

MÅNEDS- RAPPORT

APRIL 2018



Rapportindhold

Definitioner.....	3
Passagerindtægter.....	4
Antal rejser.....	5
Belægning - Fjern- og regionaltog	6
Belægning - Fjern- og regionaltog (delstrækninger).....	7
Belægning - Suppleringsbusser.....	8
Belægning - Øresundstrafik.....	9
Belægning - S-tog.....	10
Belægning - S-tog (delstrækning).....	11
Kørte tog.....	14
Togkilometer.....	15
Ankomster - Fjern- og regionaltog.....	16
Ankomster - S-tog.....	17
Antal forsinkede og aflyste tog.....	18
Forsinkelses- og aflysningsårsager.....	19
Ansvarsfordeling.....	21
Særkøreplaner.....	22
Erstatningskørsel med bus.....	23
Operatørpunktighed.....	24
Kundepunktighed.....	25
Kundepunktighed - kort.....	26
Force majeure.....	27
Materiel ude af drift.....	28
Togsætkilometer mellem tekniske hændelser.....	29
Litrakilometer.....	30

Definitioner

Rapportindhold:

Nedenfor fremgår en række definitioner på begreber, der benyttes i denne månedsrapport.

I det omfang at månedsrapporten omfatter væsentlige forudsætninger som ikke er fremhævet nedenfor, fremgår disse forudsætninger under de enkelte punkter i månedsrapporten.

Myldretid:

Myldretiden defineres som følgende tidsrum på normale hverdage:

Kl. 07.00 til 09.00 - Morgenmyldretid

Kl. 15.00 til 18.00 - Eftermiddagsmyldretid

Øvrige tidsrum på normale hverdage defineres som:

Kl. 09.00 til 15.00 - Dagtimer

Kl. 18.00 til 07.00 - Aften og nat

Afviklet trafik:

Månedsrapporten omfatter alle passagerførende tog med undtagelse af særtog, såsom skoletog. Materieltog (tog, som flytter materiellet, fx. til og fra værkstedet, placeringskørsel til og efter myldretid etc.) indgår således ikke i rapporterne.

Køreplaner:

I flere af månedsrapportens punkter sammenlignes den faktisk afviklede trafik med den planlagte. Den planlagte trafik er her defineret som planlagt 72 timer før.

Registreringsstationer:

Flere rapporter er baseret på ankomstregistreringer ved Banedanmarks registreringsstationer. I S-togtrafikken er alle stationer registreringsstationer, mens der er 42 registreringsstationer i fjern- og regionaltogetrafikken.

Ankomstkorrektioner:

Registreringen på registreringsstationerne i fjern- og regionaltogetrafikken finder sted umiddelbart inden toget kører til perronen, mens togets døre først åbner 20-30 sekunder senere. I bestræbelsen på at tilpasse registreringerne til passagerernes oplevede ankomsttidspunkt, foretages korrektioner ved hver ankomst således at det faktiske registreringstidspunkt er senere end det automatisk registrerede.

Passagerindtægter

Rapportindhold:

Tabellerne viser DSB's indtægter for fjern- og regionaltogetrafikken fordelt på billetkategorier og geografi samt indtægter for S-togetrafikken.

Kontrakthensvisning:

23.8.1 (Opgørelse af passagerindtægter)

23.8.1 - Tabel 1

Sjælland	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Billetter	5	4	11	4										24
10-turskort	0	0	0	0										1
Periodekort ¹	15	15	17	13										60
Rejsekort - DSB takst	18	17	17	20										73
Indenfor takstområde ²	3	3	3	3										11
Indenfor hovedstadsområdet	44	41	45	47										177
I alt	85	81	93	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	346

23.8.1 - Tabel 2

Fyn og Jylland	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Billetter	19	19	18	42										98
10-turskort	1	1	1	1										4
Periodekort ¹	11	12	12	3										38
Rejsekort - DSB takst	10	9	13	1										33
Indenfor takstområde ²	8	8	8	8										32
I alt	49	49	52	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	205

23.8.1 - Tabel 3

Landsdelstrafik	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Billetter	73	69	84	79										305
10-turskort	8	7	7	7										29
Periodekort ¹	18	18	18	17										72
Rejsekort - DSB takst	15	14	18	19										66
I alt	113	108	128	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	472

23.8.1 - Tabel 4

Øvrige	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
IC Bornholm	0	0	0	0										0
International	8	7	7	7										29
Øresund ³	26	24	28	25										103
Indtægter fra ministerium ⁴	12	14	16	18										60
Indtægter u/rejser ⁵	0	12	2	-2										12
I alt	46	58	52	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	204

Fjern- og regionaltrafikken total 294 295 325 312 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1.227

23.8.1 - Tabel 5

S-toget	2018												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
S-toget	124	113	119	122										478
I alt	124	113	119	122										478

DSB total 418 408 444 435 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1.705

Bemærkninger

1) Periodekort:

Indtægter fra togetkort og ungdomskort.

2) Indenfor takstområde:

Korte lokale rejser som foretages inden for et lokalt takstområde.

3) Øresund:

Øresundsrejser defineres som rejser mellem Hovedstadsområdet (Movia H) og Skåne enten via Øresundsbroen eller via Helsingør-Helsingborg.

En togrejse over Øresund, der starter eller slutter udenfor Hovedstadsområdet er kategoriseret som en international rejse.

4) Indtægter fra ministerium:

Indtægter hidrørende fra sociale rabatter (børn, ung og ældre), værnepligt og skolerejser.

5) Indtægter u/rejser:

Indtægter fra provisioner (fx. Rejsekort honorar, mersalgsp provision i hovedstadsområdet, provision for Øresund mv.), pladsbilletter, wildcard mv. Under denne kategori registreres også bustilslutningsudgifter: Når DSB sælger takstområdeoverskridende billetter, så kan kunderne køre videre i bus og metro på samme billet. Betalingen for denne tilslutning udgør en udgift for DSB, og DSB modtager som konsekvens heraf ikke hele indtægten for billetten. De øvrige operatører kompenseres for deres del af transportarbejdet.

Om periodisering:

Salget af billetter opgøres månedsvis, hvilket indebærer, at fx særligt periodekort og 10-turs kort, der købes op til slutningen af en måned, indebærer en transportforpligtelse ud over den måned, rejsehjemlen er købt i.

Antal rejser

Rapportindhold:

Tabellerne viser det totale antal rejser og antallet af rejser på enkelte strækninger.

Kontrakthensvisning:

23.8.2 (Opgørelse af antal rejser)

Særlige forhold:

23.8.2 - Tabel 1

DSB - Antal rejser		2018												
Totale antal rejser (tusinde) ¹		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Fjern- og regionaltogetrafikken		5.905	5.559	5.934	6.076									23.474
S-togtrafikken		9.458	8.802	9.247	9.388									36.894
DSB total		15.363	14.361	15.181	15.464	0	0	0	0	0	0	0	0	60.368

23.8.2 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetraf. - Strækingsfordelt		2018												
Belastning pr. strækning (tusinde)		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
København H-Kbh Lufthavn		899	814	895	927									3.535
Kbh Lufthavn-Malmø		886	753	790	805									3.234
København H-Helsingør		677	627	670	703									2.677
København H-Roskilde		1.624	1.504	1.662	1.663									6.453
Roskilde-Ringsted		1.111	1.057	1.157	1.117									4.442
Ringsted-Næstved		231	205	222	211									869
Næstved-Nykøbing F		125	122	132	112									491
Nykøbing F-Rødby F		18	18	16										52
Roskilde-Holbæk		279	207	261	287									1.034
Holbæk-Kalundborg		73	72	72	69									286
Roskilde-Køge		52	50	52	53									207
Køge-Næstved		51	50	54	55									210
Ringsted-Slagelse		751	726	802	776									3.055
Slagelse-Nyborg		625	605	681	654									2.565
Nyborg-Odense		575	558	631	605									2.369
Odense-Middelfart		472	454	528	500									1.954
Middelfart-Fredericia		350	343	393	373									1.459
Fredericia-Vejle		368	358	413	392									1.531
Vejle-Skanderborg		326	319	363	340									1.348
Skanderborg-Aarhus H		320	314	354	334									1.322
Aarhus H-Langå		162	159	176	163									660
Langå-Hobro		149	146	161	147									603
Hobro-Aalborg		128	125	138	131									522
Aalborg-Hjørring		23	18	19	18									78
Hjørring-Frederikshavn		17	13	17	16									63
Fredericia-Taulov		118	114	136	132									500
Middelfart-Taulov		78	79	92	89									338
Taulov-Kolding		197	193	227	222									839
Kolding-Lunderskov		161	154	182	180									677
Lunderskov-Tinglev		66	62	75	75									278
Tinglev-Sønderborg		15	16	18	17									66
Tinglev-Padborg		26	22	30	30									108
Lunderskov-Bramming		92	90	103	102									387
Bramming-Esbjerg		76	75	84	83									318
Vejle-Herning		70	64	74	72									280
Herning-Struer		56	51	57	58									222
Langå-Struer		6	6	7	7									26
Struer-Thisted		6	6	7	7									26
Odense-Ringe		115	104	113	117									449
Ringe-Svendborg		83	71	74	77									305

23.8.2 - Tabel 3

S-tog - Strækingsfordelt		2018												
Rejsende fordelt på strækning (tus.) ²		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Hellerup-Valby		5.485	5.098	5.399	5.431									21.412
Svanemøllen-Farum		953	867	856	926									3.602
Valby-Frederikssund		1.647	1.551	1.607	1.556									6.360
Hellerup-Hillerød		1.670	1.539	1.629	1.685									6.524
Valby-Høje Taastrup		1.314	1.271	1.311	1.302									5.197
Hellerup-Klampenborg		265	238	274	297									1.074
Dybbølsbro-Køge		1.785	1.646	1.756	1.828									7.015
Hellerup - Ny Ellebjerg		1.242	1.162	1.197	1.246									4.847

Bemærkninger

En rejse med DSB finder både i fjern- og regionaltogetrafikken og i S-togtrafikken i de fleste tilfælde sted på flere delstrækninger. Der er derfor ikke direkte sammenhæng mellem de strækingsopdelte rejsetal og de totale antal passagerer. Af samme årsag kan de strækingsopdelte rejsetal ikke summeres.

1) Total antal rejser:

Det totale antal rejser bliver opgjort på baggrund af oplysninger fra DSB's salgssystemer, fysiske passagertællinger, samt modelberegninger.

2) Rejsende per strækning:

Antallet af rejsende per strækning bliver opgjort på baggrund af fysiske passagertællinger (fjern- og regionaltogetrafikken) og automatiske passagertællinger (S-togtrafikken).

Belægning i fjern- og regionaltogetrafikken

Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden. De viser ligeledes andelen af tog hvori der har været stående passagerer, samt andelen af kunderne der ikke har haft mulighed for at få en siddeplads.

Andelen af overbelagte tog er ydermere opgjort på strækninger.

Kontrakthensvisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

Kontraktkrav for fjern- og regionaltogetrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togafgange." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

23.8.3 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2018												År til dato	
	Myldretid	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)		215.459	168.595	179.375	175.007									738.436
Passagerer ² (tus.)		104.327	91.538	98.970	93.837									388.673
Andel overbelagte tog (pct) ³ - Krav max 10,0		2,9	6,0	6,6	5,4									5,1%

23.8.3 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetrafikken	2018												År til dato	
	Udenfor myldretid	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)		599.417	504.766	580.498	578.069									2.262.751
Passagerer ² (tus.)		189.479	185.108	214.725	208.675									798.005
Andel overbelagte tog (pct) ³ - Krav max 5,0		0,6	1,2	1,3	1,2									1,1%

23.8.3 - Tabel 3

Fjern- og regionaltogetrafikken	2018												År til dato	
	Stående kunder	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Andel stående kunder (pct) ⁴ i myldretid		1,1	3,4	2,9	2,1									2,3%
Andel stående kunder (pct) ⁴ udenfor myldretid		0,3	0,8	0,7	0,6									0,6%

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladskilometer. Et tog med 300 siddepladser, som kører 100 km, vil således generere 30.000 siddepladskilometer.

2) Passagerer:

Opgøres som de samlede passagerkilometer. Et tog med 300 passagerer som kører 100 km vil således generere 30.000 passagerkilometer.

3) Andel overbelagte tog:

Andelen af tog hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet. Denne opgørelse skelner ikke mellem hvor mange passagerer der har stået op på de enkelte afgange, hvorved tog med 1 stående passager i denne forbindelse vægtes med samme faktor som tog med 100 stående passagerer.

4) Andel stående kunder:

Andelen af passagerer kilometer foretaget stående divideret med det samlede antal passagerer kilometer. Udtrykket for andelen af stående kunder er ikke et kontraktkrav.

Belægning i suppleringsbusserne

Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i de busser, som bliver indsat som supplement til fjern- og regionaltogetrafikken på strækningen Flensborg - Fredericia i forbindelse med tilstrømningen af flygtninge og migranter. Busserne er åbne for alle passagerer.

Kontrakthenviisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

Kontraktkrav for fjern- og regionaltogetrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togafgange." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

Særlige forhold:

Der har ikke været indsat suppleringsbusser i april måned.

23.8.3 - Tabel 1a

Supplerende busser	2018												Ar til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Antal busser	0	0	0	0										0
Siddepladskapacitet ¹⁾	0	0	0	0										0
Passagerer ²⁾	0	0	0	0										0
Andel overbelagte busser (pct) ³⁾	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0%

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser. Busserne har mellem 48-54 siddepladser.

2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passager. Det bemærkes, at DSB ikke tæller passagererne i systematisk form, men at busserne som hovedregel har været fuldt belagt. Passagertallene er derfor et estimat.

3) Andel overbelagte busser:

Andelen af busser hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet. Busserne har ikke haft flere passagerer med end siddepladser, da busserne ikke er godkendt til ståpladser.

Belægning i Øresundstrafikken

Rapportindhold:

Tabellerne viser en oversigt over belægningen i DSB's tog på Øresundstrafikken

Kontrakt henvisning:

23.9.1 (Belægningen på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie)

Kontraktkrav for afgang fremført med tog af typen ET (Kontraktens afsnit 2.3.3):

Forventet passagertal < 200: Gennemsnitlig belægning på højst 84%

Forventet passagertal 200-420: Belægning på højst 89%

Forventet passagertal > 420: Belægning på højst 91%

23.9.1 - Tabel 1

Øresundstrafikken	April 2018							
Passagertal < 200	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	29	28	28	26	24	18	30	183
Passagerer ² (tus.)	14	16	16	15	14	12	18	105
Belægning (pct.) - krav max. 84%	47%	57%	56%	59%	60%	66%	60%	57%

23.9.1 - Tabel 2

Øresundstrafikken	April 2018							
Passagertal 200 - 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	87	79	89	79	98	54	87	573
Passagerer ² (tus.)	51	41	50	48	65	35	52	342
Belægning (pct.) ³ - krav max. 89%	59%	51%	56%	61%	67%	65%	60%	60%

23.9.1 - Tabel 3

Øresundstrafikken	April 2018							
Passagertal > 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	16	13	14	10	10	16	11	91
Passagerer ² (tus.)	7	7	7	5	5	12	7	48
Belægning (pct.) ³ - krav max. 91%	44%	55%	47%	44%	46%	73%	62%	53%

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie.

2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passagerer på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie.

3) Belægning:

Summen af passagerer på samtlige ugedage / summen af siddepladser på samtlige ugedage.

N.B. Opgørelsen er udelukkende baseret på fysiske passagertællinger, som udgør ca. halvdelen af alle afgang. De reelle tal for siddepladskapacitet og passagerer er cirka dobbelt så stort.

Årsagen er, at det kun er de af DSB opererede afgang, hvor passagertællingerne findes i KIT. For de af Transdev opererede afgang bliver resultatet af tællingerne leveret i form af excel filer. Der arbejdes på en løsning, så disse tællinger også kommer ind i KIT, så de restende tog, der ikke er talt af hverken DSB ellers Transdev, bliver estimeret (ligesom i resten af fjern- og regionaltogetrafikken).

Belægning i S-togtrafikken

Rapportindhold:

Rapporten viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden.

Kontrakthensvisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

Kontraktkrav:

"DSB er i S-togtrafikken forpligtet til - så vidt det er muligt med det indkøbte togmateriel og den eksisterende infrastruktur - at indsætte en kapacitet målt i antal siddepladser, der sikrer at der kan forventes en siddeplads til alle passagerer." (Kontraktens afsnit 1.7.3)

23.8.3 - Tabel 5

S-togtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Myldretid - kl. 7.30													
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	690	618	584	589									2.481
Passagerer ² (tus.)	345	306	309	313									1.273
Belægning (pct.) ³	50,0	49,5	52,9	53,1									51,3

23.8.3 - Tabel 6

S-togtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Myldretid - kl. 16:10													
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	714	627	599	613									2.553
Passagerer ² (tus.)	281	251	243	258									1.033
Belægning (pct.) ³	39,4	40,0	40,6	42,1									40,5

23.8.3 - Tabel 7

S-togtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Udenfor myldretid - kl. 13.30													
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	637	568	603	590									2.398
Passagerer ² (tus.)	153	142	150	152									597
Belægning (pct.) ³	24,0	25,0	24,9	25,8									24,9

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af siddepladser i samtlige tog på førstkomende station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

2) Passagerer:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af passagerer i samtlige tog på førstkomende station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

3) Belægning:

Antal passagerer divideret med antal siddepladser.

10:00:00 - 10:59:00	Mellem myldretiderne	Sorgenfri	Lyngby	74.178	16.625	22,4	226	0	0,3	86,0	20,4
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Lyngby	Sorgenfri	68.268	14.166	20,8	203	0	2,4	46,8	18,9
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Sorgenfri	Lyngby	44.742	6.126	13,7	131	0	0,3	51,1	12,1

23.8.3 - Tabel 25

Holte - Hillerød				April 2018							År til dato 2018
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Holte	Birkerød	16.962	7.833	46,2	36	0	26,7	71,2	44,7
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Birkerød	Holte	22.680	16.834	74,2	37	5	50,0	155,8	68,7
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Holte	Birkerød	21.684	11.934	55,0	35	1	39,4	150,5	50,9
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	Birkerød	Holte	21.342	7.332	34,4	38	0	17,2	59,1	33,6
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Holte	Birkerød	36.936	11.820	32,0	113	0	11,9	53,2	30,5
10:00:00 - 10:59:00	Mellem myldretiderne	Birkerød	Holte	37.710	10.844	28,8	114	0	12,2	70,1	25,9
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Holte	Birkerød	37.686	9.119	24,2	113	0	14,0	46,8	22,2
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Birkerød	Holte	20.790	4.070	19,6	60	0	6,6	48,9	17,7

23.8.3 - Tabel 26

Hellerup - Klampenborg				April 2018							År til dato 2018
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	14.862	2.866	19,3	38	0	7,3	40,5	18,5
08:00:00 - 08:19:00	Morgenmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	15.012	5.973	39,8	38	0	30,6	78,6	38,3
15:40:00 - 15:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	11.490	3.900	33,9	35	0	17,4	71,2	31,1
15:20:00 - 15:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	10.842	3.135	28,9	33	0	2,4	77,5	24,0
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Hellerup	Charlottenlund	36.912	6.230	16,9	111	0	4,5	31,0	15,5
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Charlottenlund	Hellerup	36.588	5.258	14,4	110	0	4,5	29,9	13,4
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Hellerup	Charlottenlund	19.392	3.485	18,0	57	0	10,4	32,0	17,0
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Charlottenlund	Hellerup	18.618	2.663	14,3	56	0	3,5	44,7	12,2

23.8.3 - Tabel 27

Hellerup - Flintholm				April 2018							År til dato 2018
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Fuglebakken	16.782	15.931	94,9	75	45	53,2	202,1	89,7
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Flintholm	17.862	11.193	62,7	75	30	38,4	157,5	61,5
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	Grøndal	18.762	9.354	49,9	81	9	11,9	149,4	49,2
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Fuglebakken	Grøndal	16.308	9.118	55,9	73	10	15,6	159,5	56,1
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	Grøndal	51.030	12.030	23,6	229	0	4,5	74,4	22,4
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Grøndal	Flintholm	50.880	13.637	26,8	228	0	9,5	84,5	25,7
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	Grøndal	33.930	7.578	22,3	114	0	9,8	68,3	21,4
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Fuglebakken	Grøndal	32.070	8.523	26,6	116	0	11,9	74,4	25,2

23.8.3 - Tabel 28

Flintholm - Ny Ellebjerg				April 2018							År til dato 2018
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	KB Hallen	Flintholm	16.782	12.804	76,3	75	22	40,5	165,6	72,3
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	KB Hallen	Ålholm	18.462	9.168	49,7	79	5	21,4	119,0	47,6
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	KB Hallen	Flintholm	17.406	6.700	38,5	77	1	11,6	104,8	38,7
15:20:00 - 15:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	KB Hallen	18.012	7.783	43,2	76	1	21,4	135,2	42,2
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	KB Hallen	Flintholm	51.030	8.950	17,5	229	0	1,3	48,0	16,5
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	KB Hallen	50.580	10.681	21,1	226	0	8,7	56,1	20,3
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	KB Hallen	Flintholm	33.930	5.768	17,0	114	0	4,5	54,1	16,2
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	KB Hallen	31.074	9.139	29,4	114	0	4,8	64,3	27,7

Bemærkninger

1) Belægning:

Siddepladskapacitet er opgjort som antallet af passagerer i forhold til det indsatte antal siddepladser i hver delstrækning.

2) Spidsperiode:

I myldretider er spidsperioden et 20 min interval mens den for øvrige tidsbånd opgøres som spidstimen. Spidsperioden er det interval, hvor der har været flest passagerer i tidsperioden.

3) Fra station/Til station:

Angiver de stationer på strækningen hvor imellem belægningen er størst.

4) Max. belægning / Min. belægning

Angiver den maksimale og den minimale belægningsgrad for den specifikke strækning i den specifikke spidsperiode i procent.

5) Antal siddepladser:

Antallet af siddepladser bliver opgjort på baggrund af en siddepladskapacitet på 324 siddepladser i SA tog og 150 siddepladser i SE tog. Der regnes med tre siddepladser pr. bänk.

Antal kørte tog pr. strækning

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede tog, som har kørt på de enkelte delstrækninger.

Kontrakt henvisning:

23.8.5 (Antal kørte tog)

Særlige forhold:

Der kørt ikke tog mellem Nykøbing F. og Rødby i april måned pga. sporarbejder.

23.8.5 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	April - 2018		År til dato 2018	
	Antal kørte tog ³	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹
Helsingør-Nivå	3.999	3.925	16.149	15.811
Nivå-Østerport	6.353	6.207	25.405	24.795
Østerport - København H	13.438	13.016	51.077	49.097
København H - Kbh Lufthavn	8.638	8.434	34.184	33.289
Kbh Lufthavn-Peberholm	4.392	4.304	17.593	17.277
København H - Roskilde	10.143	10.021	38.597	37.715
Roskilde - Ringsted	6.796	6.709	27.136	26.630
Ringsted - Næstved	1.967	1.947	7.750	7.606
Næstved - Vordingborg	1.970	1.937	7.596	7.365
Vordingborg - Nykøbing F	1.743	1.710	7.318	7.063
Nykøbing F - Rødby F	-	-	1.436	1.379
Roskilde - Holbæk	2.759	2.711	9.453	9.029
Holbæk - Kalundborg	1.227	1.216	4.914	4.828
Roskilde - Køge	1.551	1.530	5.904	5.765
Køge - Næstved	1.625	1.606	6.376	6.230
Ringsted - Slagelse	4.791	4.709	19.287	18.866
Slagelse - Nyborg	3.256	3.229	13.141	12.985
Nyborg - Odense	3.276	3.249	13.205	13.053
Odense - Middelfart	4.360	4.313	17.481	17.188
Middelfart - Fredericia	3.418	3.372	13.693	13.446
Fredericia - Vejle	4.603	4.556	18.573	18.360
Vejle - Skanderborg	3.470	3.419	14.010	13.831
Skanderborg - Aarhus H	3.470	3.420	14.008	13.824
Aarhus H - Langå	2.243	2.192	9.002	8.848
Langå - Hobro	2.052	2.005	8.440	8.302
Hobro - Skørping	2.125	2.068	8.528	8.374
Skørping - Aalborg	2.125	2.067	8.529	8.372
Aalborg - Hjørring	368	358	1.453	1.398
Hjørring - Frederikshavn	363	348	1.404	1.330
Fredericia - Kolding	2.211	2.188	8.901	8.850
Middelfart - Kolding	1.006	1.000	4.049	4.023
Kolding - Lunderskov	3.128	3.100	12.588	12.462
Lunderskov - Tinglev	1.099	1.096	4.422	4.409
Tinglev - Sønderborg	577	570	2.325	2.289
Tinglev - Padborg	526	522	2.118	2.112
Lunderskov - Bramming	2.037	2.012	8.174	8.059
Bramming - Esbjerg	2.037	2.012	8.175	8.049
Vejle - Herning	1.134	1.133	4.564	4.527
Herning - Struer	1.286	1.281	5.196	5.130
Langå - Struer	139	137	511	504
Struer - Thisted	154	152	617	609
Odense - Ringø	2.789	2.736	11.096	10.879
Ringø - Svendborg	1.715	1.665	6.843	6.667

23.8.5 - Tabel 2

S-togetrafikken	April - 2018		År til dato 2018	
	Antal kørte tog ³	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹
Køge-Solrød Strand	5.758	5.671	23.136	22.831
Solrød Strand-Hundige	7.164	6.984	29.130	28.395
Hundige-Dybbølsbro	8.931	8.771	36.666	35.853
Høje Taastrup-Glostrup	5.855	5.591	24.498	23.799
Glostrup-Valby	5.855	5.589	24.536	23.841
Frederikssund-Ballerup	4.895	4.692	21.927	21.613
Ballerup-Flintholm	6.396	6.220	28.326	27.877
Flintholm - Valby	6.396	6.217	28.326	27.873
Valby-Dybbølsbro	11.716	11.278	52.024	50.892
Dybbølsbro-København H	20.644	20.035	88.687	86.613
København H-Østerport	21.131	20.473	86.966	85.060
Østerport-Svanemøllen	19.600	18.976	80.971	79.117
Svanemøllen - Buddinge	6.103	5.846	24.570	23.789
Buddinge - Farum	6.104	5.953	24.468	23.754
Svanemøllen-Hellerup	13.497	13.026	57.035	55.810
Hellerup-Lyngby	8.979	8.670	36.896	36.080
Lyngby-Holte	8.979	8.619	36.515	35.489
Holte-Hillerød	5.793	5.708	22.915	22.575
Hellerup-Klampenborg	5.790	5.605	23.110	22.653
Hellerup-Flintholm	9.777	9.747	39.880	39.500
Flintholm-Ny Ellebjerg	9.777	9.744	39.878	39.495

Bemærkninger

1) Planlagt:

Det planlagte antal tog viser antallet af tog som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

2) Realiseret:

Det realiserede antal tog viser antallet af tog som har kørt på den pågældende delstrækning.

3) Antal kørte tog:

Antal togkilometer

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede togkilometer opdelt på delstrækninger.

Kontrakthensvisning:

23.8.6 (Antal planlagte og realiserede togkilometer i alt)

Særlige forhold:

Der kørt ikke tog mellem Nykøbing F. og Rødby i april måned pga. sporarbejder.

23.8.6 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	April - 2018		År til dato 2018	
	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Togkilometer (tus.) ³				
Helsingør-Nivå	55	54	221	216
Nivå-Østerport	187	182	746	726
Østerport - København H	42	40	158	152
København H - Kbh Lufthavn	102	99	403	393
Kbh Lufthavn-Peberholm	33	33	134	131
København H - Roskilde	317	313	1.206	1.178
Roskilde - Ringsted	221	218	883	867
Ringsted - Næstved	53	52	208	204
Næstved - Vordingborg	54	53	208	202
Vordingborg - Nykøbing F	16	16	168	162
Nykøbing F - Rødby F	-	-	52	50
Roskilde - Holbæk	99	97	338	323
Holbæk - Kalundborg	52	52	213	209
Roskilde - Køge	35	34	132	129
Køge - Næstved	63	63	248	242
Ringsted - Slagelse	139	136	559	546
Slagelse - Nyborg	126	125	508	502
Nyborg - Odense	94	93	379	375
Odense - Middelfart	218	216	876	861
Middelfart - Fredericia	35	34	138	136
Fredericia - Vejle	118	117	477	472
Vejle - Skanderborg	208	205	840	830
Skanderborg - Aarhus H	79	78	319	315
Aarhus H - Langå	103	100	412	405
Langå - Hobro	89	87	370	363
Hobro - Skørping	49	48	197	193
Skørping - Aalborg	56	54	224	220
Aalborg - Hjørring	18	17	70	67
Hjørring - Frederikshavn	13	13	52	49
Fredericia - Kolding	44	44	177	176
Middelfart - Kolding	23	23	91	91
Kolding - Lunderskov	40	40	162	161
Lunderskov - Tinglev	69	69	276	276
Tinglev - Sønderborg	24	23	96	94
Tinglev - Padborg	8	8	30	30
Lunderskov - Bramming	80	79	321	317
Bramming - Esbjerg	33	33	134	132
Vejle - Herning	83	83	333	330
Herning - Struer	73	73	294	290
Langå - Struer	12	12	49	48
Struer - Thisted	11	11	45	45
Odense - Ringe	62	61	248	243
Ringe - Svendborg	44	43	177	171
I alt	3.280	3.230	13.177	12.921

23.8.6 - Tabel 2

S-togetrafikken	April - 2018		År til dato 2018	
	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Togkilometer (tus.) ³				
Køge-Solrød Strand	56	55	225	222
Solrød Strand-Hundige	76	74	310	301
Hundige-Dybbølsbro	159	156	654	637
Høje Taastrup-Glostrup	49	46	204	198
Glostrup-Valby	43	41	179	174
Frederikssund-Ballerup	117	112	524	515
Ballerup-Flintholm	71	69	316	310
Flintholm - Valby	18	17	80	77
Valby-Dybbølsbro	36	34	160	155
Dybbølsbro-København H	16	16	69	67
København H-Østerport	66	64	271	266
Østerport-Svanemøllen	55	53	225	220
Svanemøllen - Buddinge	48	46	190	185
Buddinge - Farum	83	81	331	321
Svanemøllen-Hellerup	26	25	111	108
Hellerup-Lyngby	54	52	220	216
Lyngby-Holte	45	44	184	179
Holte-Hillerød	96	94	395	388
Hellerup-Klampenborg	33	32	131	128
Hellerup-Flintholm	70	70	286	284
Flintholm-Ny Ellebjerg	44	44	180	179
I alt	1.261	1.225	5.245	5.130

Bemærkninger

1) Planlagt:

Det planlagte antal togkilometer viser det antal togkilometer, som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

2) Realiseret:

Det realiserede antal togkilometer viser det realiserede antal togkilometer, som er kørt på den pågældende delstrækning.

3) Togkilometer:

Omfatter tog i begge retninger.

Antal ankomster i fjern- og regionaltogtrafikken

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i fjern- og regionaltogtrafikken, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion 72 timer før.

Kontrakthenviisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

23.8.7 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	April - 2018			År til dato 2018		
	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Registreringsstation						
Aalborg	1.254	210	44	5.008	805	137
Bramming	2.037	131	25	8.174	629	121
Esbjerg	1.020	100	14	4.091	477	62
Fredericia	5.125	529	54	20.676	2.371	254
Frederikshavn	185	10	12	714	46	51
Helsingør	2.062	492	48	8.330	1.549	215
Herning	1.210	56	4	4.874	348	56
Hjørring	366	14	13	1.420	58	65
Hobro	2.044	255	57	8.350	1.182	154
Holbæk	1.981	168	29	7.170	673	253
Holstebro	1.286	57	5	5.187	366	78
Høje Taastrup	10.128	1.400	125	38.508	4.973	894
Kalundborg	592	60	4	2.424	301	43
Kbh Lufth,Kastrup	6.493	1.222	160	25.794	4.219	663
Kolding	3.113	403	29	12.541	1.764	100
Kokkedal	6.337	923	195	25.352	2.913	792
Korsør	2.253	305	11	9.055	1.233	53
København H	16.183	2.348	392	62.133	8.141	1.946
Køge	1.583	52	20	6.128	254	145
Langå	1.473	259	23	5.580	891	66
Nyborg	2.291	300	14	9.266	1.276	74
Nykøbing F	-	-	-	3.277	522	125
Næstved	2.763	222	38	10.775	1.294	256
Odense	5.217	549	64	20.906	2.351	320
Padborg	526	128	10	2.118	534	17
Ringe	2.248	110	52	8.958	390	202
Ringsted	5.211	730	67	20.405	2.746	338
Roskilde	9.592	1.333	123	36.382	4.678	877
Rødby Færge	87	3	23	1.078	202	56
Skanderborg	3.451	304	47	13.928	1.175	169
Slagelse	3.051	501	44	12.328	1.927	231
Struer	785	48	5	3.178	254	54
Svendborg	842	62	27	3.359	211	117
Sønderborg	288	33	4	1.161	180	30
Thisted	64	1	1	257	8	3
Tinglev	1.102	196	7	4.431	815	28
Vejle	4.559	397	46	18.429	1.821	205
Viborg	121	10	3	481	38	8
Vordingborg	1.866	108	34	7.461	1.021	242
Århus H	2.855	274	57	11.482	989	171
Østerport	9.727	1.349	285	37.621	4.595	1.299
I alt	123.371	15.652	2.215	488.790	60.220	10.970

Antal ankomster i S-togtrafikken

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i S-tog, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion om morgenen før. I de fleste tilfælde vil denne plan være identisk med planen 72 timer før.

Kontrakt henvisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

23.8.7 - Tabel 2

S-togtrafikken	April - 2018			Ar til dato 2018		
	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Registreringsstation						
Albertslund	5.855	380	270	24.498	850	714
Allerød	5.392	213	114	22.514	749	419
Avedøre	5.739	154	116	23.058	585	650
Bagsværd	6.104	99	156	24.316	547	745
Ballerup	5.655	255	192	25.167	718	389
Bernstorffsvej	5.768	195	252	23.207	622	561
Birkerød	5.593	254	104	22.715	824	415
Bispebjerg	9.777	87	33	39.878	478	437
Brøndby Strand	5.739	128	116	23.058	491	650
Brøndbyøster	5.855	370	280	24.536	879	730
Buddinge	5.953	104	148	23.458	551	693
Carlsberg	11.716	491	440	52.024	1.507	1.143
Charlottenlund	5.790	155	191	23.110	406	486
Danshøj	15.632	413	307	64.414	1.261	1.118
Dybbølsbro	20.647	810	608	88.690	2.732	2.059
Dyssegård	5.532	92	157	21.936	435	500
Egedal	4.895	144	235	21.927	433	388
Emdrup	5.685	94	216	22.854	443	570
Farum	3.034	91	78	12.153	462	358
Flintholm	16.173	374	217	68.204	1.252	851
Frederikssund	2.464	166	110	11.029	396	185
Friheden	8.931	310	175	36.666	1.140	1.030
Fuglebakken	9.777	68	37	39.878	393	426
Gentofte	5.768	207	254	23.017	583	570
Glostrup	5.855	360	277	24.517	857	716
Greve	7.164	212	190	29.130	807	774
Grøndal	9.777	67	37	39.878	382	427
Hareskov	6.104	84	162	24.468	485	759
Hellerup	19.008	636	503	78.392	2.382	1.474
Herlev	6.396	300	179	28.326	794	458
Hillerød	2.721	197	52	11.373	644	227
Holte	7.385	395	227	29.713	1.128	706
Hundige	8.057	299	176	32.937	1.105	856
Husum	6.396	287	181	28.326	765	466
Hvidovre	5.855	321	279	24.536	800	727
Høje Taastrup	2.928	383	140	12.253	775	371
Ishøj	8.931	303	176	36.666	1.114	956
Islev	4.836	216	170	21.682	591	406
Jersie	5.758	158	111	23.136	643	358
Jyllingevej	4.836	199	169	21.682	556	405
Jægersborg	8.979	526	316	36.515	1.365	844
Karlsunde	7.164	199	191	29.130	772	770
KB Hallen	9.777	72	40	39.878	387	442
Kildebakke	5.385	85	102	21.033	421	445
Kildedal	3.335	105	111	15.283	330	180
Klampenborg	2.903	114	91	11.608	300	225
København H	20.882	804	669	87.784	2.834	2.186
Køge	2.868	126	42	11.525	519	151
Langgade	4.836	244	171	21.682	658	402
Lynghøj	8.979	603	340	36.515	1.376	940
Malmparken	6.396	264	186	28.326	741	477
Måløv	4.895	185	219	21.927	541	367
Nordhavn	19.600	723	625	80.971	2.549	1.859
Ny Ellebjerg	13.819	414	181	56.365	1.659	1.100
Nørrebro	9.777	74	34	39.878	433	410
Nørreport	21.131	854	679	86.966	3.041	1.965
Ordrup	5.790	152	192	23.110	387	488
Peter Bangs Vej	4.836	215	169	21.682	571	400
Ryparken	15.880	221	289	64.448	1.089	1.241
Rødovre	5.855	343	279	24.536	825	725
Sjælør	8.931	337	172	36.426	1.197	926
Skovbrynet	5.686	74	116	22.752	435	522
Skovlunde	4.836	160	171	21.682	457	409
Solrød Strand	6.442	189	145	26.052	753	541
Sorgenfri	5.768	192	296	22.826	468	751
Stengården	6.104	94	161	24.167	489	760
Stenløse	4.895	161	232	21.927	480	385
Svanemøllen	19.600	725	673	81.293	2.552	1.927
Sydhavn	8.931	318	171	36.426	1.119	924
Taastrup	5.855	433	274	24.498	899	718
Valby	11.984	637	441	52.445	1.740	1.136
Vallensbæk	5.739	138	116	23.058	546	639
Vangede	5.803	102	146	22.749	478	681
Vanløse	6.396	307	184	28.326	848	461
Veksø	4.895	183	221	21.927	553	366
Vesterport	21.131	886	682	86.966	3.124	1.994
Vigerslev Allé	9.777	72	38	39.878	393	431
Virum	5.768	177	295	22.826	477	760
Værløse	6.104	90	165	24.468	482	756
Ølby	5.758	141	106	23.136	605	350
Ølstykke	4.895	149	237	21.927	444	401
Østerport	20.366	836	651	83.969	2.849	1.921
Ålholm	9.777	80	40	39.878	414	443
Åmarken	5.739	143	111	23.058	565	602
I alt	679.748	23.018	18.605	2.821.144	75.730	60.594

Antal forsinkede og aflyste tog

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af forsinkede og aflyste tog.

Kontrakthenviisning:

23.8.9 (Antal forsinkede tog) og 23.8.11 (Antal aflyste tog)

23.8.9 - Tabel 1

	April - 2018		År til dato 2018	
	Forsinkede tog	Aflyste tog	Forsinkede tog	Aflyste tog
Fjern- og regionaltogtrafikken	7.190	1.031	27.299	4.838
S-togtrafikken	3.052	1.334	9.593	4.268

Bemærkninger

Forsinkede tog:

Et forsinket tog er et udtryk for et tog, der på én eller flere registreringsstationer har været forsinket mere end 2.59 minutter. Et tog tæller med i denne statistik selvom det pågældende tog har indhentet forsinkelsen senere på strækningen.

Aflyste tog:

Et aflyst tog er et tog, der har været aflyst på én eller flere registreringsstationer. Et tog tæller således med i denne statistik, når det har haft stationsoverspring, hvilket fx kan forekomme i forbindelse med genopretning af trafikken efter uordenssituationer. Stationsoverspring forekommer bl.a. som forebyggende hændelse i S-togtrafikken, hvor der typisk er kort imellem togaftage.

Årsager til forsinkelser og aflysninger

Rapportindhold:

Tabellerne viser de 15 største årsager til hhv. forsinkelser og aflysninger fordelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken som er registreret i Banedanmarks RDS system. (RDS systemet er det system, som Banedanmark bruger til at registrere afvigelser og aflysninger i.)

Kontrakthensvisning:

23.8.12 (Årsager til forsinkelser og aflysninger)

23.8.12 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	April 2018	
Beskrivelse	Ansvar	Forsinkede ankomster
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	2.371
Forsinket fra anden infrastruktur	EKSTERN	2.045
Udefrakommende forhold	EKSTERN	765
Sporanlæg	BANEDANMARK	740
ATC fejl i faste anlæg	BANEDANMARK	703
Sporisolationsfejl pga materielspåner	EKSTERN	586
Banens tilstand	BANEDANMARK	531
MG Teknik (projekt)	DSB	517
ER Teknik (undt. ATC)	DSB	503
Passagerudveksling	DSB	475
DSB - Driftsledelse	DSB	464
ET Teknik (undt. ATC)	DSB	401
Togsæt forhold	DSB	359
Disponeringsfejl	BANEDANMARK	325
Køreplanlægningsfejl	BANEDANMARK	324
I alt		11.109

23.8.12 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetrafikken	April 2018	
Beskrivelse	Ansvar	Aflyste ankomster
Udefrakommende forhold	EKSTERN	361
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	285
Påkørsel / Nær ved påkørsel	EKSTERN	276
MG Teknik (projekt)	DSB	246
DSB - Driftsledelse	DSB	106
Sporisolationsfejl pga materielspåner	EKSTERN	100
ET Teknik (undt. ATC)	DSB	98
Politi tilkald	EKSTERN	84
Forsinket fra anden infrastruktur	EKSTERN	69
Sporanlæg	BANEDANMARK	49
ATC fejl i faste anlæg	BANEDANMARK	49
Kørestrømsanlæg	BANEDANMARK	49
Togsæt forhold	DSB	48
MF teknik (undt. ATC)	DSB	36
Fejl opstået under infrastrukturarbejd	BANEDANMARK	35
I alt		1.891

23.8.12 - Tabel 3

S-togetrafikken	April 2018	
Beskrivelse	Ansvar	Forsinkede ankomster
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	5.434
Politi tilkald	EKSTERN	3.478
Hærværk	EKSTERN	2.572
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	1.653
Banens tilstand	BANEDANMARK	1.086
Fejl på CBTC-anlæg	DSB	730
Udefra kommende forhold	EKSTERN	690
Betjeningsfejl/glemte signaler	BANEDANMARK	624
HKT-fejl i faste anlæg	BANEDANMARK	529
Lokomotivfører betjeningsfejl	DSB	477
HKT	DSB	425
Kontrol og kommunikation	DSB	408
Bremsesystem	DSB	400
IT softwarefejl	BANEDANMARK	342
Ukendt	UKENDT	333
I alt		19.181

23.8.12 - Tabel 4

S-togetrafikken	April 2018	
Beskrivelse	Ansvar	Aflyste ankomster
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	5.022
Hærværk	EKSTERN	2.261
Politi tilkald	EKSTERN	2.209
Manglende materiel	DSB	2.017
Lokomotivfører betjeningsfejl	DSB	713
Spærring hævet sent/ Projekter	BANEDANMARK	678
Ukendt	UKENDT	637
Kontrol og kommunikation	DSB	493
Mangel på lokomotivførere	DSB	439
Fjernstyringsanlæg	BANEDANMARK	390
Sygdom	DSB	385
Vognkasse	DSB	365
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	287
Udefra kommende forhold	EKSTERN	270
Fejl på CBTC-anlæg	DSB	244
I alt		16.410

Årsagsforklaringer

Projekter/Trafikale forhold / Projekter/Tekniske forhold:

Forsinkelser og aflysninger som skyldes forhold ifm Banedanmarks sporarbejder.

HKT fejl / ATC fejl i faste anlæg

Fejl på sikkerhedssystemer, som styrer tilladelig hastighed. HKT er S-toget systemet, ATC er F&R systemet.

Sikringsanlæg:

Sikringsanlæg er den sikkerhedsmæssige kerne i signalssystemet. De sikrer, at der ikke gives tilladelse til, at flere tog samtidig kan køre ind i samme sporafsnit.

Fjernstyringsanlæg:

Forsinkelser pga. fejl eller udfald på banedanmarks centrale anlæg til styring af signaler og sporskiftet.

Fremføringsforhold / Fremdrivningssystem:

Teknisk fejl på toget, så det ikke accelerer og/eller køre med den forventede hastighed.

Fejl i anlæg efter projektudførelse:

Fejl, som opstår efter et gennemført projekt er afsluttet.

Sporanlæg:

Fejl på skinnerne, fx skinnerbrud.

Fejlagtig fejlmelding af infrastruktur:

Fejlmelding af spor, køreledning eller andet, hvor det viser sig, at der alligevel ikke var nogen fejl.

Fejl under vedligehold / Infrastrukturarbejder

Uforudsete fejl opstående under vedligehold af infrastrukturen.

Kørestrømsanlæg / Strømforsyningsanlæg / Starkstrøm

Fejl i forbindelse med kørestrøm.

Banens tilstand:

Hastighedsnedsættelser som iværksættes når der konstateres fare for skinnerbrud og dæmningsskred mv., samt ved manglende vedligeholdelse.

Løvfald:

Løvfald, som medfører sæbeglatte skinner, og gør, at toget har svært ved at få greb i skinnerne.

Disponering togdriften:

Når DSB's driftsledelse forsinket eller aflyser tog, registreres ansvaret på denne kategori. Der vil typisk være tale om forsinkelser og aflysninger som led i genopretning af en planmæssig drift efter problemer.

Disponering togsæt / Disponering lok-vogne:

Når DSB har behov for at påvirke driften med henblik på at få et togsæt eller lokomotiv på værksted.

Disponering korrigerig / Planlægningsfejl korrigerig:

Fejl i ændrede køre-, materiel- eller personaleplaner ved planlagte sporarbejder og andre planlagte ændringer i produktionen.

Disponeringsfejl:

Fejl i Banedanmarks disponering af togtrafikken.

Driftlederforhold / Driftledelse:

Fejldisponering af driftsleder, eller andre forhold driftsleder burde kunne have forudsat.

Tjenestefordeling / Sygdom / Mangel på lokomotivførere / Mødt for sent:

Forsinkelser og aflysninger som følge af manglende DSB-personale.

Passagerudveksling / Passagerforhold:

Forsinkelser som opstår når toget holder ved stationen længere end oprindeligt planlagt, mens passagererne foretager af- og påstigning.

Sporisolutionsfejl pga materielspåner:

Ved kontakten mellem hjul og skinner løsrives nogle gange små metalspåner. Når disse metalspåner lander i sporisolationen, er der risiko for at sikkerhedssystemet tror at der holder i tog på sporet, hvilket medfører at der ikke kan køre andre tog på strækningen.

MG Teknik / MF teknik / MR/MQ teknik / BR605 teknik / ER Teknik / ET Teknik / Teknik / Togsætforhold / Vognkasse / Materielforhold / Kontrol og kommunikation / Bremsesystem / Boogier og løbetøj / Hjælpesystemer / Kraftforsyning/ Fejl på arbejdskøretøj:

Betegner forskellige kategorier af fejl på DSB's materiel.

Ekstreme vejrforhold:

Voldsom storm, snevejr, glatis, oversvømmelser mm.

Vinterforhold:

Diverse årstidsbetemte forhold, såsom sne, is mm.

Forsinket fra anden infrastruktur:

Tog som er forsinket fra udland eller lokalbaner.

Personpåkørsel:

Påkørsel af person på skinnerne.

Påkørsel (ej person):

Påkørsel af f.eks. bil.

Nær ved påkørsel:

Nær ved påkørsel af person på skinnerne.

Hærværk:

Diverse forhold, herunder kabeltyverier, smadrede ruder og gjenstande (typisk cykler) på skinnerne.

Politi tilkald / Ambulance tilkald / Brand tilkald:

Anvendes ved tilkald af politi, ambulance eller brandvæsen.

Rustkørsel:

Kørsel i det modsatte spor for at forebygge rust i sporskiftet. Der er typisk tale om planlagte kørsler som er placeret i ydertimerne.

Betjeningsfejl / glemt signal:

Anvendes ved glemt signalgivning eller ved en betjeningsfejl, der påvirker toggangen.

Interiør:

Forhold ved togets indretning (møblering, toiletter, dør mm.).

Godsforhold:

Forhold i godstrafikken som har indflydelse på persontrafikken.

S-tog produktion:

Koden bruges som oftest til forsinkelser/aflysninger hvor ansvaret ligger inden for S-tog, men hvor der ikke allerede findes en årsagskode hvor ansvaret retmæssigt kan placeres. F.eks. fejlslået opdatering på lokoførernes ipad, nedfalden plade ifm. et DSB byggeprojekt.

Taxaforhold:

Forhold i forbindelse med lokoførers brug af taxa for at nå frem til mødestedet.

Trafikforhold / Andre forhold / Ukendt

Denne RDS-kode anvendes ved manglende årsagsregistrering. Der er tale om en midlertidig registrering som ændres efter opfølgning.

Udefra kommende forhold:

Forhold, som ligger hverken i DSB's eller Banedanmarks ansvarsområde.

Bombetrussel:

Konstateret bombetrussel forbundet med lukning af stationer, strækninger mm.

Eksteme projekter:

Når det ikke er et Banedanmark eller DSB projekt som er skyld i forsinkede eller aflyste tog. F.eks. vejprojekter af kommunen eller Vejdirektoratet's renovering af broer.

Fejl i DIC-S meldinger:

Fejl i S-togets driftsstyringssystem.

Fejl i xctc-køreplan:

Fejl i Banedanmarks Unix Centralized Traffic Control system.

Forst og Broer:

Træer og andet vegetation tæt på banen, som resulterer i forsinkelser og aflysninger. Ofte er det et træ, som er væltet indover banen.

Indøvelse:

Oplæring af nye medarbejder.

Grænsekontrol på DK territorium:

Forhold ifm. ID kontrollen på dansk territorium inden indrejse i Sverige.

Fejl på CBTC-anlæg:

Fejl i det nye signalanlæg - enten på infrastrukturen eller i togene.

Lkf fejlbetjening teknik:

Lokofører er årsag til forsinkelse.

Tele og Transmission / Transmission og it-hardware:

Fejl på fast radioudstyr, datanet og transmissionsudstyr, dataoverførsler, herunder fejl på strækningsskabler.

Manglende materiel:

Materiel er ikke leveret tilbage fra reparation / vedligeholdelse til tiden.

Kontrol og Kommunikation:

Fejl i kommunikations- og kontrolsystemer, til f.eks. tog- og vognstyring, datakommunikation, passagerinformation, røg/branddetektering.

Ansvarsfordeling ved forsinkelser og aflysninger

Rapportindhold:

Ansvar for forsinkelser og aflysninger placeres enten hos operatøren (DSB), Banedanmark eller ved eksterne forhold alt efter, hvem af de tre, der har forårsaget den pågældende forsinkelse eller aflysning.

Tabellerne viser den procentuelle fordeling af ansvaret for hhv. forsinkelser og aflysninger mellem DSB, Banedanmark og eksterne forhold.

Kontrakthensvisning:

23.8.13 (Oversigt over ansvar for forsinkelser og aflysninger)

23.8.13 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
DSB	30,3	26,0	31,6	26,1										28,4
Banedanmark	47,5	55,6	45,3	46,0										48,7
Eksterne forhold	22,2	18,4	23,1	28,0										22,9

23.8.13 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogtrafikken Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
DSB	57,5	29,6	40,4	34,8										40,4
Banedanmark	25,0	54,0	27,3	24,4										34,1
Eksterne forhold	17,5	16,5	32,3	40,8										25,5

23.8.13 - Tabel 3

S-togtrafikken Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
DSB	22,1	40,1	26,3	22,2										26,8
Banedanmark	64,9	38,2	36,7	46,5										47,9
Eksterne forhold	12,9	21,7	37,0	31,3										25,3

23.8.13 - Tabel 4

S-togtrafikken Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
DSB	21,2	59,0	36,0	33,4										40,0
Banedanmark	72,3	21,4	8,0	38,7										32,4
Eksterne forhold	6,5	19,5	56,1	27,9										27,7

Særkøreplaner og nødkøreplaner

Rapportindhold:

Nedenfor skitseres varslingsprocessen i forbindelse med iværksættelse af sær- og nødkøreplaner.

Kontrakthensvisning:

23.8.14 (Særkøreplaner og nødkøreplaner)

Særkøreplaner:

I forbindelse med sporarbejder og andre forhold (såsom broarbejder, og events som Roskilde Festival, Distortion, sportsbegivenheder etc.) er det ofte nødvendigt med større eller mindre justeringer af køreplanen. DSB offentliggør løbende opdateringer af køreplanerne på DSB's hjemmeside. Opdateringerne ligger på nedenstående adresse, hvor der kan findes oversigter over kommende ændringer samt trafikale konsekvenser for passagererne.

www.dsb.dk/trafikinformation

Principper for varsling og udkald:

Principper for varsling og højtalerudkald dækker både DSB og Banedanmark, da dette håndteres i fællesskab i Den Fælles Trafikinformationsenhed.

Forholdene inddeles som udgangspunkt i 3 kategorier: Stor, mellem og lille, og kategorierne bestemmer varslingsniveauet for ændringerne på forhånd. Kriterierne, som bliver brugt til at lave kategoriseringen, er bevidst fastlagt uden faste definitioner af begrebene, da tidligere forsøg med faste definitioner har vist sig uhensigtsmæssige. Kriterierne skal derfor ikke opfattes som hinanden udelukkende kriterier, men som retningslinjer for en vurdering af kompleksiteten. Generelt skal kategorierne altid vurderes i forhold til geografi og kundegrundlag, hvilket kan afstedkomme et løft i kategori hvis kompleksiteten øges. En serie af de samme arbejder eller flere kolliderende arbejder på samme strækning kan evt. lægges sammen og dermed afstedkomme et løft i kategori.

Kriterierne er:

Lille sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog indenfor 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus
- Første/sidste tog aflyses og erstattes ikke af Togbus

Særlige ændringer:

- Tog/Togbusser i Tyskland/Sverige som påvirker DSB kunder
- Skift mellem sommertid og vintertid
- Ændret standsningsmønster

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

Mellemstor sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog i mere end 1 døgn eller flere end 4 tog i under 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af Togbus eller (del-)aflyses i en periode af døgnet
- Ændrede tider, længere rejsetider (ophold undervejs)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron

Stor sporarbejde

Gældende for ændringer på alle tog på en strækning i mere end 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus eller (del-)aflyses i en heldagsspærring
- Kører efter ændrede tider, har længere rejsetid (ophold undervejs)
- Køreplansskifte
- Lille hverdag (køreplansændringer på hverdage i forlængelse af skoleferier og helligdage)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron
- Udvidet besked på DSB.dk
- Højtalertexter til tog (varsling)
- Udkald på perron (varsling)
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron
- Højtalertexter til tog
- Togbuskiltning – vurderes i forhold til køreplanens kompleksitet (flere end 1 linje)
- Vejvisning fra perron til erstatningsbefordring – vurderes i forhold til togbussens placering ved station
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

Nødkøreplaner:

DSB og Banedanmark opretholder en række nødkøreplaner, som kan træde i kraft med kort varsel i forbindelse med akutte trafikale hændelser. Nødkøreplanerne sikrer en hensigtsmæssig afvikling af driften i den konkrete situation og opretholdes indtil normalkøreplanen eller en evt. særkøreplan kan træde i kraft.

DSB og Banedanmarks muligheder for at varsle nødkøreplaner afhænger af den udløsende hændelse. Er nødkøreplanen iværksat som konsekvens af en kommende storm, er der større muligheder for varsling end ved en pludselig opstået hændelse som fx en påsejling af en bro.

Erstatningstransport med bus

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af timer DSB har udført kørsel i togbusser med passagerer, opdelt på hvorvidt der var tale om planlagt eller uplanlagt erstatningskørsel.

Kontrakthensvisning:

23.8.15 (Erstatningstransport med bus)

23.8.15 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2018												
	Bustimer												
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Planlagt ¹	2.750	3.127	1.287	9.280									16.444
Uplanlagt ²	674	1.755	815	285									3.529
I alt timer	3.424	4.882	2.102	9.565	0	0	0	0	0	0	0	0	19.973

23.8.15 - Tabel 2

S-togetrafikken	2018												
	Bustimer												
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Planlagt ¹	121	556	1.726	7.310									9.713
Uplanlagt ²	42	311	2	35									390
I alt timer	163	867	1.728	7.345	0	0	0	0	0	0	0	0	10.103

Bemærkninger

1) Planlagt:

Planlagt erstatningskørsel finder sted hvor sporene planmæssigt ikke kan benyttes til togfremføring, og hvor togkørslen derfor erstattes af togbusser. Planlagt erstatningskørsel finder typisk sted i forbindelse med sporarbejder. Den planlagte erstatningsbuskørsel er varslet over for passagererne senest 72 timer før.

Februar indeholder suppleringsbefordring pga. grounded ME lokomotiver.

April indeholder Orehovedspærring samt Valby-Frederikssundspærringer.

2) Uplanlagt:

Uplanlagt erstatningskørsel finder sted ved opståede driftssituationer hvor togdriften pludseligt ophører, og passagererne derfor transporteres videre med busser. Uplanlagt erstatningskørsel kan eksempelvis finde sted ved kabeltyverier, skinnebrud, køreledningsnedfald mv.

Februar indeholder suppleringsbefordring pga. grounded ME lokomotiver.

Operatørpunktighed

Rapportindhold:

Operatørpunktighed er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenviisning:

23.8.4 (Operatørrettidigheden)

Formel for operatørpunktighed:

Operatørpunktighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.8.4 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Operatørpunktighed														
Antal planlagte ankomster ¹	130.809	111.346	123.264	123.371										488.790
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	3.740	4.191	5.096	4.080										17.108
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	1.619	963	1.076	768										4.426
Operatørpunktighed (pct)	95,9	95,4	95,0	96,1										95,6
Kontraktkrav 2018	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0

23.8.4 - Tabel 2

S-togtrafikken	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Operatørpunktighed														
Antal planlagte ankomster ¹	749.017	674.421	717.958	679.748										2.821.144
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	4.712	6.442	4.035	5.102										20.291
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	2.138	11.240	4.623	6.213										24.214
Operatørpunktighed (pct)	99,1	97,4	98,8	98,3										98,4
Kontraktkrav 2018	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørpunktigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.

Kundepunktighed

Rapportindhold:

Tabellerne viser DSB's kundepunktighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken.

Kontrakt henvisning:

23.8.18 (Kunderettidighed)

Formel for kundepunktighed:

Kundepunktighed = antal rettidige passagerer / totale antal passagerer

23.8.18 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Kundepunktighed	87,4	79,6	81,4	82,4									82,8
Kontraktkrav 2018	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9	82,9

23.8.18 - Tabel 2

S-togtrafikken	2018												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Kundepunktighed	94,8	93,2	95,0	91,0									93,5
Kontraktkrav 2018	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3

Bemærkninger

Beregningsprincipper generelt:

Processen for at komme frem til udtryk for rettidige og totale antal kunder er forskellig i fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken. Dette skyldes forskellige metoder til opgørelse af passagertal samt i den efterfølgende bearbejdning af passagerdata.

Beregningsprincipper i fjern- og regionaltogtrafikken:

I fjern- og regionaltogtrafikken estimeres passagertallet dels på baggrund af de såkaldte KIT-tællinger, som udføres af togpersonalet i togene, og dels på baggrund af de passagertal, der fremgår af forrige års OD-matrice. Disse data sammenholdes med den enkelte dags togforsinkelser og aflysninger for at komme frem til et udtryk for antallet af rettidige passagerer og antallet af passagerer totalt.

Beregningsprincipper i S-togtrafikken :

Som passagertal til brug for beregning af kundepunktighed anvendes det forventede rejsetal på dagen. Grundlaget herfor er faktiske rejsetalsopgørelser for tilsvarende dage, korrigeret for en forventning til fremtiden.

For alle S-togrejser beregnes en forventet og en faktisk rejsetid ved brug af den såkaldte rutevalgsmodel, som er udviklet i samarbejde med DTU Transport. I beregningen af den faktiske rejsetid tages højde for at de rejsende først får kendskab til en forsinkelse/aflysning når den opstår.

Kundepunktlighed

Rapportindhold:

Kortudsnittene viser kundepunktlighed strækingsfordelt.

Grønne strækninger er udtryk for at DSB i den seneste måned har levet op til kontraktkravet i trafikkontrakten. Røde strækninger er udtryk for at DSB i den seneste måned ikke har levet op til kontraktkravet, mens grå strækninger er udtryk for at der ikke er noget datamateriale for den pågældende strækning, fordi der fx. ikke har kørt tog på strækningen pga. sporarbejde.

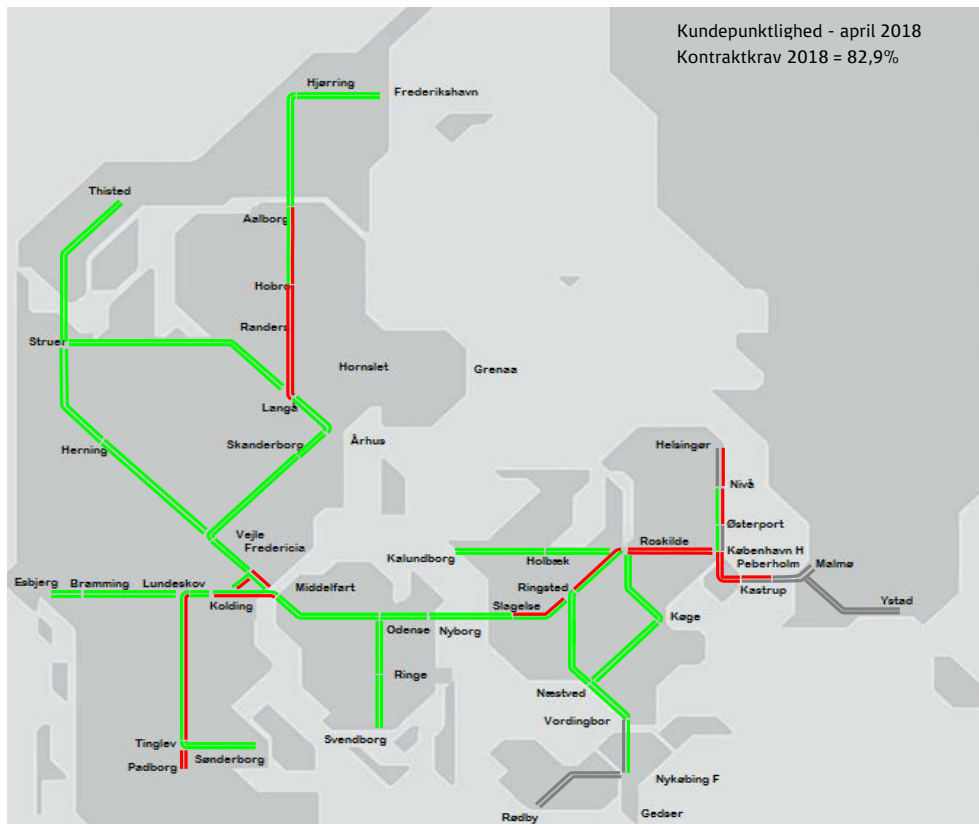
Kontrakt henvisning:

23.8.18 (Kunderettidighed)

Særlige forhold:

Der kørt ikke tog mellem Nykøbing F. og Rødby i april måned pga. sporarbejder.

23.8.18 - Figur 1



23.8.18 - Figur 2



Force majeure

Rapportindhold:

Tabellerne viser de trafikale konsekvenser af ekstraordinære hændelser, som har påvirket togdriften, og som DSB har fået godkendt som force majeure hændelser jf. trafikkontraktens pkt. 10.3.4.

Force majeure hændelser registreres som hovedregel på RDS koder i Banedanmark med "eksternt" ansvar, og påvirker dermed kun kunderettigheden.

Force Majeure:

I det omfang DSB over for Transportministeriet påberåber sig force majeure, og Transportministeriet efterfølgende anerkender påberåbelsen, korrigerer DSB relevante punkter i månedsrapporten i overensstemmelse hermed.

Kontrakthensvisning:

10.3 (Force Majeure) og 23.8.18 (Kunderettigheden)

10.3 - Tabel 1

2018		Fjern- og regionaltogetrafikken				
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korrigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning

10.3 - Tabel 2

2018		S-togtrafikken				
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korrigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning
Marts	Brandattentat mod Tyrkiets ambassade	19. marts kl. 04:00	19. marts kl. 12:00	94,5	95,0	0,5

Antal rullende materielleheder ude af drift

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af rullende materielleheder som er ude af drift som værkstedsreserve og som driftsreserve.

Kontrakthensvisning:

23.8.17 (Rullende materiel ude af drift)

23.8.17 - Tabel 1

Marts 2018	Værkstedsreserve ¹ (realiseret)				Driftsreserve ³ (planlagt)	Materiel i alt ⁴
Litratype	Eftersyn	Reparation	I alt værkstedsreserve pr. dag	Andet ²	I alt driftsreserve pr. dag	Materielleheder i alt
ABS/B/BK	4,06	3,45	7,52	3,26	14	113
EA	1,61	0,97	2,58	0,00	2	5
ET	3,90	6,38	10,29	5,52	6	109
IC3	2,10	4,13	6,23	3,35	6	96
IC4	3,71	26,97	30,68	9,16	13	74
IR4	1,23	1,71	2,94	1,35	3	44
ME	0,26	20,00	20,26	1,03	5	33
MQ	1,32	1,52	2,84	1,16	1	20
MR	0,29	2,32	2,61	49,97	8	26
SA/SE	-	-	14,00	-	2	135

Bemærkninger

1) Værkstedsreserve:

Værkstedsreserven udgøres af materielleheder, som har været ude af drift for at blive vedligeholdt i forbindelse med løbende eftersyn eller reparation, samt akut opstået behov for værkstedsbesøg. Den opgøres som det samlede antal af den enkelte litratype som har været på værksted på hverdage kl. 05:00, og som derfor ikke har været til rådighed for morgenmyldretiden.

"Eftersyn" omfatter togsæt, der tages ud til planlagt vedligeholdelse efter et forud bestemt interval. "Reparation" omfatter togsæt, der tages ud mellem den planlagte vedligeholdelse eller på grund af akut opstået behov for værkstedsbesøg.

Tabellens data er fremkommet ved at dividere det samlede antal værkstedsreserver pr måned med antallet af dage den pågældende måned.

2) Andet:

Materielleheder, som er ude af drift i forbindelse med andet end eftersyn og reparation, som fx testkørsler, grafittiafrensning, uddannelse og havari/ombygning. Tallet indeholder ligeledes materielleheder, som ikke er driftsklar endnu eller er blevet udrangeret.

3) Driftsreserve:

Antallet af driftsreserver er bestemt analytisk ud fra historisk MDBF (Mean Distance Between Failure) og reservebehovet på driftsdøgnet set i historisk perspektiv.

Driftsreserven er materiel, som i det oprindelige plan ikke bruges til hverken værkstedsproduktion eller passagerdrift. Disse driftsreserver anvendes som udgangspunkt til at opsuge den varians i forhold til planen som er uundgåelig i forbindelse med:

- Materiel som er registreret som "andet" i oversigten, dvs. materiel ud til operatørrelaterede aktiviteter.
- Materiel, som skal til og fra værksted
- Situationer, hvor der er mere materiel på værkstederne end planlagt
- Nedbrud på materiel
- Driftsforstyrrelser, fx forsinkelser
- Opformering ved akut opstået behov

Driftsreserven disponeres forud for det enkelte driftsdøgn til at imødekomme ovenstående behov. Når dagen er gået, har der sjældent været et reelt materielmæssigt overskud - med undtagelse af MR og IC-4 materiellet.

Driftsreserven, som vises i oversigten er den planlagte driftsreserve for hver litratype per dag.

4) Material i alt:

Det samlede antal materielleheder for hver litratype, som har været driftsgodkendt den sidste dag i den pågældende måned.

OM SA/SE:

DSB's S-toget findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknik og funktionalitet for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

Togsætkilometer mellem materieltekniske hændelser

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af kilometer mellem materieltekniske hændelser som forårsager forsinkelser, fordelt på DSB's materieltyper.

23.8.16 - Tabel 1 anvender forsinkelseskriteriet 4.59 for fjern- og regionaltogtrafikken og 2.29 for S-togtrafikken. Dette er en videreførelse af den traditionelle måde hvorpå DSB har opgjort kilometer mellem materieltekniske hændelser.

23.8.16 - Tabel 2 anvender forsinkelseskriteriet 2.59 for såvel fjern- og regionaltogtrafikken som S-togtrafikken, hvilket er i overensstemmelse med forsinkelseskriteriet i den nye trafikkontrakt.

Kontrakthensvisning:

23.8.16 (Antal togsætkilometer mellem hændelser)

23.8.16 - Tabel 1

Togsætkm mellem hændelser 4.59 F&R, 2.59 S-tog	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
ABS/B/BK	20.075	7.363	15.088	23.236										17.193
EA	3.141	5.302	4.386	20.793										5.174
ET	31.048	34.525	19.704	29.149										27.295
IC3	81.682	43.570	44.686	58.464										53.792
IC4	5.118	4.572	6.528	6.901										5.614
IR4	26.283	13.183	15.278	14.781										16.366
ME	34.945	8.267	16.754	120.120										29.582
MQ	10.702	12.933	18.291	15.958										13.848
MR	5.453	5.845	44.775	6.901										8.069
SA/SE	15.799	15.315	15.646	14.294										15.257

23.8.16 - Tabel 2

Togsætkm mellem hændelser 2.59 F&R og S-tog	2018												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
ABS/B/BK	15.351	7.363	10.562	19.917										13.755
EA	2.692	3.030	4.386	10.397										3.942
ET	20.332	26.000	16.616	23.763										20.991
IC3	55.046	34.988	33.961	40.925										39.854
IC4	3.952	3.453	4.722	4.668										4.128
IR4	17.853	10.479	10.425	10.863										11.877
ME	30.577	8.267	11.967	120.120										24.911
MQ	8.990	8.997	14.632	12.966										10.868
MR	3.895	4.251	22.388	5.751										5.896
SA/SE	15.799	15.315	15.646	14.294										15.257

Bemærkninger

Materieltekniske hændelser:

En materielteknisk hændelse defineres som fejl på materiellet, som medfører forsinkelser eller aflysninger.

Udregningsprincip:

Litrakm mellem materieltekniske hændelser udregnes som det totale antal kilometer hver enkelt litratype har kørt i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for litratypen i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato.

OM SA/SE:

DSB's S-tog findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknikken og funktionaliteten for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

Om ABS/B/BK:

ABS/B/BK er litrabetegnelserne for DSB's dobbeltdekkervogne. Der indgår altid en styrevogn (ABS) og et antal almindelige vogne (B og BK) i en stamme som trækkes/skubbes af et lokomotiv. Eftersom der indgår flere litra B og BK i en togstamme, og eftersom B og BK har begrænset teknisk funktionalitet, genererer de mange kilometer og få fejl.

En dobbeltdekkerstamme består ud over lokomotivet af 3-6 vogne, hvoraf en enkelt er en styrevogn. En normalstamme består af 4 vogne.

Togsætkilometer mellem tekniske hændelser for ABS/B/BK udregnes som det totale antal kilometer for styrevognen ABS i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for ABS/B/BK i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato, hvor kilometer genereret af B og BK ikke indgår i beregningen.

Antal litrakilometer

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af litrakilometer kørt i hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Litrakilometer er udtryk for det sammenlagte antal kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne kører. Et tog, som kører med tre sammenkoblede togsæt, genererer tre gange så mange litrakilometer som togkilometer.

Kontrakthensvisning:

23.8.19 (Antal planlagte og realiserede litrakilometer)

23.8.19 - Tabel 1

Litrakilometer (tus.)	April - 2018		År til dato 2018	
	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Fjern- og regionaltogetrafikken	5.227	4.773	21.325	20.526
S-togetrafikken	1.363	1.329	5.606	5.490

Bemærkninger

1) Planlagt:

Fjern- og regionaltogetrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne er planlagt til at køre 72 timer før den egentlige afvikling af afgang.

S-togetrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's S-tog er planlagt til at køre i S-togs trafikken natten før den egentlige kørsel.

2) Realiseret:

Det realiserede antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne har kørt.