

# MÅNEDS- RAPPORT

MAJ 2017



# Rapportindhold

Definitioner.....	3
Passagerindtægter.....	4
Antal rejser.....	5
Belægning - Fjern- og regionaltog .....	6
Belægning - Fjern- og regionaltog (delstrækninger).....	7
Belægning - Suppleringsbusser.....	8
Belægning - Øresundstrafik.....	9
Belægning - S-tog.....	10
Belægning - S-tog (delstrækning).....	11
Kørte tog.....	14
Togkilometer.....	15
Ankomster - Fjern- og regionaltog.....	16
Ankomster - S-tog.....	17
Antal forsinkede og aflyste tog.....	18
Forsinkelses- og aflysningsårsager.....	19
Ansvarsfordeling.....	21
Særkøreplaner.....	22
Erstatningskørsel med bus.....	23
Operatørpunktlighed.....	24
Kundepunktighed.....	25
Kundepunktighed - kort.....	26
Force majeure.....	27
Materiel ude af drift.....	28
Togsætkilometer mellem tekniske hændelser.....	29
Litrakilometer.....	30

## Rapportindhold:

Nedenfor fremgår en række definitioner på begreber, der benyttes i denne månedsrapport.

I det omfang at månedsrapporten omfatter væsentlige forudsætninger som ikke er fremhævet nedenfor, fremgår disse forudsætninger under de enkelte punkter i månedsrapporten.

---

## Myldretid:

Myldretiden defineres som følgende tidsrum på normale hverdage:

Kl. 07.00 til 09.00 - Morgenmyldretid

Kl. 15.00 til 18.00 - Eftermiddagsmyldretid

Øvrige tidsrum på normale hverdage defineres som:

Kl. 09.00 til 15.00 - Dagtimer

Kl. 18.00 til 07.00 - Aften og nat

## Afviklet trafik:

Månedsrapporten omfatter alle passagerførende tog med undtagelse af særtog, såsom skoletog. Materieltog (tog, som flytter materiellet, fx. til og fra værkstedet, placeringskørsel til og efter myldretid etc.) indgår således ikke i rapportererne.

## Køreplaner:

I flere af månedsrapportens punkter sammenlignes den faktisk afviklede trafik med den planlagte. Den planlagte trafik er her defineret som planlagt 72 timer før.

## Registreringsstationer:

Flere rapporter er baseret på ankomstregistreringer ved Banedanmarks registreringsstationer. I S-togtrafikken er alle stationer registreringsstationer, mens der er 42 registreringsstationer i fjern- og regionaltogetrafikken.

## Ankomstkorrigeeringer:

Registreringen på registreringsstationerne finder sted umiddelbart inden toget kører til perronen, mens togets døre først åbner 20-30 sekunder senere. I bestræbelsen på at tilpasse registreringerne til passagerernes oplevede ankomsttidspunkt, foretages korrektioner ved hver ankomst således at det faktiske registreringstidspunkt er senere end det automatisk registrerede.

# Passagerindtægter

## Rapportindhold:

Tabellerne viser DSB's indtægter for fjern- og regionaltogtrafikken fordelt på billetkategorier og geografi samt indtægter for S-togtrafikken.

## Kontrakthenvielse:

23.8.1 (Opgørelse af passagerindtægter)

23.8.1 - Tabel 1

Sjælland Indtægter (mio. kr.)	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Billetter	9	8	9	9	10									46
10-turskort	1	1	1	1	0									3
Periodekort <sup>1</sup>	25	14	18	15	17									89
Rejsekort - DSB takst	13	17	23	12	20									86
Indenfor takstområde <sup>2</sup>	3	3	3	4	3									17
Indenfor hovedstadsområdet	40	40	44	45	49									219
I alt	92	84	98	87	100	0	0	0	0	0	0	0	0	459

23.8.1 - Tabel 2

Fyn og jylland Indtægter (mio. kr.)	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Billetter	20	20	21	23	24									109
10-turskort	1	1	1	1	1									6
Periodekort <sup>1</sup>	13	14	16	13	14									69
Rejsekort - DSB takst	8	8	9	9	10									44
Indenfor takstområde <sup>2</sup>	13	11	9	8	11									52
I alt	56	53	56	55	60	0	0	0	0	0	0	0	0	280

23.8.1 - Tabel 3

Landsdelstrafik Indtægter (mio. kr.)	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Billetter	70	70	81	81	87									389
10-turskort	8	9	9	9	8									42
Periodekort <sup>1</sup>	21	20	23	20	21									107
Rejsekort - DSB takst	14	13	17	16	18									78
I alt	113	112	130	125	134	0	0	0	0	0	0	0	0	615

23.8.1 - Tabel 4

Øvrige Indtægter (mio. kr.)	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
IC Bornholm	0	0	0	1	1									1
International	8	7	8	7	11									41
Øresund <sup>3</sup>	24	25	25	26	32									132
Indtægter fra ministerium <sup>4</sup>	12	13	15	17	21									78
Indtægter u/rejser <sup>5</sup>	-7	-2	-20	6	6									-18
I alt	37	42	28	57	71	0	0	0	0	0	0	0	0	235

Fjern- og regionaltrafikken total 298 291 313 323 364 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1.588

23.8.1 - Tabel 5

S-tog Indtægter (mio. kr.)	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
S-tog	136	111	152	116	130									644
I alt	136	111	152	116	130									644

DSB total 433 401 465 439 494 0 0 0 0 0 0 0 0 0 2.232

## Bemærkninger

### 1) Periodekort:

Indtægter fra togkort og ungdomskort.

### 2) Indenfor takstområde:

Korte lokale rejser som foretages inden for et lokalt takstområde.

### 3) Øresund:

Øresundsrejser defineres som rejser mellem Hovedstadsområdet (Movia H) og Skåne enten via Øresundsbroen eller via Helsingør-Helsingborg.

En togrejse over Øresund, der starter eller slutter udenfor Hovedstadsområdet er kategoriseret som en international rejse.

### 4) Indtægter fra ministerium:

Indtægter hidrørende fra sociale rabatter (børn, ung og ældre), værnepligt og skolerejser.

### 5) Indtægter u/rejser:

Indtægter fra provisioner (fx. Rejsekort honorar, mersalgsp provision i hovedstadsområdet, provision for Øresund mv.), pladsbilletter, wildcard mv. Under denne kategori registreres også bustilslutningsudgifter: Når DSB sælger takstområdeoverskridende billetter, så kan kunderne køre videre i bus og metro på samme billet. Betalingen for denne tilslutning udgør en udgift for DSB, og DSB modtager som konsekvens heraf ikke hele indtægten for billetten. De øvrige operatører kompenseres for deres del af transportarbejdet

### Om periodisering:

Salget af billetter opgøres månedsvist, hvilket indebærer, at fx særligt periodekort og 10-turs kort, der købes op til slutningen af en måned, indebærer en transportforpligtelse ud over den måned, rejsehjemlen er købt i.

# Antal rejser

## Rapportindhold:

Tabellerne viser det totale antal rejser og antallet af rejser på enkelte strækninger.

## Kontrakthensvisning:

23.8.2 (Opgørelse af antal rejser)

### 23.8.2 - Tabel 1

DSB - Antal rejser	2017												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Totale antal rejser (mio.) <sup>1</sup>													
Fjern- og regionaltogetrafikken	6.129	5.713	6.268	6.060	6.652								30.822
S-togtrafikken	9.555	9.026	10.633	8.757	9.875								47.846
<b>DSB total</b>	<b>15.683</b>	<b>14.739</b>	<b>16.901</b>	<b>14.817</b>	<b>16.527</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>78.667</b>

### 23.8.2 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetraf. - Strækning	2017												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
København H-Ystad	5	7	5	10	14								41
København H-Kbh Lufthavn	698	657	705	769	970								3.799
Kbh Lufthavn-Malmø	817	706	781	786	888								3.979
København H-Helsingør	699	653	753	688	785								3.578
København H-Roskilde	1.685	1.602	1.860	1.658	1.878								8.683
Roskilde-Ringsted	1.098	1.041	1.246	1.069	1.273								5.727
Ringsted-Næstved	225	203	257	164	272								1.121
Næstved-Nykøbing F	146	132	152	100	164								695
Nykøbing F-Rødby F	19	17	20	23	31								110
Roskilde-Holbæk	299	269	320	286	333								1.506
Holbæk-Kalundborg	71	64	73	70	79								358
Roskilde-Køge	90	90	67	97	51								394
Køge-Næstved	84	81	58	85	48								356
Ringsted-Slagelse	744	717	832	776	856								3.925
Slagelse-Nyborg	637	623	721	684	748								3.413
Nyborg-Odense	580	568	662	629	687								3.126
Odense-Middelfart	486	473	507	523	560								2.550
Middelfart-Fredericia	356	348	391	398	424								1.917
Fredericia-Vejle	380	367	398	408	439								1.994
Vejle-Skanderborg	335	325	355	357	383								1.755
Skanderborg-Aarhus H	328	318	344	346	375								1.711
Aarhus H-Langå	163	162	183	177	193								878
Langå-Hobro	148	149	168	162	178								806
Hobro-Aalborg	138	136	155	148	167								743
Aalborg-Hjørring	85	82	92	87	102								449
Hjørring-Frederikshavn	38	35	37	37	50								197
Fredericia-Taulov	125	119	108	143	142								637
Middelfart-Taulov	83	83	101	87	94								448
Taulov-Kolding	206	200	207	229	234								1.075
Kolding-Lunderskov	163	155	161	184	187								850
Lunderskov-Tinglev	69	63	70	85	78								365
Tinglev-Sønderborg	16	16	16	19	20								87
Tinglev-Padborg	27	22	25	36	30								140
Lunderskov-Bramming	91	87	90	96	106								470
Bramming-Esbjerg	76	73	75	78	85								387
Vejle-Herning	71	69	76	72	79								365
Herning-Struer	59	57	61	55	59								291
Langå-Struer	6	6	7	7	7								34
Struer-Thisted	4	5	5	4	4								22
Odense-Ringe	112	100	122	101	122								557
Ringe-Svendborg	84	74	90	73	90								411

### 23.8.2 - Tabel 3

S-tog - Strækning	2017												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Hellerup-Valby	5.564	5.271	6.181	5.024	5.586								27.626
Svanemøllen-Farum	954	898	1.072	855	1.068								4.847
Valby-Frederikssund	1.631	1.597	1.838	1.556	1.660								8.282
Hellerup-Hillerød	1.720	1.569	1.895	1.527	1.719								8.429
Valby-Høje Taastrup	1.336	1.248	1.493	1.241	1.338								6.656
Hellerup-Klampenborg	273	263	313	287	330								1.466
Dybbølsbro-Køge	1.792	1.663	1.954	1.635	1.923								8.967
Hellerup - Ny Ellebjerg	1.244	1.180	1.405	1.177	1.394								6.401

## Bemærkninger

En rejse med DSB finder både i fjern- og regionaltogetrafikken og i S-togtrafikken i de fleste tilfælde sted på flere delstrækninger. Der er derfor ikke direkte sammenhæng mellem de strækningsopdelte rejsetal og de totale antal passagerer. Af samme årsag kan de strækningsopdelte rejsetal ikke summeres.

#### 1) Total antal rejser:

Det totale antal rejser bliver opgjort på baggrund af oplysninger fra DSB's salgssystemer, fysiske passagertællinger, samt modelberegninger.

#### 2) Rejsende per strækning:

Antallet af rejsende per strækning bliver opgjort på baggrund af fysiske passagertællinger (fjern- og regionaltogetrafikken) og automatiske passagertællinger (S-togtrafikken).

# Belægning i fjern- og regionaltogetrafikken

## Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden. De viser ligeledes andelen af tog hvori der har været stående passagerer, samt andelen af kunderne der ikke har haft mulighed for at få en siddeplads.

Andelen af overbelagte tog er ydermere opgjort på strækninger.

## Kontrakthensvisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

## Kontraktmål for fjern- og regionaltogetrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togafgange." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

23.8.3 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato	
	Myldretid	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	222.671	201.323	207.582	164.682	204.677									1.000.934
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	110.002	103.017	120.442	87.876	111.039									532.376
Andel overbelagte tog (pct) <sup>3</sup> - Krav max 10,0	2,9	3,2	6,9	4,5	4,7									4,4%

23.8.3 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato	
	Udenfor myldretid	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	582.283	521.698	568.327	573.491	600.132									2.845.931
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	191.919	187.252	213.390	225.158	238.774									1.056.491
Andel overbelagte tog (pct) <sup>3</sup> - Krav max 5,0	0,7	1,0	1,5	1,9	2,2									1,5%

23.8.3 - Tabel 3

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato	
	Stående kunder	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Andel stående kunder (pct) <sup>4</sup> i myldretid	1,1	1,0	2,5	1,2	1,6									1,5%
Andel stående kunder (pct) <sup>4</sup> udenfor myldretid	0,4	0,5	0,6	0,8	1,1									0,7%

## Bemærkninger

### 1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladskilometer. Et tog med 300 siddepladser, som kører 100 km, vil således generere 30.000 siddepladskilometer.

### 2) Passagerer:

Opgøres som de samlede passagerkilometer. Et tog med 300 passagerer som kører 100 km vil således generere 30.000 passagerkilometer.

### 3) Andel overbelagte tog:

Andelen af tog hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet. Denne opgørelse skelner ikke mellem hvor mange passagerer der har stået op på de enkelte afgange, hvorved tog med 1 stående passager i denne forbindelse vægtes med samme faktor som tog med 100 stående passagerer.

### 4) Andel stående kunder:

Andelen af passagererkilometer foretaget stående divideret med det samlede antal passagererkilometer. Udtrykket for andelen af stående kunder er ikke et kontraktkrav.



# Belægning i suppleringsbusserne

## Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i de busser, som bliver indsat som supplement til fjern- og regionaltogetrafikken på strækningen Flensborg - Fredericia i forbindelse med tilstrømningen af flygtninge og migranter. Busserne er åbne for alle passagerer.

## Kontrakthenvielse:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

## Kontraktmål for fjern- og regionaltogetrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togafgange." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

## Særlige forhold:

Der har ikke været indsat suppleringsbusser i maj måned.

23.8.3 - Tabel 1a

Supplerende busser	2017												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Antal busser	0	0	22	0	0								0
Siddepladskapacitet <sup>1)</sup>	0	0	1122	0	0								0
Passagerer <sup>2)</sup>	0	0	-	0	0								0
Andel overbelagte busser (pct) <sup>3)</sup>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0%

## Bemærkninger

### 1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser. Busserne har mellem 48-54 siddepladser.

### 2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passager. Det bemærkes, at DSB ikke tæller passagererne i systematisk form, men at busserne som hovedregel har været fuldt belagt. Passagertallene er derfor et estimat.

### 3) Andel overbelagte busser:

Andelen af busser hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet.

**Busserne har ikke haft flere passagerer med end siddepladser, da busserne ikke er godkendt til ståpladser.**



# Belægning i Øresundstrafikken

## Rapportindhold:

Tabellerne viser en oversigt over belægningen i DSB's tog på Øresundstrafikken

## Kontrakthenvielse:

23.9.1 (Belægningen på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie)

## Kontraktmål for afgang fremført med tog af typen ET (Kontraktens afsnit 2.3.3):

Forventet passagertal < 200: Gennemsnitlig belægning på højst 84%

Forventet passagertal 200-420: Belægning på højst 89%

Forventet passagertal > 420: Belægning på højst 91%

23.9.1 - Tabel 1

Øresundstrafikken	Maj 2017							
Passagertal < 200	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	15	18	16	14	11	17	17	108
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	8	9	8	7	8	11	9	61
Belægning (pct.) - krav max. 84%	57%	48%	54%	51%	66%	66%	55%	56%

23.9.1 - Tabel 2

Øresundstrafikken	Maj 2017							
Passagertal 200 - 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	74	79	74	60	59	38	45	428
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	51	51	49	40	47	25	27	290
Belægning (pct.) <sup>3</sup> - krav max. 89%	69%	64%	67%	67%	81%	65%	60%	68%

23.9.1 - Tabel 3

Øresundstrafikken	Maj 2017							
Passagertal > 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	11	7	5	8	7	13	5	56
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	6	6	4	4	3	10	3	38
Belægning (pct.) <sup>3</sup> - krav max. 91%	57%	93%	82%	53%	48%	81%	60%	68%

## Bemærkninger

### 1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie.

### 2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passagerer på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hyllie.

### 3) Belægning:

Summen af passagerer på samtlige ugedage / summen af siddepladser på samtlige ugedage.

N.B. Opgørelsen er udelukkende baseret på fysiske passagertællinger, som udgør ca. halvdelen af alle afgang. De reelle tal for siddepladskapacitet og passagerer er cirka dobbelt så stort.

Årsagen er, at det kun er de af DSB opererede afgang, hvor passagertællingerne findes i KIT. For de af Transdev opererede afgang bliver resultatet af tællingerne leveret i form af excel filer. Der arbejdes på en løsning, så disse tællinger også kommer ind i KIT, så de restende tog, der ikke er talt af hverken DSB eller Transdev, bliver estimeret (ligesom i resten af fjern- og regionaltrafikken).

# Belægning i S-togtrafikken

## Rapportindhold:

Rapporten viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden.

## Kontrakthensvisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

## Kontraktkrav:

"DSB er i S-togtrafikken forpligtet til - så vidt det er muligt med det indkøbte togmateriel og den eksisterende infrastruktur - at indsætte en kapacitet målt i antal siddepladser, der sikrer at der kan forventes en siddeplads til alle passagerer." (Kontraktens afsnit 1.7.3)

23.8.3 - Tabel 5

S-togtrafikken	2017												
Myldretid - kl. 7.30	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	690	606	709	495	566								3.067
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	360	315	396	251	281								1.602
Belægning (pct.) <sup>3</sup>	52,1	51,9	55,9	50,6	49,6								52,2

23.8.3 - Tabel 6

S-togtrafikken	2017												
Myldretid - kl. 16:10	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	626	619	732	510	590								3.077
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	265	251	306	203	236								1.261
Belægning (pct.) <sup>3</sup>	42,4	40,5	41,8	39,8	39,9								41,0

23.8.3 - Tabel 7

S-togtrafikken	2017												
Udenfor myldretid - kl. 13.30	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Siddepladskapacitet <sup>1</sup> (tus.)	606	561	642	549	639								2.997
Passagerer <sup>2</sup> (tus.)	147	141	168	144	157								757
Belægning (pct.) <sup>3</sup>	24,2	25,2	26,2	26,2	24,5								25,3

## Bemærkninger

### 1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af siddepladser i samtlige tog på førstkomende station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

### 2) Passagerer:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af passagerer i samtlige tog på førstkomende station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

### 3) Belægning:

Antal passagerer divideret med antal siddepladser.





23.8.3 - Tabel 24

Lyngby - Holte				Maj 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode <sup>2</sup>	Tidsperiode	Fra Station <sup>3</sup>	Til Station <sup>3</sup>	Antal siddepladser <sup>5</sup>	Antal passagerer	Belægning (pct) <sup>1</sup>	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning <sup>4</sup>	Max. belægning <sup>4</sup>	Belægning (pct) <sup>1</sup>
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Lyngby	Sorgenfri	27.186	9.260	34,1	56	0	4,8	69,2	32,0
08:00:00 - 08:19:00	Morgenmyldretid	Sorgenfri	Lyngby	32.286	23.191	71,8	60	20	25,0	196,0	64,2
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Lyngby	Sorgenfri	33.300	16.652	50,0	62	2	14,6	129,3	49,2
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	Sorgenfri	Lyngby	30.990	10.155	32,8	61	0	1,9	88,1	28,7
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Lyngby	Sorgenfri	70.698	17.171	24,3	187	0	0,1	64,8	23,7
10:00:00 - 10:59:00	Mellem myldretiderne	Sorgenfri	Lyngby	69.246	15.300	22,1	176	0	0,1	90,2	21,6
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Lyngby	Sorgenfri	61.944	13.879	22,4	170	0	1,3	72,2	20,7
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Sorgenfri	Lyngby	44.076	5.582	12,7	106	0	0,1	40,5	13,3

23.8.3 - Tabel 25

Holte - Hillerød				Maj 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode <sup>2</sup>	Tidsperiode	Fra Station <sup>3</sup>	Til Station <sup>3</sup>	Antal siddepladser <sup>5</sup>	Antal passagerer	Belægning (pct) <sup>1</sup>	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning <sup>4</sup>	Max. belægning <sup>4</sup>	Belægning (pct) <sup>1</sup>
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Holte	Birkerød	17.136	7.023	41,0	35	0	19,9	70,6	44,7
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Birkerød	Holte	21.462	18.060	84,2	38	10	25,7	212,9	73,0
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Holte	Birkerød	24.900	13.232	53,1	43	3	20,8	127,2	53,5
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	Birkerød	Holte	19.620	6.772	34,5	37	0	8,9	68,0	37,0
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Holte	Birkerød	39.660	11.761	29,7	112	0	6,1	54,2	30,4
10:00:00 - 10:59:00	Mellem myldretiderne	Birkerød	Holte	41.904	10.695	25,5	115	0	2,8	86,0	26,4
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Holte	Birkerød	42.702	10.177	23,8	112	1	6,1	165,3	23,6
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Birkerød	Holte	23.610	4.526	19,2	62	0	3,3	39,4	19,1

23.8.3 - Tabel 26

Hellerup - Klampenborg				Maj 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode <sup>2</sup>	Tidsperiode	Fra Station <sup>3</sup>	Til Station <sup>3</sup>	Antal siddepladser <sup>5</sup>	Antal passagerer	Belægning (pct) <sup>1</sup>	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning <sup>4</sup>	Max. belægning <sup>4</sup>	Belægning (pct) <sup>1</sup>
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	14.958	2.462	16,5	39	0	6,6	33,1	17,9
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	15.204	5.185	34,1	41	0	6,6	56,3	42,9
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	16.974	4.148	24,4	42	0	6,6	40,5	24,1
15:20:00 - 15:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	15.228	3.234	21,2	42	0	9,3	26,7	23,7
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Hellerup	Charlottenlund	43.296	7.363	17,0	125	0	0,3	31,0	16,3
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Charlottenlund	Hellerup	43.644	5.722	13,1	126	0	0,3	42,0	13,5
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Hellerup	Charlottenlund	24.156	4.353	18,0	65	0	2,4	36,3	17,8
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Charlottenlund	Hellerup	23.928	3.522	14,7	65	0	1,9	64,8	11,0

23.8.3 - Tabel 27

Hellerup - Flintholm				Maj 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode <sup>2</sup>	Tidsperiode	Fra Station <sup>3</sup>	Til Station <sup>3</sup>	Antal siddepladser <sup>5</sup>	Antal passagerer	Belægning (pct) <sup>1</sup>	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning <sup>4</sup>	Max. belægning <sup>4</sup>	Belægning (pct) <sup>1</sup>
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Fuglebakken	19.416	16.960	87,4	82	36	13,0	224,4	90,1
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Flintholm	19.758	11.229	56,8	82	11	2,4	159,5	60,2
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	Grøndal	19.110	9.754	51,0	80	5	14,0	139,3	49,8
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Fuglebakken	Grøndal	18.666	10.866	58,2	81	12	31,0	169,7	55,9
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	Grøndal	57.306	14.274	24,9	244	0	2,4	68,3	24,2
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Fuglebakken	Grøndal	57.384	16.201	28,2	247	0	4,5	88,6	27,6
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	Grøndal	37.938	8.637	22,8	122	0	3,5	78,4	22,2
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Grøndal	Flintholm	37.194	9.887	26,6	124	0	4,5	78,4	26,7

23.8.3 - Tabel 28

Flintholm - Ny Ellebjerg				Maj 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode <sup>2</sup>	Tidsperiode	Fra Station <sup>3</sup>	Til Station <sup>3</sup>	Antal siddepladser <sup>5</sup>	Antal passagerer	Belægning (pct) <sup>1</sup>	Antal tog	Antal over-belagte tog	Min. belægning <sup>4</sup>	Max. belægning <sup>4</sup>	Belægning (pct) <sup>1</sup>
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	KB Hallen	Flintholm	19.242	13.806	71,8	82	22	34,1	206,1	73,7
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	KB Hallen	Ålholm	19.734	9.191	46,6	83	3	5,6	102,8	48,1
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	KB Hallen	Flintholm	18.792	7.001	37,3	82	0	10,9	92,6	38,7
15:40:00 - 15:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	KB Hallen	18.792	8.681	46,2	82	0	22,5	96,7	47,0
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	KB Hallen	Flintholm	57.456	10.645	18,5	245	0	1,3	48,0	18,0
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	KB Hallen	57.384	12.560	21,9	247	0	3,5	68,3	21,5
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	KB Hallen	Flintholm	37.938	6.619	17,5	122	0	3,5	54,1	17,0
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	KB Hallen	37.194	10.550	28,4	124	0	1,3	64,3	28,8

### Bemærkninger

1) Belægning:  
Siddepladskapacitet er opgjort som antallet af passagerer i forhold til det indsatte antal siddepladser i hver delstrækning.

#### 2) Spidsperiode:

I myldretider er spidsperioden et 20 min interval mens den for øvrige tidsbånd opgøres som spidstimen. Spidsperioden er det interval, hvor der har været flest passagerer i tidsperioden.

#### 3) Fra station/Til station:

Angiver de stationer på strækningen hvor imellem belægningen er størst.

#### 4) Max. belægning / Min. belægning

Angiver den maksimale og den minimale belægningsgrad for den specifikke strækning i den specifikke spidsperiode i procent.

#### 5) Antal siddepladser:

Antallet af siddepladser bliver opgjort på baggrund af en siddepladskapacitet på 324 siddepladser i SA tog og 150 siddepladser i SE tog. Der regnes med tre siddepladser pr. bänk.

# Antal kørte tog pr. strækning

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede tog, som har kørt på de enkelte delstrækninger.

## Kontrakthenviisning:

23.8.5 (Antal kørte tog)

23.8.5 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Maj 2017		År til dato 2017	
	Antal kørte tog <sup>3</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>
Helsingør-Nivå	4.221	4.033	20.363	19.820
Nivå-Østerport	6.518	6.178	32.183	31.351
Østerport - København H	13.778	13.012	66.733	64.175
København H - Kbh Lufthavn	7.274	6.931	30.478	29.632
Kbh Lufthavn-Peberholm	4.108	4.012	19.837	19.609
København H - Ystad	202	200	914	892
København H - Roskilde	10.337	10.099	50.169	49.070
Roskilde - Ringsted	6.855	6.727	31.543	30.850
Ringsted - Næstved	2.008	1.989	8.881	8.722
Næstved - Vordingborg	2.028	2.008	9.260	9.085
Vordingborg - Nykøbing F	2.023	2.005	9.177	9.006
Nykøbing F - Rødby F	538	535	2.609	2.563
Roskilde - Holbæk	2.946	2.836	14.291	13.858
Holbæk - Kalundborg	1.302	1.283	6.273	6.174
Roskilde - Køge	1.611	1.559	8.422	8.221
Køge - Næstved	1.674	1.624	8.505	8.320
Ringsted - Slagelse	3.982	3.900	18.847	18.467
Slagelse - Nyborg	3.435	3.409	16.162	16.028
Nyborg - Odense	3.455	3.430	16.266	16.129
Odense - Middelfart	4.524	4.480	21.207	20.879
Middelfart - Fredericia	3.544	3.505	16.635	16.337
Fredericia - Vejle	4.812	4.741	22.828	22.528
Vejle - Skanderborg	3.630	3.577	17.078	16.818
Skanderborg - Aarhus H	3.630	3.578	17.078	16.819
Aarhus H - Langå	2.324	2.309	11.321	11.241
Langå - Hobro	2.200	2.185	10.717	10.637
Hobro - Skørping	2.200	2.184	10.717	10.634
Skørping - Aalborg	2.828	2.810	13.808	13.680
Aalborg - Hjørring	2.250	2.212	10.987	10.809
Hjørring - Frederikshavn	1.342	1.325	6.301	6.215
Fredericia - Kolding	2.301	2.278	10.731	10.573
Middelfart - Kolding	1.054	1.051	4.900	4.888
Kolding - Lunderskov	3.252	3.227	14.499	14.347
Lunderskov - Tinglev	1.142	1.135	5.563	5.548
Tinglev - Sønderborg	600	597	2.867	2.815
Tinglev - Padborg	548	544	2.627	2.623
Lunderskov - Bramming	2.111	2.092	8.937	8.779
Bramming - Esbjerg	2.111	2.089	8.937	8.762
Vejle - Herning	1.192	1.188	5.763	5.736
Herning - Struer	1.339	1.325	6.542	6.499
Langå - Struer	124	124	604	601
Struer - Thisted	117	116	716	707
Odense - Ringe	2.902	2.845	14.164	13.990
Ringe - Svendborg	1.784	1.766	8.736	8.641

23.8.5 - Tabel 2

S-togetrafikken	Maj 2017		År til dato 2017	
	Antal kørte tog <sup>3</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>
Køge-Solrød Strand	5.978	5.877	28.745	28.010
Solrød Strand-Hundige	7.162	7.041	35.573	34.559
Hundige-Dybbølsbro	8.664	8.557	45.853	44.894
Høje Taastrup-Glostrup	4.982	4.871	29.535	28.903
Glostrup-Valby	4.982	4.876	29.535	28.922
Frederikssund-Ballerup	5.973	5.830	29.281	28.948
Ballerup-Flintholm	6.684	6.536	37.091	36.429
Flintholm - Valby	6.684	6.535	37.091	36.416
Valby-Dybbølsbro	8.087	7.859	63.032	61.778
Dybbølsbro-København H	16.751	16.368	108.884	106.459
København H-Østerport	17.312	16.927	105.425	103.085
Østerport-Svanemøllen	16.585	16.274	99.563	97.436
Svanemøllen - Buddinge	6.157	6.066	31.214	30.628
Buddinge - Farum	6.157	6.066	31.214	30.614
Svanemøllen-Hellerup	10.443	10.206	69.286	67.576
Hellerup-Lyngby	8.134	7.911	45.659	44.351
Lyngby-Holte	7.241	6.980	44.276	42.572
Holte-Hillerød	5.068	4.946	27.944	27.263
Hellerup-Klampenborg	6.041	5.969	29.156	28.613
Hellerup-Flintholm	10.150	10.080	50.178	49.785
Flintholm-Ny Ellebjerg	10.151	10.073	50.179	49.788

## Bemærkninger

1) Planlagt:  
Det planlagte antal tog viser antallet af tog som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

2) Realiseret:  
Det realiserede antal tog viser antallet af tog som har kørt på den pågældende delstrækning.

3) Antal kørte tog:  
Omfatter tog i begge retninger.

# Antal togkilometer

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede togkilometer opdelt på delstrækninger.

## Kontrakthenviisning:

23.8.6 (Antal planlagte og realiserede togkilometer i alt)

23.8.6 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Maj 2017		År til dato 2017	
	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>
Togkilometer (tus.) <sup>3</sup>				
Helsingør-Nivå	58	55	279	271
Nivå-Østerport	191	181	946	916
Østerport - København H	43	40	207	199
København H - Kbh Lufthavn	85	81	357	347
Kbh Lufthavn-Peberholm	31	30	150	148
København H - Ystad	1	1	4	4
København H - Roskilde	327	319	1.588	1.552
Roskilde - Ringsted	223	219	1.020	996
Ringsted - Næstved	54	53	238	234
Næstved - Vordingborg	56	55	254	249
Vordingborg - Nykøbing F	58	58	264	259
Nykøbing F - Rødby F	20	19	95	93
Roskilde - Holbæk	105	101	512	496
Holbæk - Kalundborg	57	56	273	268
Roskilde - Køge	36	35	188	184
Køge - Næstved	65	63	332	324
Ringsted - Slagelse	115	113	547	535
Slagelse - Nyborg	133	132	625	620
Nyborg - Odense	99	99	467	463
Odense - Middelfart	227	224	1.062	1.046
Middelfart - Fredericia	36	35	168	165
Fredericia - Vejle	124	122	587	579
Vejle - Skanderborg	218	215	1.025	1.009
Skanderborg - Aarhus H	83	82	389	383
Aarhus H - Langå	106	106	518	515
Langå - Hobro	98	98	479	475
Hobro - Skørping	51	50	248	246
Skørping - Aalborg	74	74	363	360
Aalborg - Hjørring	67	67	327	323
Hjørring - Frederikshavn	49	48	230	227
Fredericia - Kolding	46	45	214	210
Middelfart - Kolding	24	24	109	109
Kolding - Lunderskov	42	42	187	185
Lunderskov - Tinglev	71	71	348	347
Tinglev - Sønderborg	25	25	118	116
Tinglev - Padborg	8	8	38	38
Lunderskov - Bramming	83	82	351	345
Bramming - Esbjerg	35	34	147	144
Vejle - Herning	86	85	419	417
Herning - Struer	76	75	370	368
Langå - Struer	13	13	62	61
Struer - Thisted	9	8	53	52
Odense - Ringe	65	64	317	313
Ringe - Svendborg	46	46	225	222
I alt	3.516	3.452	16.696	16.412

23.8.6 - Tabel 2

S-togetrafikken	Maj 2017		År til dato 2017	
	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>
Togkilometer (tus.) <sup>3</sup>				
Køge-Solrød Strand	58	57	278	272
Solrød Strand-Hundige	76	75	379	368
Hundige-Dybbølsbro	154	152	817	799
Høje Taastrup-Glostrup	41	40	245	240
Glostrup-Valby	36	35	215	209
Frederikssund-Ballerup	143	139	699	691
Ballerup-Flintholm	75	73	414	406
Flintholm - Valby	19	18	104	101
Valby-Dybbølsbro	25	24	192	188
Dybbølsbro-København H	13	13	85	82
København H-Østerport	54	53	329	323
Østerport-Svanemøllen	46	45	277	272
Svanemøllen - Buddinge	49	48	250	244
Buddinge - Farum	83	82	423	414
Svanemøllen-Hellerup	20	20	135	132
Hellerup-Lyngby	46	45	271	263
Lyngby-Holte	36	35	223	215
Holte-Hillerød	88	86	487	474
Hellerup-Klampenborg	34	34	165	162
Hellerup-Flintholm	73	72	360	357
Flintholm-Ny Ellebjerg	46	45	227	223
I alt	1.215	1.191	6.575	6.435

## Bemærkninger

### 1) Planlagt:

Det planlagte antal togkilometer viser det antal togkilometer, som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

### 2) Realiseret:

Det realiserede antal togkilometer viser det realiserede antal togkilometer, som er kørt på den pågældende delstrækning.

### 3) Togkilometer:

Omfatter tog i begge retninger.

# Antal ankomster i fjern- og regionaltogetrafikken

## Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i fjern- og regionaltogetrafikken, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion 72 timer før.

## Kontrakthenviisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

23.8.7 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Maj - 2017			År til dato 2017		
	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Aalborg	2.541	336	33	12.405	940	180
Bramming	2.111	172	21	8.937	1.017	167
Esbjerg	1.056	112	9	4.415	792	83
Fredericia	5.347	639	69	25.268	3.124	381
Frederikshavn	638	38	12	3.093	92	61
Helsingør	2.172	686	115	10.496	2.528	352
Herning	1.259	186	6	6.133	973	33
Hjørring	1.342	61	17	6.403	158	83
Hobro	2.200	305	15	10.715	822	80
Holbæk	2.121	197	64	10.247	773	261
Holstebro	1.335	233	11	6.529	1.199	42
Høje Taastrup	10.327	1.575	242	50.102	7.132	1.107
Kalundborg	650	89	12	3.129	316	54
Kbh Lufth,Kastrup	5.609	1.994	216	21.814	5.552	502
Kolding	3.250	429	25	14.777	2.243	159
Kokkedal	6.510	1.326	414	32.129	4.714	1.151
Korsør	2.337	392	8	11.381	1.869	19
København H	15.577	3.838	677	75.498	13.976	2.297
Køge	1.639	62	52	8.427	365	197
Langå	1.379	162	5	6.727	562	35
Nyborg	2.438	397	18	11.807	1.950	84
Nykøbing F	1.289	162	12	5.933	595	113
Næstved	2.839	282	49	13.258	1.238	259
Odense	5.464	681	64	25.928	3.623	332
Padborg	546	106	10	2.615	437	13
Ringe	2.342	42	36	11.432	290	129
Ringsted	4.658	763	93	21.566	3.352	449
Roskilde	9.775	1.369	251	47.369	5.985	1.110
Rødby Færge	393	52	2	1.747	161	34
Skanderborg	3.610	297	50	16.992	1.559	245
Slagelse	2.710	500	47	13.146	2.236	203
Struer	800	159	11	3.988	832	38
Svendborg	877	29	11	4.278	153	74
Sønderborg	300	60	2	1.425	299	35
Thisted	45	2	0	293	6	4
Tinglev	1.147	208	7	5.525	960	36
Vejle	4.778	588	59	22.693	3.032	275
Viborg	124	11	1	604	34	5
Vordingborg	2.026	228	19	9.217	862	172
Århus H	2.968	304	32	14.136	1.438	157
Østerport	10.172	2.126	567	50.130	7.480	1.765
I alt	128.701	21.198	3.364	612.707	85.669	12.776



# Antal ankomster i S-togtrafikken

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i S-tog, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion om morgenen før. I de fleste tilfælde vil denne plan være identisk med planen 72 timer før.

## Kontrakt henvisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

## Særlige forhold:

Banedanmark leverede i perioden 29.-31.5. ingen 72-timers køreplan for S-togtrafikken pga. forsinket sporarbejde. Det betyder at der mangler 13.272 planlagte ankomster, som blev aflyst og som Banedanmark er ansvarlig for. Aflysningerne kan ikke tilordnes de forskellige stationer og mangler derfor i nedenstående tabel.

23.8.7 - Tabel 2

S-togtrafikken	Maj - 2017			År til dato 2017		
	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Albertslund	4.982	262	115	29.520	843	652
Allerød	5.068	310	156	27.944	1.372	805
Avedøre	5.976	324	87	29.016	1.085	553
Bagsværd	6.157	175	100	31.214	583	636
Ballerup	6.333	218	158	33.221	831	532
Bernstorffsvej	6.613	455	169	29.872	1.137	829
Birkerød	5.068	349	148	27.944	1.410	782
Bispebjerg	10.150	127	81	50.177	465	441
Brøndby Strand	5.976	264	87	29.016	937	558
Brøndbyvester	4.982	280	112	29.380	915	627
Buddinge	6.157	200	92	31.214	655	609
Carlsberg	8.087	555	234	63.032	2.035	1.288
Charlottenslund	6.041	160	77	29.156	587	591
Danshøj	15.133	419	200	79.704	1.413	1.048
Dybbølsbro	16.751	1.099	357	108.898	4.131	2.529
Dysegård	5.959	189	85	29.718	603	480
Egedal	5.974	234	164	29.282	737	455
Emdrup	5.959	214	85	29.718	657	481
Farum	3.060	129	49	15.525	435	311
Flintholm	16.834	383	228	87.268	1.495	1.093
Frederikssund	2.994	177	74	14.710	662	213
Friheden	8.664	522	122	45.854	2.072	1.085
Fuglebakken	10.150	118	82	50.177	415	436
Gentofte	6.165	432	168	29.182	1.074	852
Glostrup	4.982	279	111	29.520	908	628
Greve	7.162	367	138	35.572	1.522	1.105
Grøndal	10.150	119	81	50.177	416	437
Hareskov	6.157	169	111	31.215	556	681
Hellerup	17.380	784	308	97.110	3.601	2.056
Herlev	6.684	254	157	37.091	908	707
Hillerød	2.563	274	84	14.094	1.196	444
Holte	6.154	469	204	36.108	2.037	1.248
Hundige	7.921	482	133	40.734	2.037	1.087
Husum	6.684	273	163	37.105	916	724
Hvidovre	4.982	266	113	29.385	846	627
Høje Taastrup	2.475	250	60	14.753	743	344
Ishøj	8.664	478	123	45.853	2.050	1.106
Islev	5.946	266	88	29.070	752	569
Jersie	5.978	297	125	28.746	1.199	839
Jyllingevej	5.946	202	88	29.070	661	568
Jægersborg	7.241	430	220	44.282	1.973	1.437
Karlslunde	7.162	337	138	35.572	1.425	1.114
KB Hallen	10.150	127	98	50.177	468	446
Kildebakke	5.959	169	85	29.718	543	484
Kildedal	5.235	174	87	21.264	472	229
Klampenborg	3.015	129	33	14.600	463	262
København H	17.064	1.104	449	107.124	4.325	2.679
Køge	2.983	228	51	14.358	924	486
Langgade	5.946	221	79	29.070	797	539
Lyngby	7.241	440	243	44.278	2.027	1.604
Malmparken	6.684	220	160	37.091	839	718
Måløv	5.973	192	170	29.281	657	422
Nordhavn	16.588	888	314	99.564	3.640	2.178
Ny Eilebjerg	13.740	682	154	70.943	2.863	1.251
Nørrebro	10.150	123	84	50.177	439	434
Nørreport	17.313	1.054	402	105.428	4.391	2.473
Ordrup	6.041	150	77	29.156	569	588
Peter Bangs Vej	5.946	202	79	29.070	724	536
Ryparken	16.307	361	169	81.391	1.212	1.033
Rødovre	4.982	271	113	29.380	862	627
Sjælør	8.664	483	120	45.859	2.143	1.074
Skovbrynet	5.960	152	93	29.726	492	515
Skovlunde	5.949	194	84	29.073	617	556
Solrød Strand	6.554	365	119	32.083	1.448	934
Sorgenfri	5.720	322	210	28.489	826	1.176
Stengården	6.157	183	103	31.214	597	646
Stenløse	5.973	265	164	29.281	837	447
Svanemøllen	16.593	877	317	100.031	3.586	2.248
Sydhavn	8.664	459	121	45.854	2.012	1.082
Taastrup	4.982	285	115	29.520	926	653
Valby	9.868	623	245	64.828	2.186	1.284
Vallensbæk	5.976	294	87	29.017	1.019	571
Vangede	6.157	203	101	31.215	654	639
Vanløse	6.685	235	153	37.092	991	697
Veksø	5.973	269	166	29.281	854	429
Vesterport	17.311	1.176	412	105.424	4.595	2.479
Vigerslev Allé	10.150	133	89	50.177	485	439
Virum	5.720	342	224	28.489	916	1.201
Værlose	6.157	162	116	31.214	532	691
Ølby	5.978	293	124	28.745	1.157	836
Ølstykke	5.974	245	164	29.282	763	468
Østerport	16.942	943	362	102.489	3.996	2.326
Ålholm	10.150	148	93	50.177	520	442
Åmarken	5.976	320	81	29.016	1.033	543
I alt	659.014	29.297	12.385	3.545.845	109.695	72.972

# Antal forsinkede og aflyste tog

## Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af forsinkede og aflyste tog.

## Kontrakthenvi sning:

23.8.9 (Antal forsinkede tog) og 23.8.11 (Antal aflyste tog)

23.8.9 - Tabel 1

	Maj 2017		År til dato 2017	
	Forsinkede tog	Aflyste tog	Forsinkede tog	Aflyste tog
Fjern- og regionaltogtrafikken	9.811	1.494	38.791	5.653
S-togtrafikken	3.532	867	13.596	5.249

## Bemærkninger

### Forsinkede tog:

Et forsinket tog er et udtryk for et tog, der på én eller flere registreringsstationer har været forsinket mere end 2.59 minutter. Et tog tæller med i denne statistik selvom det pågældende tog har indhentet forsinkelsen senere på strækningen.

### Aflyste tog:

Et aflyst tog er et tog, der har været aflyst på én eller flere registreringsstationer. Et tog tæller således med i denne statistik, når det har haft stationsoverspring, hvilket fx kan forekomme i forbindelse med genopretning af trafikken efter uordenssituationer. Stationsoverspring forekommer bl.a. som forebyggende hændelse i S-togtrafikken, hvor der typisk er kort imellem togafgange.

# Årsager til forsinkelser og aflysninger

## Rapportindhold:

Tabellerne viser de 15 største årsager til hhv. forsinkelser og aflysninger fordelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken som er registreret i Banedanmarks RDS system. (RDS systemet er det system, som Banedanmark bruger til at registrere afvigelser og aflysninger i.)

## Kontrakt henvisning:

23.8.12 (Årsager til forsinkelser og aflysninger)

23.8.12 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	Maj 2017	
	Ansvar	Forsinkede ankomster
Beskrivelse		
Sikringsanlæg	BANE	3.385
Forsinket fra anden infrastruktur	EKSTERN	2.181
DSB - Driftsledelse	DSB	1.372
Sporanlæg	BANE	1.085
Sporisolationsfejl pga materielspåner	EKSTERN	967
ATC fejl i faste anlæg	BANE	871
Passagerudveksling	DSB	808
MG Teknik (projekt)	DSB	650
Personpåkørsel	EKSTERN	563
MF teknik (undt. ATC)	DSB	542
Projekter/Trafikale forhold	BANE	524
DSB Planlægningsfejl i grundkøreplan K	DSB	438
ET Teknik (undt. ATC)	DSB	426
Trafikalt beredskab - Driftsopfølgning	DSB	419
Politi tilkald	EKSTERN	393
I alt		14.624

23.8.12 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogtrafikken	Maj 2017	
	Ansvar	Aflyste ankomster
Beskrivelse		
Sporanlæg	BANE	577
Sikringsanlæg	BANE	460
Sporisolationsfejl pga materielspåner	EKSTERN	360
Personpåkørsel	EKSTERN	313
DSB - Driftsledelse	DSB	263
MG Teknik (projekt)	DSB	148
ET Teknik (undt. ATC)	DSB	146
MF teknik (undt. ATC)	DSB	118
Teknik (undt. ATC)	DSB	117
Spærring hævet sent/ Vedligehold	BDK PROD	92
Togsæt forhold	DSB	81
MR/MQ Teknik (undt. ATC)	DSB	78
Forsinket fra anden infrastruktur	EKSTERN	66
Trafikalt beredskab - Driftsopfølgning	DSB	60
ET ATC-fejl	DSB	60
I alt		2.939

23.8.12 - Tabel 3

S-togtrafikken	Maj 2017	
	Ansvar	Forsinkede ankomster
Beskrivelse		
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	7.056
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	4.355
Personpåkørsel	EKSTERN	1.708
Betjeningsfejl/glemte signaler	BANEDANMARK	1.484
Fejl på CBTC-anlæg	DSB	1.221
Ukendt	UKENDT	951
Hærværk	EKSTERN	937
HKT-fejl i faste anlæg	BANEDANMARK	919
Ambulance/brand tilkald	EKSTERN	742
Forsinkelse i f m projekter	DSB	702
Politi tilkald	EKSTERN	632
Vognkasse	DSB	609
Banens tilstand	BANEDANMARK	474
Driftslederforhold	DSB	456
Projekter / Trafikale forhold	BANEDANMARK	442
I alt		22.688

23.8.12 - Tabel 4

S-togtrafikken	Maj 2017	
	Ansvar	Aflyste ankomster
Beskrivelse		
Spærring hævet sent/ Projekter	BANEDANMARK	13.272
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	4.165
Personpåkørsel	EKSTERN	2.368
Ukendt	UKENDT	1.077
Driftslederforhold	DSB	606
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	561
Fejl på CBTC-anlæg	DSB	494
Hærværk	EKSTERN	358
Boogier og løbetøj	DSB	206
Sygdom	DSB	206
Mangel på lokomotivførere	DSB	165
Kontrol og kommunikation	DSB	156
Systemfejl	DSB	156
Tjenstefordeling	DSB	154
Politi tilkald	EKSTERN	151
I alt		24.095

## Årsagsforklaringer

### Projekter/Trafikale forhold / Projekter/Tekniske forhold:

Forsinkelser og aflysninger som skyldes forhold ifm Banedanmarks sporarbejder.

### HKT fejl / ATC fejl i faste anlæg

Fejl på sikkerhedssystemer, som styrer tilladelig hastighed. HKT er S-tog systemet, ATC er F&R systemet.

### Sikringsanlæg:

Sikringsanlæg er den sikkerhedsmæssige kerne i signalssystemet. De sikrer, at der ikke gives tilladelse til, at flere tog samtidig kan køre ind i samme sporsnit.

### Fjernstyringsanlæg:

Forsinkelser pga. fejl eller udfald på banedanmarks centrale anlæg til styring af signaler og sporskiftet.

### Fremføringsforhold / Fremdrivningssystem:

Teknisk fejl på toget, så det ikke accelerer og/eller køre med den forventede hastighed.

### Fejl i anlæg efter projektudførelse:

Fejl, som opstår efter et gennemført projekt er afsluttet.

### Sporanlæg:

Fejl på skinnerne, fx skinnebrud.

### Fejlagtig fejlmelding af infrastruktur:

Fejlmelding af spor, køreledning eller andet, hvor det viser sig, at der alligevel ikke var nogen fejl.

### Fejl under vedligehold:

Uforudsete fejl opstående under vedligehold af infrastrukturen.

### Kørestrømsanlæg / Strømforsyningsanlæg / Starkstrøm

Fejl i forbindelse med kørestrøm.

### Banens tilstand:

Hastighedsnedsættelser som iværksættes når der konstateres fare for skinnebrud og dæmningskred mv., samt ved manglende vedligeholdelse.

### Løvfald:

Løvfald, som medfører sæbeglatte skinner, og gør, at toget har svært ved at få greb i skinnerne.

### Disponering togdriften:

Når DSB's driftsledelse forsinket eller aflyser tog, registreres ansvaret på denne kategori. Der vil typisk være tale om forsinkelser og aflysninger som led i genopretning af en planmæssig drift efter problemer.

Disponering togsæt / Disponering lok-vogne:

Når DSB har behov for at påvirke driften med henblik på at få et togsæt eller lokomotiv på værksted.

Disponering korrigerig / Planlægningsfejl korrigerig:

Fejl i ændrede køre-, materiel- eller personaleplaner ved planlagte sporarbejder og andre planlagte ændringer i produktionen.

Disponeringsfejl:

Fejl i Banedanmarks disponering af togtrafikken.

Driftlederforhold / Driftledelse:

Fejldisponering af driftsleder, eller andre forhold driftsleder burde kunne have forudset.

Tjenestefordeling / Sygdom / Mangel på lokomotivførere:

Forsinkelser og aflysninger som følge af manglende DSB-personale.

Passagerudveksling / Passagerforhold:

Forsinkelser som opstår når toget holder ved stationen længere end oprindeligt planlagt, mens passagererne foretager af- og påstigning.

Sporisolutionsfejl pga materielspåner:

Ved kontakten mellem hjul og skinner løsriveres nogle gange små metalspåner. Når disse metalspåner lander i sporisolationen, er der risiko for at sikkerhedssystemet tror at der holder i tog på sporet, hvilket medfører at der ikke kan køre andre tog på strækningen.

MG Teknik / MF teknik / MR/MQ teknik / BR605 teknik / ER Teknik / ET Teknik / Teknik / Togsætforhold / Vognkasse / Materielforhold / Kontrol og kommunikation / Bremsesystem / Boogier og løbetøj / Hjælpesystemer / Kraftforsyning/ Fejl på arbejdsredskaber:

Betegner forskellige kategorier af fejl på DSB's materiel.

Ekstreme vejrforhold:

Voldsom storm, snevejr, glatis, oversvømmelser mm.

Vinterforhold:

Diverse årstidsbetemte forhold, såsom sne, is mm.

Forsinket fra anden infrastruktur:

Tog som er forsinket fra udland eller lokalbaner.

Personpåkørsel:

Påkørsel af person på skinnerne.

Påkørsel (ikke person):

Påkørsel af f.eks. bil.

Nær ved påkørsel:

Nær ved påkørsel af person på skinnerne.

Hærværk:

Diverse forhold, herunder kabeltyverier, smadrede ruder og genstande (typisk cykler) på skinnerne.

Politi tilkald / Ambulance tilkald / Brand tilkald:

Anvendes ved tilkald af politi, ambulance eller brandvæsen.

Rustkørsel:

Kørsel i det modsatte spor for at forebygge rust i sporskiftet. Der er typisk tale om planlagte kørsler som er placeret i ydertimerne.

Betjeningsfejl / glemte signaler:

Anvendes ved glemte signalgivning eller ved en betjeningsfejl, der påvirker toggangen.

Interiør:

Forhold ved togets indretning (møblering, toiletter, dør mm.).

Godsforhold:

Forhold i godstrafikken som har indflydelse på persontrafikken.

S-tog produktion:

Koden bruges som oftest til forsinkelser/aflysninger hvor ansvaret ligger inden for S-tog, men hvor der ikke allerede findes en årsagskode hvor ansvaret retmæssigt kan placeres. F.eks. fejlslået opdatering på lokoførernes iPad, nedfalden plade ifm. et DSB byggeprojekt.

Taxaforhold:

Forhold i forbindelse med lokoførers brug af taxa for at nå frem til mødestedet.

Trafikforhold / Andre forhold:

Denne RDS-kode anvendes ved manglende årsagsregistrering. Der er tale om en midlertidig registrering som ændres efter opfølgning.

Udefra kommende forhold:

Forhold, som ligger hverken i DSB's eller Banedanmarks ansvarsområde.

Bombetrussel:

Konstateret bombetrussel forbundet med lukning af stationer, strækninger mm.

Eksterne projekter:

Når det ikke er et Banedanmark eller DSB projekt som er skyld i forsinkede eller aflyste tog. F.eks. vejprojekter af kommunen eller Vejdirektoratet's renovering af broer.

Fejl i DIC-S meldinger:

Fejl i S-togets driftsstyringssystem.

Fejl i xctc-køreplan:

Fejl i Banedanmarks Unix Centralized Traffic Control system.

Forst og Broer:

Træer og andet vegetation tæt på banen, som resulterer i forsinkelser og aflysninger. Ofte er det et træ, som er væltet indover banen.

Indøvelse:

Oplæring af nye medarbejdere.

Grænsekontrol på DK territorium:

Forhold ifm. ID kontrollen på dansk territorium inden indrejse i Sverige.

Fejl på CBTC-anlæg:

Fejl i det nye signalanlæg - enten på infrastrukturen eller i togene.

Betj. Lokofører:

Lokofører er årsag til forsinkelse.

Tele og Transmission:

Fejl på fast radioudstyr, **datanet og transmissionsudstyr, dataoverførsler, herunder fejl på strækningsskabels.**

Manglende materiel:

**Materiel er ikke leveret tilbage fra reparation / vedligeholdelse til tiden.**

# Ansvarsfordeling ved forsinkelser og aflysninger

## Rapportindhold:

Ansvar for forsinkelser og aflysninger placeres enten hos operatøren (DSB), Banedanmark eller ved eksterne forhold alt efter, hvem af de tre, der har forårsaget den pågældende forsinkelse eller aflysning.

Tabellerne viser den procentuelle fordeling af ansvaret for hhv. forsinkelser og aflysninger mellem DSB, Banedanmark og eksterne forhold.

## Kontrakt henvisning:

23.8.13 (Oversigt over ansvar for forsinkelser og aflysninger)

23.8.13 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2017												År til dato	
Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
DSB	32,5	34,8	41,6	36,8	33,9									35,6
Banedanmark	53,0	48,9	44,0	42,1	44,0									46,6
Eksterne forhold	14,5	16,3	14,4	21,1	22,1									17,8

23.8.13 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogtrafikken	2017												År til dato	
Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
DSB	52,4	39,4	53,4	47,0	38,3									46,4
Banedanmark	41,9	44,4	42,5	26,1	36,3									38,4
Eksterne forhold	5,6	16,2	4,2	27,0	25,4									15,2

23.8.13 - Tabel 3

S-togtrafikken	2017												År til dato	
Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
DSB	34,1	27,7	18,7	31,8	25,0									26,6
Banedanmark	46,1	54,7	56,8	50,9	57,9									54,1
Eksterne forhold	19,9	17,6	24,5	17,3	17,1									19,3

23.8.13 - Tabel 4

S-togtrafikken	2017												År til dato	
Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
DSB	26,0	22,0	17,1	44,8	12,7									21,2
Banedanmark	47,7	62,0	57,1	35,8	74,2									60,2
Eksterne forhold	26,3	15,9	25,9	19,4	13,1									18,6

# Særkøreplaner og nødkøreplaner

## Rapportindhold:

Nedenfor skitseres varslingsprocessen i forbindelse med iværksættelse af sær- og nødkøreplaner.

## Kontrakthenvisning:

23.8.14 (Særkøreplaner og nødkøreplaner)

## Særkøreplaner:

I forbindelse med sporarbejder og andre forhold (såsom broarbejder, og events som Roskilde Festival, Distortion, sportsbegivenheder etc.) er det ofte nødvendigt med større eller mindre justeringer af køreplanen. DSB offentliggør løbende opdateringer af køreplanerne på DSB's hjemmeside. Opdateringerne ligger på nedenstående adresse, hvor der kan findes oversigter over kommende ændringer samt trafikale konsekvenser for passagererne.

[www.dsb.dk/trafikinformation](http://www.dsb.dk/trafikinformation)

## Principper for varsling og ud kald:

Principper for varsling og højtalerud kald dækker både DSB og Banedanmark, da dette håndteres i fællesskab i Den Fælles Trafik informationsenhed.

Forholdene inddeles som udgangspunkt i 3 kategorier: Stor, mellem og lille, og kategorierne bestemmer varslingsniveauet for ændringerne på forhånd. Kriterierne, som bliver brugt til at lave kategoriseringen, er bevidst fastlagt uden faste definitioner af begrebene, da tidligere forsøg med faste definitioner har vist sig uhensigtsmæssige. Kriterierne skal derfor ikke opfattes som hinanden udelukkende kriterier, men som retningslinjer for en vurdering af kompleksiteten. Generelt skal kategorierne altid vurderes i forhold til geografi og kundegrundlag, hvilket kan afstedkomme et løft i kategori hvis kompleksiteten øges. En serie af de samme arbejder eller flere kolliderende arbejder på samme strækning kan evt. lægges sammen og dermed afstedkomme et løft i kategori.

Kriterierne er:

### Lille sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog indenfor 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus
- Første/sidste tog aflyses og erstattes ikke af Togbus

Særlige ændringer:

- Tog/Togbusser i Tyskland/Sverige som påvirker DSB kunder\*
- Skift mellem sommertid og vintertid
- Ændret standsningsmønster

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

### Mellemstor sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog i mere end 1 døgn eller flere end 4 tog i under 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af Togbus eller (del-)aflyses i en periode af døgnet
- Ændrede tider, længere rejsetider (ophold undervejs)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejds kort
- Højtalerud kald på perron

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejds kort
- Højtalerud kald på perron

### Stor sporarbejde

Gældende for ændringer på alle tog på en strækning i mere end 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus eller (del-)aflyses i en heldagsspærring
- Kører efter ændrede tider, har længere rejsetid (ophold undervejs)
- Køreplansskifte
- Lille hverdag (køreplansændringer på hverdage i forlængelse af skoleferier og helligdage)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærmet
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejds kort
- Højtalerud kald på perron
- Udvidet besked på DSB.dk
- Højttalertexter til tog (varsling)
- Ud kald på perron (varsling)
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejds kort
- Højtalerud kald på perron
- Højttalertexter til tog
- Togbuskiltning - vurderes i forhold til køreplanens kompleksitet (flere end 1 linje)
- Vejvisning fra perron til erstatningsbefordring - vurderes i forhold til togbussens placering ved station
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

## Nødkøreplaner:

DSB og Banedanmark opretholder en række nødkøreplaner, som kan træde i kraft med kort varsel i forbindelse med akutte trafikale hændelser. Nødkøreplanerne sikrer en hensigtsmæssig afvikling af driften i den konkrete situation og opretholdes indtil normal køreplanen eller en evt. særkøreplan kan træde i kraft.

DSB og Banedanmarks muligheder for at varsle nødkøreplaner afhænger af den udløsende hændelse. Er nødkøreplanen iværksat som konsekvens af en kommende storm, er der større muligheder for varsling end ved en pludselig opstået hændelse som fx en påsejling af en bro.

# Erstatningstransport med bus

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af timer DSB har udført kørsel i togbusser med passagerer, opdelt på hvorvidt der var tale om planlagt eller uplanlagt erstatningskørsel.

## Kontrakt henvisning:

23.8.15 (Erstatningstransport med bus)

## Særlige forhold:

23.8.15 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato	
	Bustimer	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Planlagt <sup>1</sup>	327	1.110	7.473	9.984	777									19.671
Uplanlagt <sup>2</sup>	567	250	673	841	450									2.781
I alt timer	894	1.360	8.146	10.825	1.227	0	0	0	0	0	0	0	0	22.452

23.8.15 - Tabel 2

S-togetrafikken	2017												År til dato	
	Bustimer	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Planlagt <sup>1</sup>	0	1.564	1.034	1.930	4.211									8.739
Uplanlagt <sup>2</sup>	6	721	21	254	53									1.055
I alt timer	6	2.285	1.055	2.184	4.264	0	0	0	0	0	0	0	0	9.794

## Bemærkninger

- 1) Planlagt:**  
Planlagt erstatningskørsel finder sted hvor sporene planmæssigt ikke kan benyttes til togfremføring, og hvor togkørslen derfor erstattes af togbusser. Planlagt erstatningskørsel finder typisk sted i forbindelse med sporarbejder. Den planlagte erstatningsbuskørsel er varslet over for passagererne senest 72 timer før. Marts måned indeholder buserstatning for indstillet IC 4 drift.
- 2) Uplanlagt:**  
Uplanlagt erstatningskørsel finder sted ved opståede driftssituationer hvor togdriften pludseligt ophører, og passagererne derfor transporteres videre med busser. Uplanlagt erstatningskørsel kan eksempelvis finde sted ved kabeltyverier, skinnebrud, køreledningsnedfald mv.

# Operatørpunktighed

## Rapportindhold:

Operatørpunktighed er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

## Kontrakt henvisning:

23.8.4 (Operatørrettidigheden)

## Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktighed =  $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.8.4 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2017												År til dato	
	Operatørpunktighed													
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Antal planlagte ankomster <sup>1</sup>	127.509	114.963	123.732	117.802	128.701									612.707
Antal forsinkede ankomster <sup>2</sup> (operatør)	6.169	5.468	6.665	5.047	7.178									30.528
Antal aflyste ankomster <sup>3</sup> (operatør)	937	652	2.082	964	1.289									5.926
Operatørpunktighed (pct)	94,4	94,7	92,9	94,9	93,4									94,1
Kontraktkrav 2017	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9

23.8.4 - Tabel 2

S-togtrafikken	2017												År til dato	
	Operatørpunktighed													
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Antal planlagte ankomster <sup>1</sup>	767.017	684.487	760.249	675.078	672.286									3.559.117
Antal forsinkede ankomster <sup>2</sup> (operatør)	6.101	6.504	4.605	4.622	7.327									29.159
Antal aflyste ankomster <sup>3</sup> (operatør)	2.862	5.486	2.554	3.935	3.258									18.095
Operatørpunktighed (pct)	98,8	98,2	99,1	98,7	98,4									98,7
Kontraktkrav 2017	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

## Bemærkninger

### 1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørpunktigheden.

### 2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

### 3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.



# Kundepunktighed

## Rapportindhold:

Tabellerne viser DSB's kundepunktighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

## Kontrakthensvisning:

23.8.18 (Kunderettidighed)

## Formel for kundepunktighed:

Kundepunktighed = antal rettidige passagerer / totale antal passagerer

## Særlige forhold:

På grund af problemer med et nyt datawarehouse for data vedr. S-togetrafikken er data for jan - mar samt År til dato ikke muligt at levere endnu.

23.8.18 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Kundepunktighed	78,9	80,1	78,9	82,9	75,4								79,1
Kontraktkrav 2017	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4

23.8.18 - Tabel 2

S-togetrafikken	2017												
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
Kundepunktighed	95,0	90,1	93,0	95,0	87,5								92,1
Kontraktkrav 2017	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3

## Bemærkninger

### Beregningsprincipper generelt:

Processen for at komme frem til udtryk for rettidige og totale antal kunder er forskellig i fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken. Dette skyldes forskellige metoder til opgørelse af passagertal samt i den efterfølgende bearbejdning af passagerdata.

### Beregningsprincipper i fjern- og regionaltogetrafikken:

I fjern- og regionaltogetrafikken estimeres passagertallet dels på baggrund af de såkaldte KIT-tællinger, som udføres af togpersonalet i togene, og dels på baggrund af de passagertal, der fremgår af forrige års OD-matrice. Disse data sammenholdes med den enkelte dags togforsinkelser og aflysninger for at komme frem til et udtryk for antallet af rettidige passagerer og antallet af passagerer totalt.

### Beregningsprincipper i S-togetrafikken :

Som passagertal til brug for beregning af kundepunktighed anvendes det forventede rejsetal på dagen. Grundlaget herfor er faktiske rejsetalsopgørelser for tilsvarende dage, korrigeret for en forventning til fremtiden.

For alle S-togrejser beregnes en forventet og en faktisk rejsetid ved brug af den såkaldte rutevalgsmodel, som er udviklet i samarbejde med DTU Transport. I beregningen af den faktiske rejsetid tages højde for at de rejsende først får kendskab til en forsinkelse/aflysning når den opstår.



# Force majeure

## Rapportindhold:

Tabellerne viser de trafikale konsekvenser af ekstraordinære hændelser, som har påvirket togdriften, og som DSB har fået godkendt som force majeure hændelser jf. trafikkontraktens pkt. 10.3.4.

Force majeure hændelser registreres som hovedregel på RDS koder i Banedanmark med "eksternt" ansvar, og påvirker dermed kun kunderettigheden. Skulle der opstå force majeure hændelser, som ligger indenfor DSBs ansvarsområde (fx. strejke), bliver der tilføjet en tabel, som viser påvirkningen af operatørrettigheden.

## Force Majeure:

I det omfang DSB over for Transportministeriet påberåber sig force majeure, og Transportministeriet efterfølgende anerkender påberåbelsen, korrigerer DSB relevante punkter i månedsrapporten i overensstemmelse hermed.

## Kontrakt henvisning:

10.3 (Force Majeure) og 23.8.18 (Kunderettigheden)

10.3 - Tabel 1

2017	Fjern- og regionaltogtrafikken					
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korrigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning

10.3 - Tabel 2

2017	S-togtrafikken					
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korrigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning

# Antal rullende materielenheder ude af drift

## Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af rullende materielenheder som er ude af drift som værkstedsreserve og som driftsreserve.

## Kontrakt henvisning:

23.8.17 (Rullende materiel ude af drift)

## Særlige forhold:

23.8.17 - Tabel 1

Maj 2017	Værkstedsreserve <sup>1</sup> (realiseret)				Driftsreserve <sup>3</sup> (planlagt)	Materiel i alt <sup>4</sup>
Litratype	Eftersyn	Reparation	I alt værkstedsreserve pr. dag	Andet <sup>2</sup>	I alt driftsreserve pr. dag	Materielenheder i alt
ABS/B/BK	0,84	5,45	6,29	0,13	14	113
EA	0,00	1,74	1,74	1,29	2	5
ET	2,39	6,65	9,04	2,35	6	109
IC3	2,39	5,16	7,55	3,35	6	96
IC4	15,26	17,84	33,10	9,58	13	72
IR4	1,42	2,65	4,06	0,23	3	44
ME	2,68	4,26	6,94	0,84	5	33
MQ	0,39	0,97	1,35	1,00	1	20
MR	1,00	1,74	2,74	41,00	8	55
SA/SE	-	-	14,00	-	2	135

## Bemærkninger

### 1) Værkstedsreserve:

Værkstedsreserven udgøres af materielenheder, som har været ude af drift for at blive vedligeholdt i forbindelse med løbende eftersyn eller reparation, samt akut opstået behov for værkstedsbesøg. Den opgøres som det samlede antal af den enkelte litratype som har været på værksted på hverdage kl. 05:00, og som derfor ikke har været til rådighed for morgenmyldretiden.

**"Eftersyn"** omfatter togsæt, der tages ud til planlagt vedligeholdelse efter et forud bestemt interval. **"Reparation"** omfatter togsæt, der tages ud mellem den planlagte vedligeholdelse eller på grund af akut opstået behov for værkstedsbesøg.

Tabellens data er fremkommet ved at dividere det samlede antal værkstedsreserver pr måned med antallet af dage den pågældende måned.

### 2) Andet:

Materielenheder, som er ude af drift i forbindelse med andet end eftersyn og reparation, som fx testkørsler, grafittiafrensning, uddannelse og havari/ombygning. Tallet indeholder ligeledes materielenheder, som ikke er driftsklar endnu eller er blevet udrangeret.

### 3) Driftsreserve:

Antallet af driftsreserver er bestemt analytisk ud fra historisk MDBF (Mean Distance Between Failure) og reservebehovet på driftsdøgnet set i historisk perspektiv.

Driftsreserven er materiel, som i det oprindelige plan ikke bruges til hverken værkstedsproduktion eller passagerdrift. Disse driftsreserver anvendes som udgangspunkt til at opsuge den varians i forhold til planen som er uundgåelig i forbindelse med:

- Materiel som er registreret som "andet" i oversigten, dvs. materiel ud til operatørrelaterede aktiviteter.
- Materiel, som skal til og fra værksted
- Situationer, hvor der er mere materiel på værkstederne end planlagt
- Nedbrud på materiel
- Driftsforstyrrelser, fx forsinkelser
- Opformering ved akut opstået behov

Driftsreserven disponeres forud for det enkelte driftsdøgn til at imødekomme ovenstående behov. Når dagen er gået, har der sjældent været et reelt materielmæssigt overskud - med undtagelse af MR og IC-4 materiellet.

Driftsreserven, som vises i oversigten er den planlagte driftsreserve for hver litratype per dag.

### 4) Material i alt:

Det samlede antal materielenheder for hver litratype, som har været driftsgodkendt den sidste dag i den pågældende måned.

## OM SA/SE:

DSB's S-tog findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknik og funktionalitet for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

# Togsæt kilometer mellem materieltekniske hændelser

## Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af kilometer mellem materieltekniske hændelser som forårsager forsinkelser, fordelt på DSB's materieltyper.

23.8.16 - Tabel 1 anvender forsinkelseskriteriet 4.59 for fjern- og regionaltogetrafikken og 2.29 for S-togetrafikken. Dette er en videreførelse af den traditionelle måde hvorpå DSB har opgjort kilometer mellem materieltekniske hændelser.

23.8.16 - Tabel 2 anvender forsinkelseskriteriet 2.59 for såvel fjern- og regionaltogetrafikken som S-togetrafikken, hvilket er i overensstemmelse med forsinkelseskriteriet i den nye trafikkontrakt.

## Kontrakthensvisning:

23.8.16 (Antal togsæt kilometer mellem hændelser)

23.8.16 - Tabel 1

Togsæt km mellem hændelser 4.59 F&R, 2.59 S-tog	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
ABS/B/BK	30.985	21.549	25.455	26.531	18.376									23.950
EA	3.691	2.171	13.131	6.549	6.290									4.824
ET	32.297	26.467	29.944	27.702	25.721									28.292
IC3	88.693	68.616	76.701	57.990	46.668									64.563
IC4	6.313	5.196	5.339	5.368	6.259									5.742
IR4	12.461	26.717	17.543	16.940	18.529									17.276
ME	32.954	22.447	41.126	19.602	25.402									26.955
MQ	60.181	19.970	17.080	13.931	14.057									18.976
MR	15.284	11.416	15.639	20.552	7.824									13.035
SA/SE	13.317	10.800	15.403	11.465	12.743									12.630

23.8.16 - Tabel 2

Togsæt km mellem hændelser 2.59 F&R og S-tog	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
ABS/B/BK	21.302	15.878	19.091	19.456	18.376									18.719
EA	3.691	2.171	13.131	2.183	6.290									4.134
ET	27.273	19.563	23.610	20.465	20.053									21.929
IC3	71.913	55.850	55.225	40.878	35.947									48.971
IC4	4.542	3.952	4.137	4.161	4.377									4.251
IR4	10.859	15.437	12.167	12.548	10.899									12.133
ME	29.959	22.447	33.649	18.377	21.773									24.467
MQ	30.091	14.645	14.945	10.653	9.957									13.995
MR	8.734	8.154	8.797	20.552	7.042									9.094
SA/SE	13.317	10.800	15.403	11.465	12.743									12.630

## Bemærkninger

### Materieltekniske hændelser:

En materielteknisk hændelse defineres som fejl på materiellet, som medfører forsinkelser eller aflysninger.

### Udregningsprincip:

Litrakm mellem materieltekniske hændelser udregnes som det totale antal kilometer hver enkelt litratype har kørt i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for litratypen i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato.

### OM SA/SE:

DSB's S-tog findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknikken og funktionaliteten for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

### Om ABS/B/BK:

ABS/B/BK er litrabetegnelserne for DSB's dobbeltdækkervogne. Der indgår altid en styrevogn (ABS) og et antal almindelige vogne (B og BK) i en stamme som trækkes/skubbes af et lokomotiv. Eftersom der indgår flere litra B og BK i en togstamme, og eftersom B og BK har begrænset teknisk funktionalitet, genererer de mange kilometer og få fejl.

En dobbeltdækkerstamme består ud over lokomotivet af 3-6 vogne, hvoraf en enkelt er en styrevogn. En normalstamme består af 4 vogne.

Togsæt kilometer mellem tekniske hændelser for ABS/B/BK udregnes som det totale antal kilometer for styrevognen ABS i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for ABS/B/BK i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato, hvor kilometer genereret af B og BK ikke indgår i beregningen.

# Antal litrakilometer

## Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af litrakilometer kørt i hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Litrakilometer er udtryk for det sammenlagte antal kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne kører. Et tog, som kører med tre sammenkoblede togsæt, genererer tre gange så mange litrakilometer som togkilometer.

## Kontrakthenviisning:

23.8.19 (Antal planlagte og realiserede litrakilometer)

23.8.19 - Tabel 1

Litrakilometer (tus.)	Maj 2017		År til dato 2017	
	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>	Planlagt <sup>1</sup>	Realiseret <sup>2</sup>
Fjern- og regionaltogetrafikken	6.458	6.222	31.301	30.549
S-togetrafikken	1.488	1.462	7.169	7.042

## Bemærkninger

### 1) Planlagt:

#### Fjern- og regionaltogetrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne er planlagt til at køre 72 timer før den egentlige afvikling af afgang.

#### S-togetrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's S-tog er planlagt til at køre i S-togs trafikken natten før den egentlige kørsel.

### 2) Realiseret:

Det realiserede antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne har kørt.