

# KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRPUNKTLIGHED  
3. KVARTAL 2018

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORTMINISTERIET OG DSB  
OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024



# Operatørpunktighed

## Rapportindhold:

Operatørpunktigheden er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

## Kontrakt henvisning:

23.7.1 (Oplysninger om udviklingen i Rettidighed)

## Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktighed =  $1 - (\text{Forsinkede ankomster operatør}_{259} + \text{Aflyste ankomster operatør}_{72\text{timer}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2018				
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørpunktighed					
Antal planlagte ankomster <sup>1</sup>	365.419	374.033	353.239		1.092.691
Antal forsinkede ankomster <sup>2</sup> (operatør)	13.027	18.921	18.676		50.624
Antal aflyste ankomster <sup>3</sup> (operatør)	3.658	4.605	3.442		11.705
<b>Operatørpunktighed (pct)</b>	<b>95,4</b>	<b>93,7</b>	<b>93,7</b>		<b>94,3</b>
Kontraktkrav 2018	94,1	94,1	94,1	94,1	94,1

23.7.1 - Tabel 2

S-togtrafikken	2018				
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørpunktighed					
Antal planlagte ankomster <sup>1</sup>	2.141.396	2.004.996	1.983.043		6.129.435
Antal forsinkede ankomster <sup>2</sup> (operatør)	15.189	17.526	11.422		44.137
Antal aflyste ankomster <sup>3</sup> (operatør)	18.001	14.355	8.048		40.404
<b>Operatørpunktighed (pct)</b>	<b>98,5</b>	<b>98,4</b>	<b>99,0</b>		<b>98,6</b>
Kontraktkrav 2018	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

## Bemærkninger

### 1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

### 2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

### 3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.