

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
1. KVARTAL 2018



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEML TRANSPORT- OG BYGNINGSMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB Fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort, rejsekort eller Bus & Tog Årskort.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

Særlige forhold:

23.7.2 - Tabel 1

Antal sager	2018																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Antal sager i alt	2.896	3.673	6.942	13.511													13.511
Imødekomne anmodninger	2.824	3.586	6.760	13.170													13.170
- Heraf ny billet	946	1.557	2.836	5.339													5.339
- Heraf kontant kompensation	1.878	2.029	3.924	7.831													7.831
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	890	1.172	2.759	4.821													4.821
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	928	1.450	2.389	4.767													4.767
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	283	351	776	1.410													1.410
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	674	489	816	1.979													1.979
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	0	0	0	0													0
Afslag	70	80	174	324													324
Øvrige ²	2	7	8	17													17

23.7.2 - Tabel 2

DSB	2018																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																	
Nye billetter, pris	196.001	304.693	588.990	1.089.683													1.089.683
Kontant kompensation i alt	404.795	359.444	698.894	1.463.133													1.463.133
- heraf 25 % kontant kompensation	35.846	38.251	98.226	172.323													172.323
- heraf 50 % kontant kompensation	112.861	151.746	253.221	517.829													517.829
- heraf 75 % kontant kompensation	52.788	56.765	127.650	237.202													237.202
- heraf 100 % kontant kompensation	203.300	112.681	219.798	535.779													535.779
Øvrige ³	0	0	0	0													0
I alt udbetalt godtgørelse	600.796	664.136	1.287.884	2.552.816													2.552.816

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervs kort, Bus & Tog Årskort eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakt henvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpasagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3		2018																
Fjern- og regionaltog		jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																		
København - Malmø		51.965	12.226	9.460	73.651													73.651
København - Helsingør		271.247	34.523	10.218	315.988													315.988
København - Kastrup		12.214	4.160	2.909	19.283													19.283
København - Roskilde		64.312	15.750	16.617	96.679													96.679
København - Kalundborg		23.599	9.133	50.557	83.289													83.289
København - Nykøbing Falster		31.052	3.202	1.292	35.546													35.546
Roskilde - Køge - Næstved		8.492	393	50	8.935													8.935
København - Odense		617.869	173.924	95.580	887.373													887.373
København - Ringsted		47.878	9.375	6.152	63.405													63.405
Odense - Fredericia		33.656	2.181	7.250	43.087													43.087
Odense - Svendborg		0	0	0	0													0
Kolding - Padborg/Sønderborg		5.605	2.496	12.061	20.162													20.162
Kolding - Esbjerg		1.493	441	4.954	6.888													6.888
Kolding - Fredericia - Vejle		618	50	50	718													718
Fredericia - Struer		4.471	328	0	4.799													4.799
Fredericia - Århus		9.133	1.706	223	11.062													11.062
Århus - Ålborg		233	0	0	233													233
Ålborg - Frederikshavn		0	0	0	0													0
I alt		1.183.837	269.888	217.373	1.671.098	0	0	0										1.671.098

23.7.2 - Tabel 4		2018																
S-toget		jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																		
Valby - Nørreport - Hellerup		180	95	60	335													335
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg		0	0	0	0													0
Valby - Høje Taastrup		6.472	1.731	780	8.983													8.983
Dybbølsbro - Køge		33.806	6.328	2.911	43.045													43.045
Valby - Frederikssund		16.799	3.431	60	20.290													20.290
Hellerup - Klampenborg		1.709	473	663	2.845													2.845
Svanemøllen - Farum		7.909	1.174	484	9.567													9.567
Hellerup - Hillerød		71.554	10.475	1.530	83.559													83.559
S-togets strækninger i alt		138.429	23.707	6.488	168.624	0	0	0										168.624

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning ultimo måned for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kunderettidigheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af rettidighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakt henvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpasagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog	2018												
	Antal tilmeldte pr. strækning	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	1.912	1.929	1.944										
København - Helsingør	9.862	10.000	10.098										
København - Kastrup	1.024	1.044	1.061										
København - Roskilde	7.398	7.549	7.630										
København - Kalundborg	7.048	7.208	7.269										
København - Nykøbing Falster	7.985	8.148	8.219										
Roskilde - Køge - Næstved	1.418	1.446	1.465										
København - Odense	24.114	24.758	25.059										
København - Ringsted	6.204	6.309	6.363										
Odense - Fredericia	4.627	4.766	4.816										
Odense - Svendborg	1.712	1.717	1.729										
Kolding - Padborg/Sønderborg	531	537	543										
Kolding - Esbjerg	1.446	1.491	1.507										
Kolding - Fredericia - Vejle	488	494	499										
Fredericia - Struer	931	946	966										
Fredericia - Århus	7.817	7.944	8.089										
Århus - Ålborg	4.291	4.375	4.445										
Ålborg - Frederikshavn	1.083	1.084	1.085										
I alt	89.891	91.745	92.787	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltog	Kunderettidighed pr. strækning	Grundlag	2018											
			jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	82,9%		80,5%	79,8%	74,7%									
København - Helsingør	82,9%		87,7%	82,0%	82,7%									
København - Kastrup	82,9%		85,8%	82,2%	78,0%									
København - Roskilde	82,9%		85,3%	75,4%	75,4%									
København - Kalundborg	82,9%		82,6%	74,1%	81,1%									
København - Nykøbing Falster	82,9%		86,2%	82,6%	80,2%									
Roskilde - Køge - Næstved	82,9%		89,7%	86,1%	87,9%									
København - Odense	82,9%		88,5%	75,1%	77,1%									
København - Ringsted	82,9%		88,4%	76,7%	77,4%									
Odense - Fredericia	82,9%		88,3%	73,4%	82,9%									
Odense - Svendborg	82,9%		87,9%	92,6%	88,8%									
Kolding - Padborg/Sønderborg	82,9%		76,6%	75,3%	78,4%									
Kolding - Esbjerg	82,9%		90,4%	74,2%	89,8%									
Kolding - Fredericia - Vejle	82,9%		87,5%	82,1%	89,4%									
Fredericia - Struer	82,9%		89,0%	86,2%	91,5%									
Fredericia - Århus	82,9%		90,4%	83,6%	90,5%									
Århus - Ålborg	82,9%		91,8%	83,7%	80,9%									
Ålborg - Frederikshavn	82,9%		95,5%	87,6%	88,8%									

23.7.2 - Tabel 7

S-tog	2018												
	Antal tilmeldte	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	1.755	1.813	1.847										
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	523	538	547										
Valby - Høje Tåstrup	2.487	2.527	2.553										
Dybølbro - Køge	8.277	8.404	8.467										
Valby - Frederikssund	4.484	4.559	4.615										
Hellerup - Klampenborg	299	303	306										
Svanemøllen - Farum	2.044	2.074	2.103										
Hellerup - Hillerød	6.557	6.672	6.729										
S-togs strækninger i alt	26.426	26.890	27.167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

23.7.2 - Tabel 8

S-tog	Kunderettidighed pr. strækning	Grundlag	2018											
			jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%		98,3%	97,9%	98,4%									
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%		97,0%	95,2%	97,7%									
Valby - Høje Tåstrup	92,3%		93,7%	93,1%	93,8%									
Dybølbro - Køge	92,3%		94,9%	91,4%	95,3%									
Valby - Frederikssund	92,3%		95,8%	95,3%	94,3%									
Hellerup - Klampenborg	92,3%		95,1%	94,8%	95,5%									
Svanemøllen - Farum	92,3%		94,2%	91,2%	93,3%									
Hellerup - Hillerød	92,3%		93,2%	92,4%	93,4%									