	1.019
<b>I alt</b>	<b>617.489</b>	<b>12.365</b>	<b>7.005</b>	<b>4.763.881</b>	<b>137.846</b>	<b>96.179</b>

# Antal forsinkede og aflyste tog

## Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af forsinkede og aflyste tog.

## Kontrakthensvisning:

23.8.9 (Antal forsinkede tog) og 23.8.11 (Antal aflyste tog)

23.8.9 - Tabel 1

	Juli - 2018		År til dato 2018	
	Forsinkede tog	Aflyste tog	Forsinkede tog	Aflyste tog
Fjern- og regionaltogtrafikken	9.169	1.178	59.385	9.968
S-togtrafikken	1.782	655	18.128	7.033

## Bemærkninger

### Forsinkede tog:

Et forsinket tog er et udtryk for et tog, der på én eller flere registreringsstationer har været forsinket mere end 2.59 minutter. Et tog tæller med i denne statistik selvom det pågældende tog har indhentet forsinkelsen senere på strækningen.

### Aflyste tog:

Et aflyst tog er et tog, der har været aflyst på én eller flere registreringsstationer. Et tog tæller således med i denne statistik, når det har haft stationsoverspring, hvilket fx kan forekomme i forbindelse med genopretning af trafikken efter uordenssituationer. Stationsoverspring forekommer bl.a. som forebyggende hændelse i S-togtrafikken, hvor der typisk er kort imellem togafgange.

# Årsager til forsinkelser og aflysninger

## Rapportindhold:

Tabellerne viser de 15 største årsager til hhv. forsinkelser og aflysninger fordelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togtrafikken som er registreret i Banedanmarks RDS system. (RDS systemet er det system, som Banedanmark bruger til at registrere afvigelser og aflysninger i.)

## Kontrakthensvisning:

23.8.12 (Årsager til forsinkelser og aflysninger)

23.8.12 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Juli 2018	
Beskrivelse	Ansvar	Forsinkede ankomster
Banens tilstand	BANEDANMARK	3.195
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	2.420
Forsinket fra anden infrastruktur	EKSTERN	2.214
Sporanlæg	BANEDANMARK	1.123
Passagerudveksling	DSB	874
Udefrakommende forhold	EKSTERN	801
MF teknik (undt. ATC)	DSB	708
Sporisolutionsfejl pga materielspåner	EKSTERN	681
ATC fejl i faste anlæg	BANEDANMARK	644
DSB - Driftsledelse	DSB	568
ER Teknik (undt. ATC)	DSB	502
MG Teknik (projekt)	DSB	443
Togsæt forhold	DSB	390
Grænsekontrol på Dansk territorium	EKSTERN	336
Infrastrukturarbejde / Tekniske forhold	BANEDANMARK	329
<b>I alt</b>		<b>15.228</b>

23.8.12 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetrafikken	Juli 2018	
Beskrivelse	Ansvar	Aflyste ankomster
Manglende Lkf	DSB	242
Udefrakommende forhold	EKSTERN	238
Vejrforhold	EKSTERN	185
Sporanlæg	BANEDANMARK	168
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	136
MG Teknik (projekt)	DSB	131
Påkørsel / Nær ved påkørsel	EKSTERN	115
Forsinket fra anden infrastruktur	EKSTERN	106
ER Teknik (undt. ATC)	DSB	82
Kørestrømsanlæg	BANEDANMARK	82
MF teknik (undt. ATC)	DSB	69
ET Teknik (undt. ATC)	DSB	69
Teknik (undt. ATC)	DSB	69
Togsæt forhold	DSB	58
Strømforsyningsanlæg	BANEDANMARK	57
<b>I alt</b>		<b>1.807</b>

23.8.12 - Tabel 3

S-togtrafikken	Juli 2018	
Beskrivelse	Ansvar	Forsinkede ankomster
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	3.482
Udefra kommende forhold	EKSTERN	1.734
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	1.160
Fejl på CBTC-anlæg	DSB	831
Sporanlæg	BANEDANMARK	665
Betjeningsfejl/glemte signaler	BANEDANMARK	464
Vognkasse	DSB	448
Hærværk	EKSTERN	368
Ambulance/brand tilkald	EKSTERN	359
Politi tilkald	EKSTERN	350
Ukendt	UKENDT	268
Kontrol og kommunikation	DSB	266
Bremsesystem	DSB	251
Sporisolutionsfejl, konstaterede spåner	EKSTERN	224
Indøvelse	DSB	118
<b>I alt</b>		<b>10.988</b>

23.8.12 - Tabel 4

S-togtrafikken	Juli 2018	
Beskrivelse	Ansvar	Aflyste ankomster
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	1.944
Udefra kommende forhold	EKSTERN	1.017
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	569
Fejl på CBTC-anlæg	DSB	485
Kontrol og kommunikation	DSB	369
Ukendt	UKENDT	361
Sporanlæg	BANEDANMARK	350
Vognkasse	DSB	288
Hærværk	EKSTERN	279
Mangel på lokomotivførere	DSB	225
Interiør	DSB	172
Bremsesystem	DSB	131
Kraftforsyning	DSB	111
Ambulance/brand tilkald	EKSTERN	95
Klargøring forhold	DSB	61
<b>I alt</b>		<b>6.457</b>

## Årsagsforklaringer

### Projekter/Trafikale forhold / Projekter/Tekniske forhold/ Fejl opstået under/efter infrastrukturarbejder:

Forsinkelser og aflysninger som skyldes forhold ifm Banedanmarks sporarbejder.

### HKT fejl / ATC fejl i faste anlæg

Fejl på sikkerhedssystemer, som styrer tilladelig hastighed. HKT er S-tog systemet, ATC er F&R systemet.

### Sikringsanlæg:

Sikringsanlæg er den sikkerhedsmæssige kerne i signalssystemet. De sikrer, at der ikke gives tilladelse til, at flere tog samtidig kan køre ind i samme sporafsnit.

### Fjernstyringsanlæg:

Forsinkelser pga. fejl eller udfald på banedanmarks centrale anlæg til styring af signaler og sporskiftere.

### Fremføringsforhold / Fremdrivningssystem:

Teknisk fejl på toget, så det ikke accelerer og/eller køre med den forventede hastighed.

### Fejl i anlæg efter projektudførelse:

Fejl, som opstår efter et gennemført projekt er afsluttet.

### Sporanlæg:

Fejl på skinnerne, fx skinnerbrud.

### Fejlagte fejlmeddelelse af infrastruktur:

Fejlmelding af spor, køreledning eller andet, hvor det viser sig, at der alligevel ikke var nogen fejl.

### Fejl under vedligehold / infrastrukturarbejder

Uforudsete fejl opstående under vedligehold af infrastrukturen.

### Kørestrømsanlæg / Strømforsyningsanlæg / Starkstrøm

Fejl i forbindelse med kørestrøm.

### Banens tilstand:

Hastighedsnedsættelser som iværksættes når der konstateres fare for skinnerbrud og dæmningsskred mv., samt ved manglende vedligeholdelse.

### Løvfald:

Løvfald, som medfører sæbeglatte skinner, og gør, at toget har svært ved at få greb i skinnerne.

### Disponering togdriften:

Når DSB's driftsledelse forsinket eller aflyser tog, registreres ansvaret på denne kategori. Der vil typisk være tale om forsinkelser og aflysninger som led i genopretning af en planmæssig drift efter problemer.

**Disponering togsæt / Disponering lok-vogne:**

Når DSB har behov for at påvirke driften med henblik på at få et togsæt eller lokomotiv på værksted.

**Disponering korrigerig / Planlægningsfejl korrigerig:**

Fejl i ændrede køre-, materiel- eller personaleplaner ved planlagte sporarbejder og andre planlagte ændringer i produktionen.

**Disponeringsfejl:**

Fejl i Banedanmarks disponering af togtrafikken.

**Driftlederforhold / Driftledelse:**

Fejldisponering af driftsleder, eller andre forhold driftsleder burde kunne have forudset.

**Tjenestefordeling / Sygdom / Mangel på lokomotivførere / Mødt for sent:**

Forsinkelser og aflysninger som følge af manglende DSB-personale.

**Passagerudveksling / Passagerforhold:**

Forsinkelser som opstår når toget holder ved stationen længere end oprindeligt planlagt, mens passagererne foretager af- og påstigning.

**Sporisolutionsfejl pga materielspåner:**

Ved kontakten mellem hjul og skinner løsriveres nogle gange små metalspåner. Når disse metalspåner lander i sporisolationen, er der risiko for at sikkerhedssystemet tror at der holder i tog på sporet, hvilket medfører at der ikke kan køre andre tog på strækningen.

**MG Teknik / MF teknik / MR/MQ teknik / BR605 teknik / ER Teknik / ET Teknik / Teknik / Togsætforhold / Vognkasse / Materielforhold / Kontrol og kommunikation / Bremsesystem / Boogier og løbetøj / Hjælpesystemer / Kraftforsyning/ Fejl på arbejdskøretøj:**

Betegner forskellige kategorier af fejl på DSB's materiel.

**Ekstreme vejrforhold:**

Voldsom storm, snevejr, glatis, oversvømmelser mm.

**Vinterforhold:**

Diverse årstidsbetemte forhold, såsom sne, is mm.

**Forsinket fra anden infrastruktur:**

Tog som er forsinket fra udland eller lokalbaner.

**Personpåkørsel:**

Påkørsel af person på skinnerne.

**Påkørsel (ej person):**

Påkørsel af f.eks. bil.

**Nær ved påkørsel:**

Nær ved påkørsel af person på skinnerne.

**Hærværk:**

Diverse forhold, herunder kabeltyverier, smadrede ruder og genstande (typisk cykler) på skinnerne.

**Politi tilkald / Ambulance tilkald / Brand tilkald:**

Anvendes ved tilkald af politi, ambulance eller brandvæsen.

**Rustkørsel:**

Kørsel i det modsatte spor for at forebygge rust i sporskiftet. Der er typisk tale om planlagte kørsler som er placeret i ydertimerne.

**Betjeningsfejl / glemt signal:**

Anvendes ved glemt signalgivning eller ved en betjeningsfejl, der påvirker toggangen.

**Interiør:**

Forhold ved togets indretning (møblering, toiletter, dør mm.).

**Godsforhold:**

Forhold i godstrafikken som har indflydelse på persontrafikken.

**S-tog produktion:**

Koden bruges som oftest til forsinkelser/aflysninger hvor ansvaret ligger inden for S-tog, men hvor der ikke allerede findes en årsagskode hvor ansvaret retmæssigt kan placeres. F.eks. fejlslået opdatering på lokoførernes ipad, nedfalden plade ifm. et DSB byggeprojekt.

**Taxaforhold:**

Forhold i forbindelse med lokoførers brug af taxa for at nå frem til mødestedet.

**Trafikforhold / Andre forhold / Ukendt**

Denne RDS-kode anvendes ved manglende årsagsregistrering. Der er tale om en midlertidig registrering som ændres efter opfølgning.

**Udefra kommende forhold:**

Forhold, som ligger hverken i DSB's eller Banedanmarks ansvarsområde.

**Bombetrussel:**

Konstateret bombetrussel forbundet med lukning af stationer, strækninger mm.

**Eksterne projekter:**

Når det ikke er et Banedanmark eller DSB projekt som er skyld i forsinkede eller aflyste tog. F.eks. vejprojekter af kommunen eller Vejdirektoratet's renovering af broer.

**Fejl i DIC-S meldinger:**

Fejl i S-togets driftsstyringssystem.

**Fejl i xctc-køreplan:**

Fejl i Banedanmarks Unix Centralized Traffic Control system.

**Forst og Broer:**

Træer og andet vegetation tæt på banen, som resulterer i forsinkelser og aflysninger. Ofte er det et træ, som er væltet indover banen.

**Indøvelse:**

Oplæring af nye medarbejder.

**Grænsekontrol på DK territorium:**

Forhold ifm. ID kontrollen på dansk territorium inden indrejse i Sverige.

**Fejl på CBTC-anlæg:**

Fejl i det nye signalanlæg - enten på infrastrukturen eller i togene.

**Lkf fejlbetjening teknik:**

Lokofører er årsag til forsinkelse.

**Tele og Transmission / Transmission og it-hardware:**

Fejl på fast radioudstyr, datanet og transmissionsudstyr, dataoverførslers, herunder fejl på strækningsskabler.

**Manglende materiel:**

Materiel er ikke leveret tilbage fra reparation / vedligeholdelse til tiden.

**Kontrol og Kommunikation:**

Fejl i kommunikations- og kontrolsystemer, til f.eks. tog- og vognstyring, datakommunikation, passagerinformation, røg/branddetektering.

# Ansvarsfordeling ved forsinkelser og aflysninger

## Rapportindhold:

Ansvaret for forsinkelser og aflysninger placeres enten hos operatøren (DSB), Banedanmark eller ved eksterne forhold alt efter, hvem af de tre, der har forårsaget den pågældende forsinkelse eller aflysning.

Tabellerne viser den procentuelle fordeling af ansvaret for hhv. forsinkelser og aflysninger mellem DSB, Banedanmark og eksterne forhold.

## Kontrakthensvisning:

23.8.13 (Oversigt over ansvar for forsinkelser og aflysninger)

### 23.8.13 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2018												
Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	30,3	26,0	31,6	26,1	26,1	29,9	26,8						28,0
Banedanmark	47,5	55,6	45,3	46,0	54,8	47,2	49,5						49,7
Eksterne forhold	22,2	18,4	23,1	28,0	19,1	22,8	23,7						22,3

### 23.8.13 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetrafikken	2018												
Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	57,5	29,6	40,4	34,8	32,6	55,5	41,0						42,1
Banedanmark	25,0	54,0	27,3	24,4	52,4	27,9	25,6						35,5
Eksterne forhold	17,5	16,5	32,3	40,8	15,1	16,6	33,3						22,4

### 23.8.13 - Tabel 3

S-togetrafikken	2018												
Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	22,1	40,1	26,3	22,2	24,9	25,3	24,1						26,1
Banedanmark	64,9	38,2	36,7	46,5	65,5	61,4	50,0						54,5
Eksterne forhold	12,9	21,7	37,0	31,3	9,7	13,3	26,0						19,5

### 23.8.13 - Tabel 4

S-togetrafikken	2018												
Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	21,2	59,0	36,0	33,4	42,1	13,3	32,6						36,3
Banedanmark	72,3	21,4	8,0	38,7	44,8	81,8	44,7						41,9
Eksterne forhold	6,5	19,5	56,1	27,9	13,1	5,0	22,6						21,8

# Særkøreplaner og nødkøreplaner

## Rapportindhold:

Nedenfor skitseres varslingsprocessen i forbindelse med iværksættelse af sær- og nødkøreplaner.

## Kontrakthensvisning:

23.8.14 (Særkøreplaner og nødkøreplaner)

## Særkøreplaner:

I forbindelse med sporarbejder og andre forhold (såsom broarbejder, og events som Roskilde Festival, Distortion, sportsbegivenheder etc.) er det ofte nødvendigt med større eller mindre justeringer af køreplanen. DSB offentliggør løbende opdateringer af køreplanerne på DSB's hjemmeside. Opdateringerne ligger på nedenstående adresse, hvor der kan findes oversigter over kommende ændringer samt trafikale konsekvenser for passagererne.

[www.dsb.dk/trafikinformation](http://www.dsb.dk/trafikinformation)

## Principper for varsling og udkald:

Principper for varsling og højtalerudkald dækker både DSB og Banedanmark, da dette håndteres i fællesskab i Den Fælles Trafikinformationsenhed.

Forholdene inddeles som udgangspunkt i 3 kategorier: Stor, mellem og lille, og kategorierne bestemmer varslingsniveauet for ændringerne på forhånd. Kriterierne, som bliver brugt til at lave kategoriseringen, er bevidst fastlagt uden faste definitioner af begrebene, da tidligere forsøg med faste definitioner har vist sig uhensigtsmæssige. Kriterierne skal derfor ikke opfattes som hinanden udelukkende kriterier, men som retningslinjer for en vurdering af kompleksiteten. Generelt skal kategorierne altid vurderes i forhold til geografi og kundegrundlag, hvilket kan afstedkomme et løft i kategori hvis kompleksiteten øges. En serie af de samme arbejder eller flere kolliderende arbejder på samme strækning kan evt. lægges sammen og dermed afstedkomme et løft i kategori.

Kriterierne er:

### Lille sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog indenfor 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus
- Første/sidste tog aflyses og erstattes ikke af Togbus

Særlige ændringer:

- Tog/Togbusser i Tyskland/Sverige som påvirker DSB kunder
- Skift mellem sommertid og vintertid
- Ændret standsningsmønster

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

### Mellemstor sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog i mere end 1 døgn eller flere end 4 tog i under 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af Togbus eller (del-)aflyses i en periode af døgnet
- Ændrede tider, længere rejsetider (ophold undervejs)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron

### Stor sporarbejde

Gældende for ændringer på alle tog på en strækning i mere end 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus eller (del-)aflyses i en heldagsspærring
- Kører efter ændrede tider, har længere rejsetid (ophold undervejs)
- Køreplansskifte
- Lille hverdag (køreplansændringer på hverdage i forlængelse af skoleferier og helligdage)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron
- Udvidet besked på DSB.dk
- Højtalertexter til tog (varsling)
- Udkald på perron (varsling)
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron
- Højtalertexter til tog
- Togbuskiltning – vurderes i forhold til køreplanens kompleksitet (flere end 1 linje)
- Vejvisning fra perron til erstatningsbefordring – vurderes i forhold til togbussens placering ved station
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

## Nødkøreplaner:

DSB og Banedanmark opretholder en række nødkøreplaner, som kan træde i kraft med kort varsel i forbindelse med akutte trafikale hændelser. Nødkøreplanerne sikrer en hensigtsmæssig afvikling af driften i den konkrete situation og opretholdes indtil normalkøreplanen eller en evt. særkøreplan kan træde i kraft.

DSB og Banedanmarks muligheder for at varsle nødkøreplaner afhænger af den udløsende hændelse. Er nødkøreplanen iværksat som konsekvens af en kommende storm, er der større muligheder for varsling end ved en pludselig opstået hændelse som fx en påsejling af en bro.

# Erstatningstransport med bus

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af timer DSB har udført kørsel i togbusser med passagerer, opdelt på hvorvidt der var tale om planlagt eller uplanlagt erstatningskørsel.

## Kontrakthenviisning:

23.8.15 (Erstatningstransport med bus)

## Særlige forhold:

Det meget høje tal for planlagte bustimer i S-togtrafikken skyldes at der ikke kørte S-tog mellem Valby og Frederikssund efter den 1.6. på grund af sporarbejder.

23.8.15 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2018												År til dato
	Bustimer												
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Planlagt <sup>1</sup>	2.750	3.127	1.287	9.280	9.394	4.432	35.642						65.912
Uplanlagt <sup>2</sup>	674	1.755	815	285	1.035	86	1.761						6.411
<b>Talt timer</b>	<b>3.424</b>	<b>4.882</b>	<b>2.102</b>	<b>9.565</b>	<b>10.429</b>	<b>4.518</b>	<b>37.403</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>72.323</b>

23.8.15 - Tabel 2

S-togtrafikken	2018												År til dato
	Bustimer												
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Planlagt <sup>1</sup>	121	556	1.726	7.310	14.304	38.801	37.381						100.199
Uplanlagt <sup>2</sup>	42	311	2	35	10	0	546						946
<b>Talt timer</b>	<b>163</b>	<b>867</b>	<b>1.728</b>	<b>7.345</b>	<b>14.314</b>	<b>38.801</b>	<b>37.927</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>101.145</b>

## Bemærkninger

### 1) Planlagt:

Planlagt erstatningskørsel finder sted hvor sporene planmæssigt ikke kan benyttes til togfremføring, og hvor togkørslen derfor erstattes af togbusser. Planlagt erstatningskørsel finder typisk sted i forbindelse med sporarbejder. Den planlagte erstatningsbuskørsel er varslet over for passagererne senest 72 timer før.

Februar indeholder suppleringsbefordring pga. grounded ME lokomotiver.

April indeholder Orehovedspærring samt Valby-Frederikssundspærring.

Maj indeholder Orehovedspærring samt Valby-Frederikssundspærring.

Juni indeholder Orehovedspærring samt Valby frederikssundspærring.

Juli indeholder totalspærring Langå-Aalborg, Hellerup - Helsingør samt Valby-Frederikssund.

### 2) Uplanlagt:

Uplanlagt erstatningskørsel finder sted ved opståede driftssituationer hvor togdriften pludseligt ophører, og passagererne derfor transporteres videre med busser. Uplanlagt erstatningskørsel kan eksempelvis finde sted ved kabeltyverier, skinnerbrud, køreledningsnedfald mv.

Februar indeholder suppleringsbefordring pga. grounded ME lokomotiver.

# Operatørpunktighed

## Rapportindhold:

Operatørpunktighed er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

## Kontrakthenviisning:

23.8.4 (Operatørrettidigheden)

## Formel for operatørpunktighed:

Operatørpunktighed =  $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.8.4 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Operatørpunktighed														
Antal planlagte ankomster <sup>1</sup>	130.809	111.346	123.264	123.371	126.878	123.784	108.882							848.334
Antal forsinkede ankomster <sup>2</sup> (operatør)	3.740	4.191	5.096	4.080	6.871	7.969	5.439							37.387
Antal aflyste ankomster <sup>3</sup> (operatør)	1.619	963	1.076	768	1.356	2.481	884							9.148
<b>Operatørpunktighed (pct)</b>	<b>95,9</b>	<b>95,4</b>	<b>95,0</b>	<b>96,1</b>	<b>93,5</b>	<b>91,6</b>	<b>94,2</b>							<b>94,5</b>
Kontraktkrav 2018	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0

23.8.4 - Tabel 2

S-togtrafikken	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Operatørpunktighed														
Antal planlagte ankomster <sup>1</sup>	749.017	674.421	717.958	679.748	712.296	612.952	617.489							4.763.881
Antal forsinkede ankomster <sup>2</sup> (operatør)	4.712	6.442	4.035	5.102	9.177	3.247	2.975							35.690
Antal aflyste ankomster <sup>3</sup> (operatør)	2.138	11.240	4.623	6.213	6.354	1.788	2.286							34.642
<b>Operatørpunktighed (pct)</b>	<b>99,1</b>	<b>97,4</b>	<b>98,8</b>	<b>98,3</b>	<b>97,8</b>	<b>99,2</b>	<b>99,1</b>							<b>98,5</b>
Kontraktkrav 2018	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

## Bemærkninger

### 1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørpunktigheden.

### 2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

### 3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.



# Kundepunktighed

## Rapportindhold:

Tabellerne viser DSB's kundepunktighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken.

## Kontrakt henvisning:

23.8.18 (Kunderettidighed)

## Formel for kundepunktighed:

Kundepunktighed = antal rettidige passagerer / totale antal passagerer

23.8.18 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Kundepunktighed	87,4	79,6	81,4	82,4	71,3	71,3	76,0							<b>78,3</b>
Kontraktkrav 2018	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9

23.8.18 - Tabel 2

S-togtrafikken	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Kundepunktighed	94,8	93,2	95,0	91,0	90,3	94,4	96,3							<b>93,1</b>
Kontraktkrav 2018	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3

## Bemærkninger

### Beregningsprincipper generelt:

Processen for at komme frem til udtryk for rettidige og totale antal kunder er forskellig i fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken. Dette skyldes forskellige metoder til opgørelse af passagertal samt i den efterfølgende bearbejdning af passagerdata.

### Beregningsprincipper i fjern- og regionaltogtrafikken:

I fjern- og regionaltogtrafikken estimeres passagertallet dels på baggrund af de såkaldte KIT-tællinger, som udføres af togpersonalet i togene, og dels på baggrund af de passagertal, der fremgår af forrige års OD-matrice. Disse data sammenholdes med den enkelte dags togforsinkelser og aflysninger for at komme frem til et udtryk for antallet af rettidige passagerer og antallet af passagerer totalt.

### Beregningsprincipper i S-togtrafikken :

Som passagertal til brug for beregning af kundepunktighed anvendes det forventede rejsetal på dagen. Grundlaget herfor er faktiske rejsetalsopgørelser for tilsvarende dage, korigeret for en forventning til fremtiden.

For alle S-togrejser beregnes en forventet og en faktisk rejsetid ved brug af den såkaldte rutevalgsmode, som er udviklet i samarbejde med DTU Transport. I beregningen af den faktiske rejsetid tages højde for at de rejsende først får kendskab til en forsinkelse/aflysning når den opstår.

# Kundepunktighed

## Rapportindhold:

Kortudsnittene viser kundepunktighed strækningsfordelt.

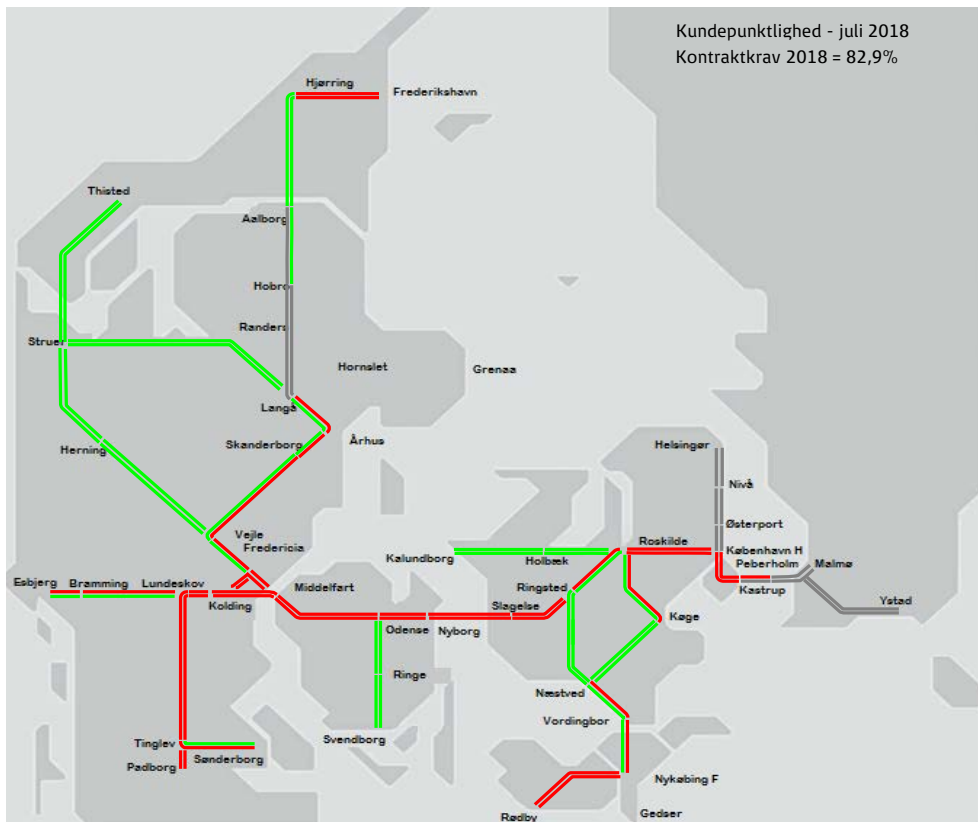
Grønne strækninger er udtryk for at DSB i den seneste måned har levet op til kontraktkravet i trafikkontrakten. Røde strækninger er udtryk for at DSB i den seneste måned ikke har levet op til kontraktkravet, mens grå strækninger er udtryk for at der ikke er noget datamateriale for den pågældende strækning, fordi der fx. ikke har kørt tog på strækningen pga. sporarbejde.

## Kontrakthensvisning:

23.8.18 (Kunderettidighed)

## Særlige forhold:

23.8.18 - Figur 1



23.8.18 - Figur 2



# Force majeure

## Rapportindhold:

Tabellerne viser de trafikale konsekvenser af ekstraordinære hændelser, som har påvirket togdriften, og som DSB har fået godkendt som force majeure hændelser jf. trafikkontraktens pkt. 10.3.4.

Force majeure hændelser registreres som hovedregel på RDS koder i Banedanmark med "eksternt" ansvar, og påvirker dermed kun kunderettidigheden.

## Force Majeure:

I det omfang DSB over for Transportministeriet påberåber sig force majeure, og Transportministeriet efterfølgende anerkender påberåbelsen, korrigerer DSB relevante punkter i månedsrapporten i overensstemmelse hermed.

## Kontrakthensvisning:

10.3 (Force Majeure) og 23.8.18 (Kunderettidigheden)

10.3 - Tabel 1

2018		Fjern- og regionaltogetrafikken				
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korrigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning

10.3 - Tabel 2

2018		S-togtrafikken				
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korrigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning
Marts	Brandattentat mod Tyrkiets ambassade	19. marts kl. 04:00	19. marts kl. 12:00	94,5	95,0	0,5
Juli	Kabelbrud	3. juli kl. 10:00	3. juli kl. 20:00	96,0	96,3	0,3

# Antal rullende materielenheder ude af drift

## Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af rullende materielenheder som er ude af drift som værkstedsreserve og som driftsreserve.

## Kontrakthensvisning:

23.8.17 (Rullende materiel ude af drift)

23.8.17 - Tabel 1

Juli 2018	Værkstedsreserve <sup>1</sup> (realiseret)				Driftsreserve <sup>3</sup> (planlagt)	Materiel i alt <sup>4</sup>
Litratype	Eftersyn	Reparation	I alt værkstedsreserve pr. dag	Andet <sup>2</sup>	I alt driftsreserve pr. dag	Materielenheder i alt
ABS/B/BK	4,87	10,10	14,97	5,68	14	113
EA	1,48	1,26	2,74	0,00	2	5
ET	2,86	7,23	10,09	7,23	6	109
IC3	0,87	6,94	7,81	2,81	6	96
IC4	3,81	30,48	34,29	7,13	13	74
IR4	1,00	3,26	4,26	1,52	3	44
ME	1,10	11,97	13,06	1,13	5	33
MQ	0,77	2,42	3,19	1,84	1	20
MR	1,06	0,55	1,61	46,06	8	26
SA/SE	-	-	14,00	-	2	135

## Bemærkninger

### 1) Værkstedsreserve:

Værkstedsreserven udgøres af materielenheder, som har været ude af drift for at blive vedligeholdt i forbindelse med løbende eftersyn eller reparation, samt akut opstået behov for værkstedsbesøg. Den opgøres som det samlede antal af den enkelte litratype som har været på værksted på hverdage kl. 05:00, og som derfor ikke har været til rådighed for morgenmyldretiden.

"Eftersyn" omfatter togsæt, der tages ud til planlagt vedligeholdelse efter et forud bestemt interval. "Reparation" omfatter togsæt, der tages ud mellem den planlagte vedligeholdelse eller på grund af akut opstået behov for værkstedsbesøg.

Tabellens data er fremkommet ved at dividere det samlede antal værkstedsreserver pr måned med antallet af dage den pågældende måned.

### 2) Andet:

Materielenheder, som er ude af drift i forbindelse med andet end eftersyn og reparation, som fx testkørsler, grafittiafrensning, uddannelse og havari/ombygning. Tallet indeholder ligeledes materielenheder, som ikke er driftsklar endnu eller er blevet udrangeret.

### 3) Driftsreserve:

Antallet af driftsreserver er bestemt analytisk ud fra historisk MDBF (Mean Distance Between Failure) og reservebehovet på driftsdøgnet set i historisk perspektiv.

Driftsreserven er materiel, som i det oprindelige plan ikke bruges til hverken værkstedsproduktion eller passagerdrift. Disse driftsreserver anvendes som udgangspunkt til at opsuge den varians i forhold til planen som er uundgåelig i forbindelse med:

- Materiel som er registreret som "andet" i oversigten, dvs. materiel ud til operatørrelaterede aktiviteter.
- Materiel, som skal til og fra værksted
- Situationer, hvor der er mere materiel på værkstederne end planlagt
- Nedbrud på materiel
- Driftsforstyrrelser, fx forsinkelser
- Opformering ved akut opstået behov

Driftsreserven disponeres forud for det enkelte driftsdøgn til at imødekomme ovenstående behov. Når dagen er gået, har der sjældent været et reelt materielmæssigt overskud - med undtagelse af MR og IC-4 materiellet.

Driftsreserven, som vises i oversigten er den planlagte driftsreserve for hver litratype per dag.

### 4) Material i alt:

Det samlede antal materielenheder for hver litratype, som har været driftsgodkendt den sidste dag i den pågældende måned.

### OM SA/SE:

DSB's S-tog findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknik og funktionalitet for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

# Togsætkilometer mellem materieltekniske hændelser

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af kilometer mellem materieltekniske hændelser som forårsager forsinkelser, fordelt på DSB's materieltyper.

23.8.16 - Tabel 1 anvender forsinkelseskriteriet 4.59 for fjern- og regionaltogetrafikken og 2.29 for S-togetrafikken. Dette er en videreførelse af den traditionelle måde hvorpå DSB har opgjort kilometer mellem materieltekniske hændelser.

23.8.16 - Tabel 2 anvender forsinkelseskriteriet 2.59 for såvel fjern- og regionaltogetrafikken som S-togetrafikken, hvilket er i overensstemmelse med forsinkelseskriteriet i den nye trafikkontrakt.

## Kontrakthensvisning:

23.8.16 (Antal togsætkilometer mellem hændelser)

23.8.16 - Tabel 1

Togsætkm mellem hændelser 4.59 F&R, 2.59 S-tog	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
ABS/B/BK	20.075	7.363	15.088	23.236	11.114	17.405	40.560							18.221
EA	3.141	5.302	4.386	20.793	8.554	5.747	8.661							6.058
ET	31.048	34.525	19.704	29.149	21.341	30.285	24.897							26.241
IC3	81.682	43.570	44.686	58.464	32.389	39.019	30.447							42.769
IC4	5.118	4.572	6.528	6.901	5.840	4.814	6.037							5.561
IR4	26.283	13.183	15.278	14.781	15.277	14.195	11.728							15.047
ME	34.945	8.267	16.754	120.120	40.483	18.724	25.015							26.816
MQ	10.702	12.933	18.291	15.958	10.175	6.584	12.371							11.252
MR	5.453	5.845	44.775	6.901	41.307	14.105	40.647							12.068
SA/SE	15.799	15.315	15.646	14.294	13.256	13.058	12.405							14.194

23.8.16 - Tabel 2

Togsætkm mellem hændelser 2.59 F&R og S-tog	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
ABS/B/BK	15.351	7.363	10.562	19.917	9.359	16.066	23.660							14.533
EA	2.692	3.030	4.386	10.397	8.554	5.747	8.661							5.081
ET	20.332	26.000	16.616	23.763	17.506	24.779	20.629							20.788
IC3	55.046	34.988	33.961	40.925	27.221	28.920	23.514							32.705
IC4	3.952	3.453	4.722	4.668	4.763	4.095	4.607							4.262
IR4	17.853	10.479	10.425	10.863	10.829	10.469	8.458							10.897
ME	30.577	8.267	11.967	120.120	40.483	17.022	25.015							24.378
MQ	8.990	8.997	14.632	12.966	8.291	5.173	10.915							9.002
MR	3.895	4.251	22.388	5.751	20.654	8.463	20.324							7.931
SA/SE	15.799	15.315	15.646	14.294	13.256	13.058	12.405							14.194

## Bemærkninger

### Materieltekniske hændelser:

En materielteknisk hændelse defineres som fejl på materiellet, som medfører forsinkelser eller aflysninger.

### Udregningsprincip:

Litrakm mellem materieltekniske hændelser udregnes som det totale antal kilometer hver enkelt litratype har kørt i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for litratypen i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato.

### OM SA/SE:

DSB's S-tog findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknikken og funktionaliteten for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

### Om ABS/B/BK:

ABS/B/BK er litrabetegnelserne for DSB's dobbeltdekkervogne. Der indgår altid en styrevogn (ABS) og et antal almindelige vogne (B og BK) i en stamme som trækkes/skubbes af et lokomotiv. Eftersom der indgår flere litra B og BK i en togstamme, og eftersom B og BK har begrænset teknisk funktionalitet, genererer de mange kilometer og få fejl.

En dobbeltdekkerstamme består ud over lokomotivet af 3-6 vogne, hvoraf en enkelt er en styrevogn. En normalstamme består af 4 vogne.

Togsætkilometer mellem tekniske hændelser for ABS/B/BK udregnes som det totale antal kilometer for styrevognen ABS i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for ABS/B/BK i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato, hvor kilometer genereret af B og BK ikke indgår i beregningen.

# Antal litrakilometer

## Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af litrakilometer kørt i hhv. fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken.

Litrakilometer er udtryk for det sammenlagte antal kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne kører. Et tog, som kører med tre sammenkoblede togsæt, genererer tre gange så mange litrakilometer som togkilometer.

## Kontrakthensvisning:

23.8.19 (Antal planlagte og realiserede litrakilometer)

23.8.19 - Tabel 1

Litrakilometer (tus.)	Juli - 2018		År til dato 2018	
	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>
Fjern- og regionaltogtrafikken	5.377	4.921	38.041	36.905
S-togtrafikken	1.255	1.243	9.529	9.349

## Bemærkninger

### 1) Planlagt:

#### Fjern- og regionaltogtrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne er planlagt til at køre 72 timer før den egentlige afvikling af afgang.

#### S-togtrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's S-tog er planlagt til at køre i S-togs trafikken natten før den egentlige kørsel.

### 2) Realiseret:

Det realiserede antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne har kørt.