

MÅNEDS- RAPPORT

MARTS 2017



Rapportindhold

Definitioner.....	3
Passagerindtægter.....	4
Antal rejser.....	5
Belægning - Fjern- og regionaltog	6
Belægning - Fjern- og regionaltog (delstrækninger).....	7
Belægning - Suppleringsbusser.....	8
Belægning - Øresundstrafik.....	9
Belægning - S-tog.....	10
Belægning - S-tog (delstrækning).....	11
Kørte tog.....	14
Togkilometer.....	15
Ankomster - Fjern- og regionaltog.....	16
Ankomster - S-tog.....	17
Antal forsinkede og aflyste tog.....	18
Forsinkelses- og aflysningsårsager.....	19
Ansvarsfordeling.....	21
Særkøreplaner.....	22
Erstatningskørsel med bus.....	23
Operatørpunktlighed.....	24
Kundepunktighed.....	25
Kundepunktighed - kort.....	26
Force majeure.....	27
Materiel ude af drift.....	28
Togsætkilometer mellem tekniske hændelser.....	29
Litrakilometer.....	30

Definitioner

Rapportindhold:

Nedenfor fremgår en række definitioner på begreber, der benyttes i denne månedsrapport.

I det omfang at månedsrapporten omfatter væsentlige forudsætninger som ikke er fremhævet nedenfor, fremgår disse forudsætninger under de enkelte punkter i månedsrapporten.

Myldretid:

Myldretiden defineres som følgende tidsrum på normale hverdage:

Kl. 07.00 til 09.00 - Morgenmyldretid

Kl. 15.00 til 18.00 - Eftermiddagsmyldretid

Øvrige tidsrum på normale hverdage defineres som:

Kl. 09.00 til 15.00 - Dagtimer

Kl. 18.00 til 07.00 - Aften og nat

Afviklet trafik:

Månedsrapporten omfatter alle passagerførende tog med undtagelse af særtog, såsom skoletog. Materieltog (tog, som flytter materiellet, fx. til og fra værkstedet, placeringskørsel til og efter myldretid etc.) indgår således ikke i rapporterne.

Køreplaner:

I flere af månedsrapportens punkter sammenlignes den faktisk afviklede trafik med den planlagte. Den planlagte trafik er her defineret som planlagt 72 timer før.

Registreringsstationer:

Flere rapporter er baseret på ankomstregistreringer ved Banedanmarks registreringsstationer. I S-togtrafikken er alle stationer registreringsstationer, mens der er 42 registreringsstationer i fjern- og regionaltogetrafikken.

Ankomstkorrektioner:

Registreringen på registreringsstationerne finder sted umiddelbart inden toget kører til perronen, mens togets døre først åbner 20-30 sekunder senere. I bestræbelsen på at tilpasse registreringerne til passagerernes oplevede ankomsttidspunkt, foretages korrektioner ved hver ankomst således at det faktiske registreringstidspunkt er senere end det automatisk registrerede.

Passagerindtægter

Rapportindhold:

Tabellerne viser DSB's indtægter for fjern- og regionaltogetrafikken fordelt på billetkategorier og geografi samt indtægter for S-togetrafikken.

Kontrakthenvielse:

23.8.1 (Opgørelse af passagerindtægter)

23.8.1 - Tabel 1

Sjælland	2017												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Billetter	9	8	9											26
10-turskort	1	1	1											2
Periodekort ¹	25	14	18											57
Rejsekort - DSB takst	13	17	23											53
Indenfor takstområde ²	3	3	3											9
Indenfor hovedstadsområdet	40	40	44											125
I alt	92	84	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	273

23.8.1 - Tabel 2

Fyn og jylland	2017												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Billetter	20	20	21											61
10-turskort	1	1	1											4
Periodekort ¹	13	14	16											42
Rejsekort - DSB takst	8	8	9											24
Indenfor takstområde ²	13	11	9											34
I alt	56	53	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165

23.8.1 - Tabel 3

Landsdelstrafik	2017												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Billetter	70	70	81											221
10-turskort	8	9	9											25
Periodekort ¹	21	20	23											65
Rejsekort - DSB takst	14	13	17											44
I alt	113	112	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355

23.8.1 - Tabel 4

Øvrige	2017												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
IC Bornholm	0	0	0											0
International	8	7	8											22
Øresund ³	24	25	25											74
Indtægter fra ministerium ⁴	12	13	15											40
Indtægter u/rejser ⁵	-7	-2	-20											-29
I alt	37	42	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107

Fjern- og regionaltrafikken total	298	291	313	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	901
--	------------	------------	------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	------------

23.8.1 - Tabel 5

S-toget	2017												År til dato	
	Indtægter (mio. kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
S-toget	136	111	152											398
I alt	136	111	152											398

DSB total	433	401	465	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.299
------------------	------------	------------	------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--------------

Bemærkninger

1) Periodekort:

Indtægter fra togetkort og ungdomskort.

2) Indenfor takstområde:

Korte lokale rejser som foretages inden for et lokalt takstområde.

3) Øresund:

Øresundsrejser defineres som rejser mellem Hovedstadsområdet (Movia H) og Skåne enten via Øresundsbroen eller via Helsingør-Helsingborg.

En togrejse over Øresund, der starter eller slutter udenfor Hovedstadsområdet er kategoriseret som en international rejse.

4) Indtægter fra ministerium:

Indtægter hidrørende fra sociale rabatter (børn, ung og ældre), værnepligt og skolerejser.

5) Indtægter u/rejser:

Indtægter fra provisioner (fx. Rejsekort honorar, mersalgsp provision i hovedstadsområdet, provision for Øresund mv.), pladsbilletter, wildcard mv. Under denne kategori registreres også bustilslutningsudgifter: Når DSB sælger takstområdeoverskridende billetter, så kan kunderne køre videre i bus og metro på samme billet. Betalingen for denne tilslutning udgør en udgift for DSB, og DSB modtager som konsekvens heraf ikke hele indtægten for billetten. De øvrige operatører kompenseres for deres del af transportarbejdet

Om periodisering:

Salget af billetter opgøres månedsvis, hvilket indebærer, at fx særligt periodekort og 10-turs kort, der købes op til slutningen af en måned, indebærer en transportforpligtelse ud over den måned, rejsehjemlen er købt i.

Antal rejser

Rapportindhold:

Tabellerne viser det totale antal rejser og antallet af rejser på enkelte strækninger.

Kontrakthensvisning:

23.8.2 (Opgørelse af antal rejser)

23.8.2 - Tabel 1

DSB - Antal rejser	2017												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Totale antal rejser (mio.) ¹													
Fjern- og regionaltogetrafikken	6.105	5.690	6.242										
S-togtrafikken	9.531	8.973	10.617										
DSB total	15.636	14.664	16.859	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

23.8.2 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetraf. - Strækingsfordelt	2017												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Belastning pr. strækning (tusindef)													
København H-Ystad	5	7	5										
København H-Kbh Lufthavn	698	657	705										
Kbh Lufthavn-Malmø	817	706	781										
København H-Helsingør	699	653	753										
København H-Roskilde	1.685	1.602	1.860										
Roskilde-Ringsted	1.098	1.041	1.246										
Ringsted-Næstved	225	203	257										
Næstved-Nykøbing F	146	132	152										
Nykøbing F-Rødby F	19	17	20										
Roskilde-Holbæk	299	269	320										
Holbæk-Kalundborg	71	64	73										
Roskilde-Køge	90	90	67										
Køge-Næstved	84	81	58										
Ringsted-Slagelse	744	717	832										
Slagelse-Nyborg	637	623	721										
Nyborg-Odense	580	568	662										
Odense-Middelfart	486	473	507										
Middelfart-Fredericia	356	348	391										
Fredericia-Vejle	380	367	398										
Vejle-Skanderborg	335	325	355										
Skanderborg-Aarhus H	328	318	344										
Aarhus H-Langå	163	162	183										
Langå-Hobro	148	149	168										
Hobro-Aalborg	138	136	155										
Aalborg-Hjørring	85	82	92										
Hjørring-Frederikshavn	38	35	37										
Fredericia-Taulov	125	119	108										
Middelfart-Taulov	83	83	101										
Taulov-Kolding	206	200	207										
Kolding-Lunderskov	163	155	161										
Lunderskov-Tinglev	69	63	70										
Tinglev-Sønderborg	16	16	16										
Tinglev-Padborg	27	22	25										
Lunderskov-Bramming	91	87	90										
Bramming-Esbjerg	76	73	75										
Vejle-Herning	71	69	76										
Herning-Struer	59	57	61										
Langå-Struer	6	6	7										
Struer-Thisted	4	5	5										
Odense-Ringe	112	100	122										
Ringe-Svendborg	84	74	90										

23.8.2 - Tabel 3

S-tog - Strækingsfordelt	2017												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Rejsende fordelt på strækning (tus.) ²													
Hellerup-Valby	5.564	5.272	6.185										
Svanemøllen-Farum	954	898	1.069										
Valby-Frederikssund	1.631	1.597	1.837										
Hellerup-Hillerød	1.720	1.570	1.897										
Valby-Høje Taastrup	1.336	1.248	1.494										
Hellerup-Klampenborg	273	263	313										
Dybbølsbro-Køge	1.792	1.664	1.960										
Hellerup - Ny Ellebjerg	1.244	1.180	1.406										

Bemærkninger

En rejse med DSB finder både i fjern- og regionaltogetrafikken og i S-togtrafikken i de fleste tilfælde sted på flere delstrækninger. Der er derfor ikke direkte sammenhæng mellem de strækingsopdelte rejsetal og de totale antal passagerer. Af samme årsag kan de strækingsopdelte rejsetal ikke summeres.

1) Total antal rejser:

Det totale antal rejser bliver opgjort på baggrund af oplysninger fra DSB's salgssystemer, fysiske passagertællinger, samt modelberegninger.

2) Rejsende per strækning:

Antallet af rejsende per strækning bliver opgjort på baggrund af fysiske passagertællinger (fjern- og regionaltogetrafikken) og automatiske passagertællinger (S-togtrafikken).

Belægning i fjern- og regionaltogetrafikken

Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden. De viser ligeledes andelen af tog hvori der har været stående passagerer, samt andelen af kunderne der ikke har haft mulighed for at få en siddeplads.

Andelen af overbelagte tog er ydermere opgjort på strækninger.

Kontrakthensvisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

Kontraktmål for fjern- og regionaltogetrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togefange." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

23.8.3 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato	
	Myldretid	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	222.671	201.323	207.582											631.575
Passagerer ² (tus.)	110.002	103.017	120.446											333.465
Andel overbelagte tog (pct) ³ - Krav max 10,0	2,9	3,2	6,9											4,3%

23.8.3 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato	
	Udenfor myldretid	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	582.283	521.698	568.327											1.672.308
Passagerer ² (tus.)	191.919	187.252	213.389											592.560
Andel overbelagte tog (pct) ³ - Krav max 5,0	0,7	1,0	1,5											1,0%

23.8.3 - Tabel 3

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato	
	Stående kunder	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Andel stående kunder (pct) ⁴ i myldretid	1,1	1,0	2,5											1,6%
Andel stående kunder (pct) ⁴ udenfor myldretid	0,4	0,5	0,6											0,5%

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladskilometer. Et tog med 300 siddepladser, som kører 100 km, vil således generere 30.000 siddepladskilometer.

2) Passagerer:

Opgøres som de samlede passagerkilometer. Et tog med 300 passagerer som kører 100 km vil således generere 30.000 passagerkilometer.

3) Andel overbelagte tog:

Andelen af tog hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet. Denne opgørelse skelner ikke mellem hvor mange passagerer der har stået op på de enkelte afgange, hvorved tog med 1 stående passager i denne forbindelse vægtes med samme faktor som tog med 100 stående passagerer.

4) Andel stående kunder:

Andelen af passagererkilometer foretaget stående divideret med det samlede antal passagererkilometer. Udtrykket for andelen af stående kunder er ikke et kontraktkrav.

Belægning i suppleringsbusserne

Rapportindhold:

Tabellerne viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i de busser, som bliver indsat som supplement til fjern- og regionaltogetrafikken på strækningen Flensborg - Fredericia i forbindelse med tilstrømningen af flygtninge og migranter. Busserne er åbne for alle passagerer.

Kontrakthenviisning:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

Kontraktmål for fjern- og regionaltogetrafikken:

"Togproduktionen skal tilrettelægges således, at alle passagerer kan få siddeplads (belægning < 100 pct.) ved 90 pct. af togafgangene i myldretiden og i 95 pct. af de øvrige togafgange." (Kontraktens afsnit 1.7.1)

Særlige forhold:

I forbindelse med grounding af IC4 togene blev der den 8. og 9. marts indsat standby busser, som holdt ved hhv. Vejle, Fredericia og Kolding station. Der blev i alt sendt 6

23.8.3 - Tabel 1a

Supplerende busser	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Antal busser	0	0	22											0
Siddepladskapacitet ¹⁾	0	0	1122											0
Passagerer ²⁾	0	0	-											0
Andel overbelagte busser (pct) ³⁾	0,0	0,0	0,0											0%

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser. Busserne har mellem 48-54 siddepladser.

2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passager. Det bemærkes, at DSB ikke tæller passagererne i systematisk form, men at busserne som hovedregel har været fuldt belagt. Passagertallene er derfor et estimat.

3) Andel overbelagte busser:

Andelen af busser hvori der har været flere passagerer end udbudt siddepladskapacitet.

Busserne har ikke haft flere passagerer med end siddepladser, da busserne ikke er godkendt til ståpladser.

Belægning i Øresundstrafikken

Rapportindhold:

Tabellerne viser en oversigt over belægningen i DSB's tog på Øresundstrafikken

Kontrakthenvielse:

23.9.1 (Belægningen på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hillie)

Kontraktmål for afgang fremført med tog af typen ET (Kontraktens afsnit 2.3.3):

Forventet passagertal < 200: Gennemsnitlig belægning på højst 84%

Forventet passagertal 200-420: Belægning på højst 89%

Forventet passagertal > 420: Belægning på højst 91%

23.9.1 - Tabel 1

Øresundstrafikken	marts 2017							
Passagertal < 200	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	17	15	20	21	14	14	19	119
Passagerer ² (tus.)	8	7	10	11	7	7	10	61
Belægning (pct.) - krav max. 84%	48%	48%	50%	55%	50%	50%	56%	51%

23.9.1 - Tabel 2

Øresundstrafikken	marts 2017							
Passagertal 200 - 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	60	59	69	84	64	49	51	435
Passagerer ² (tus.)	38	33	38	51	42	25	27	253
Belægning (pct.) ³ - krav max. 89%	63%	55%	54%	61%	66%	51%	54%	58%

23.9.1 - Tabel 3

Øresundstrafikken	marts 2017							
Passagertal > 420	Man	Tirs	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Måned
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	8	7	12	9	7	21	8	73
Passagerer ² (tus.)	5	5	8	6	5	13	4	45
Belægning (pct.) ³ - krav max. 91%	57%	68%	71%	64%	64%	61%	44%	61%

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som det samlede udbud af siddepladser på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hillie.

2) Passagerer:

Opgøres som det samlede antal passagerer på strækningen Københavns Lufthavn, Kastrup og Hillie.

3) Belægning:

Summen af passagerer på samtlige ugedage / summen af siddepladser på samtlige ugedage.

N.B. Opgørelsen er udelukkende baseret på fysiske passagertællinger, som udgør ca. halvdelen af alle afgang. De reelle tal for siddepladskapacitet og passagerer er cirka dobbelt så stort.

Årsagen er, at det kun er de af DSB opererede afgang, hvor passagertællingerne findes i KIT. For de af Transdev opererede afgang bliver resultatet af tællingerne leveret i form af excel filer. Der arbejdes på en løsning, så disse tællinger også kommer ind i KIT, så de restende tog, der ikke er talt af hverken DSB ellers Transdev, bliver estimeret (ligesom i resten af fjern- og regionaltogetrafikken).

Belægning i S-togtrafikken

Rapportindhold:

Rapporten viser den udbudte siddepladskapacitet og passagertallet i og uden for myldretiden.

Kontrakthenvielse:

23.8.3 (Opgørelse af belægningen)

Kontraktkrav:

"DSB er i S-togtrafikken forpligtet til - så vidt det er muligt med det indkøbte togmateriel og den eksisterende infrastruktur - at indsætte en kapacitet målt i antal siddepladser, der sikrer at der kan forventes en siddeplads til alle passagerer." (Kontraktens afsnit 1.7.3)

23.8.3 - Tabel 5

S-togtrafikken	2017												År til dato
Myldretid - kl. 7.30	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	690	606	709										2.005
Passagerer ² (tus.)	360	315	396										1.070
Belægning (pct.) ³	52,1	51,9	55,9										53,4

23.8.3 - Tabel 6

S-togtrafikken	2017												År til dato
Myldretid - kl. 16:10	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	626	619	732										1.977
Passagerer ² (tus.)	265	251	306										822
Belægning (pct.) ³	42,4	40,5	41,8										41,6

23.8.3 - Tabel 7

S-togtrafikken	2017												År til dato
Udenfor myldretid - kl. 13.30	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Siddepladskapacitet ¹ (tus.)	606	561	642										1.808
Passagerer ² (tus.)	147	141	168										457
Belægning (pct.) ³	24,2	25,2	26,2										25,2

Bemærkninger

1) Siddepladskapacitet:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af siddepladser i samtlige tog på førstkomende station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

2) Passagerer:

Opgøres som et øjebliksbillede af antallet af passagerer i samtlige tog på førstkomende station efter det angivene tidspunkt. Tidspunkterne er valgt, da de ligger midt i tidsbåndene, hvor S-togtrafikken på en gennemsnitsdag har flest rejser.

3) Belægning:

Antal passagerer divideret med antal siddepladser.

23.8.3 - Tabel 24

Lyngby - Holte				marts 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal overbelagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Lyngby	Sorgenfri	43.752	13.919	31,8	90	0	3,8	82,4	31,8
08:00:00 - 08:19:00	Morgenmyldretid	Sorgenfri	Lyngby	52.254	33.461	64,0	92	6	16,2	226,6	63,0
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Lyngby	Sorgenfri	42.420	21.911	51,7	88	2	9,8	180,5	49,2
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	Sorgenfri	Lyngby	43.308	12.169	28,1	88	0	1,3	72,2	27,6
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Lyngby	Sorgenfri	85.602	21.042	24,6	264	0	0,3	92,3	23,5
10:00:00 - 10:59:00	Mellem myldretiderne	Sorgenfri	Lyngby	90.876	18.459	20,3	270	0	0,3	55,3	21,1
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Lyngby	Sorgenfri	79.332	16.498	20,8	235	0	0,3	53,2	20,1
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Sorgenfri	Lyngby	58.728	7.579	12,9	167	0	0,3	46,8	13,5

23.8.3 - Tabel 25

Holte - Hillerød				marts 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal overbelagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Holte	Birkerød	21.030	10.500	49,9	44	0	9,5	90,0	45,9
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Birkerød	Holte	27.216	21.614	79,4	43	6	42,6	160,5	75,7
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Holte	Birkerød	27.192	15.517	57,1	44	2	29,9	160,0	54,1
15:40:00 - 15:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Birkerød	Holte	27.864	8.544	30,7	43	1	18,8	104,5	35,3
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Holte	Birkerød	43.566	14.178	32,5	133	0	19,3	54,2	30,2
10:00:00 - 10:59:00	Mellem myldretiderne	Birkerød	Holte	48.054	11.946	24,9	140	0	4,5	56,3	26,0
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Holte	Birkerød	44.988	10.725	23,8	130	0	8,7	44,7	23,3
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Birkerød	Holte	28.098	5.045	18,0	74	0	7,4	44,7	19,0

23.8.3 - Tabel 26

Hellerup - Klampenborg				marts 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal overbelagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	18.354	3.568	19,4	46	0	6,7	37,3	18,3
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	14.904	7.249	48,6	46	0	41,5	61,6	46,0
16:40:00 - 16:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Hellerup	Charlottenlund	20.412	4.931	24,2	44	0	11,8	58,5	24,4
15:20:00 - 15:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Charlottenlund	Hellerup	14.580	3.795	26,0	45	0	6,6	38,4	24,8
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Hellerup	Charlottenlund	44.214	7.299	16,5	133	0	6,6	29,9	15,8
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Charlottenlund	Hellerup	43.740	6.272	14,3	132	0	4,5	29,9	13,6
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Hellerup	Charlottenlund	21.708	4.676	21,5	67	0	13,0	41,5	17,5
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Charlottenlund	Hellerup	22.680	3.076	13,6	70	0	3,5	41,5	9,4

23.8.3 - Tabel 27

Hellerup - Flintholm				marts 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal overbelagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Fuglebakken	21.252	20.878	98,2	92	55	52,1	220,3	91,8
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	Grøndal	Flintholm	21.504	13.792	64,1	90	26	41,5	159,5	61,9
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	Grøndal	21.504	11.053	51,4	90	7	11,9	143,3	50,2
16:20:00 - 16:39:00	Eftermiddagsmyldretid	Fuglebakken	Grøndal	20.178	11.660	57,8	90	19	22,5	175,7	55,6
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	Grøndal	59.412	14.651	24,7	265	0	0,3	94,4	23,7
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Fuglebakken	Grøndal	59.790	17.419	29,1	270	0	2,4	94,7	27,2
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	Grøndal	40.038	9.129	22,8	137	0	3,5	86,5	21,8
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Grøndal	Flintholm	36.360	10.374	28,5	138	2	3,5	131,1	26,5

23.8.3 - Tabel 28

Flintholm - Ny Ellebjerg				marts 2017						År til dato 2017	
Spidsperiode ²	Tidsperiode	Fra Station ³	Til Station ³	Antal siddepladser ⁵	Antal passagerer	Belægning (pct) ¹	Antal tog	Antal overbelagte tog	Min. belægning ⁴	Max. belægning ⁴	Belægning (pct) ¹
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	KB Hallen	Flintholm	21.252	16.830	79,2	92	34	43,7	194,0	75,5
07:40:00 - 07:59:00	Morgenmyldretid	KB Hallen	Alholm	21.204	10.832	51,1	88	13	31,0	129,1	49,7
16:00:00 - 16:19:00	Eftermiddagsmyldretid	KB Hallen	Flintholm	19.878	8.224	41,4	89	0	8,7	92,6	39,4
15:40:00 - 15:59:00	Eftermiddagsmyldretid	Flintholm	KB Hallen	20.028	10.027	50,1	90	1	6,6	108,9	47,7
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	KB Hallen	Flintholm	60.336	11.169	18,5	270	0	3,4	79,6	17,8
13:00:00 - 13:59:00	Mellem myldretiderne	Flintholm	KB Hallen	60.336	13.749	22,8	269	0	1,3	72,4	21,3
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	KB Hallen	Flintholm	40.038	7.053	17,6	137	0	0,3	56,1	16,8
19:00:00 - 19:59:00	Aften og nat	Flintholm	KB Hallen	36.210	11.257	31,1	137	1	2,4	104,8	28,8

Bemærkninger

1) Belægning:

Siddepladskapacitet er opgjort som antallet af passagerer i forhold til det indsatte antal siddepladser i hver delstrækning.

2) Spidsperiode:

I myldretider er spidsperioden et 20 min interval mens den for øvrige tidsbånd opgøres som spidstimen. Spidsperioden er det interval, hvor der har været flest passagerer i tidsperioden.

3) Fra station/Til station:

Angiver de stationer på strækningen hvor imellem belægningen er størst.

4) Max. belægning / Min. belægning

Angiver den maksimale og den minimale belægningsgrad for den specifikke strækning i den specifikke spidsperiode i procent.

5) Antal siddepladser:

Antallet af siddepladser bliver opgjort på baggrund af en siddepladskapacitet på 324 siddepladser i SA tog og 150 siddepladser i SE tog. Der regnes med tre siddepladser pr. bänk.

Antal kørte tog pr. strækning

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede tog, som har kørt på de enkelte delstrækninger.

Kontrakthenviisning:

23.8.5 (Antal kørte tog)

23.8.5 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Marts - 2017		År til dato 2017	
	Antal kørte tog ³	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹
Helsingør-Nivå	4.255	4.143	12.238	12.046
Nivå-Østerport	6.760	6.557	19.462	19.148
Østerport - København H	14.078	13.471	39.845	38.565
København H - Kbh Lufthavn	5.816	5.664	17.166	16.860
Kbh Lufthavn-Peberholm	4.066	4.019	11.848	11.757
København H - Ystad	162	162	520	506
København H - Roskilde	10.423	10.053	30.105	29.371
Roskilde - Ringsted	6.908	6.632	18.954	18.460
Ringsted - Næstved	1.983	1.905	5.677	5.555
Næstved - Vordingborg	2.021	1.945	5.916	5.789
Vordingborg - Nykøbing F	2.021	1.945	5.838	5.715
Nykøbing F - Rødby F	546	527	1.552	1.513
Roskilde - Holbæk	2.945	2.847	8.646	8.375
Holbæk - Kalundborg	1.230	1.202	3.745	3.684
Roskilde - Køge	1.619	1.566	5.122	5.018
Køge - Næstved	1.620	1.567	5.123	5.027
Ringsted - Slagelse	3.995	3.864	11.211	10.941
Slagelse - Nyborg	3.396	3.346	9.518	9.419
Nyborg - Odense	3.418	3.366	9.584	9.482
Odense - Middelfart	3.760	3.624	12.422	12.161
Middelfart - Fredericia	2.891	2.755	9.729	9.487
Fredericia - Vejle	4.244	4.095	13.450	13.240
Vejle - Skanderborg	3.051	2.907	9.997	9.804
Skanderborg - Aarhus H	3.051	2.907	9.997	9.804
Aarhus H - Langå	2.338	2.318	6.762	6.707
Langå - Hobro	2.214	2.193	6.402	6.348
Hobro - Skørping	2.214	2.193	6.402	6.347
Skørping - Aalborg	2.899	2.873	8.339	8.243
Aalborg - Hjørring	2.394	2.364	6.781	6.654
Hjørring - Frederikshavn	1.317	1.291	3.862	3.802
Fredericia - Kolding	1.791	1.684	6.220	6.100
Middelfart - Kolding	940	939	2.895	2.889
Kolding - Lunderskov	2.444	2.349	8.310	8.202
Lunderskov - Tinglev	1.147	1.143	3.328	3.321
Tinglev - Sønderborg	544	522	1.693	1.646
Tinglev - Padborg	547	547	1.589	1.589
Lunderskov - Bramming	1.298	1.191	4.982	4.860
Bramming - Esbjerg	1.298	1.181	4.982	4.849
Vejle - Herning	1.194	1.189	3.455	3.437
Herning - Struer	1.379	1.373	3.975	3.951
Langå - Struer	124	124	360	357
Struer - Thisted	159	159	462	455
Odense - Ringe	2.987	2.961	8.619	8.532
Ringe - Svendborg	1.863	1.843	5.369	5.310

23.8.5 - Tabel 2

S-togtrafikken	Marts - 2017		År til dato 2017	
	Antal kørte tog ³	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹
Køge-Solrød Strand	5.660	5.461	17.041	16.457
Solrød Strand-Hundige	6.941	6.740	21.470	20.693
Hundige-Dybbølsbro	9.891	9.668	28.946	28.212
Høje Taastrup-Glostrup	6.500	6.376	18.525	18.053
Glostrup-Valby	6.500	6.379	18.525	18.066
Frederikssund-Ballerup	6.098	6.040	17.558	17.400
Ballerup-Flintholm	7.915	7.782	23.393	22.946
Flintholm - Valby	7.915	7.772	23.393	22.932
Valby-Dybbølsbro	14.415	14.146	41.903	40.993
Dybbølsbro-København H	24.305	23.766	70.848	69.062
København H-Østerport	24.070	23.571	70.120	68.359
Østerport-Svanemøllen	22.274	21.821	64.968	63.335
Svanemøllen - Buddinge	6.491	6.381	19.043	18.639
Buddinge - Farum	6.491	6.374	19.043	18.626
Svanemøllen-Hellerup	15.783	15.404	45.925	44.561
Hellerup-Lyngby	9.947	9.684	29.065	28.047
Lyngby-Holte	9.946	9.599	28.683	27.377
Holte-Hillerød	6.084	5.935	17.210	16.723
Hellerup-Klampenborg	6.014	5.890	17.398	16.992
Hellerup-Flintholm	10.603	10.501	30.537	30.283
Flintholm-Ny Ellebjerg	10.604	10.518	30.537	30.300

Bemærkninger

1) Planlagt:

Det planlagte antal tog viser antallet af tog som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

2) Realiseret:

Det realiserede antal tog viser antallet af tog som har kørt på den pågældende delstrækning.

3) Antal kørte tog:

Omfatter tog i begge retninger.

Antal togkilometer

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte og realiserede togkilometer opdelt på delstrækninger.

Kontrakt henvisning:

23.8.6 (Antal planlagte og realiserede togkilometer i alt)

Særlige forhold:

23.8.6 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Marts - 2017		År til dato 2017	
	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Togkilometer (tus.) ³				
Helsingør-Nivå	58	57	168	165
Nivå-Østerport	199	192	572	561
Østerport - København H	44	42	123	120
København H - Kbh Lufthavn	68	66	201	197
Kbh Lufthavn-Peberholm	31	30	89	89
København H - Vstad	1	1	2	2
København H - Roskilde	330	318	953	929
Roskilde - Ringsted	225	216	609	593
Ringsted - Næstved	53	51	152	149
Næstved - Vordingborg	55	53	162	159
Vordingborg - Nykøbing F	58	56	168	165
Nykøbing F - Rødby F	20	19	56	55
Roskilde - Holbæk	105	102	309	300
Holbæk - Kalundborg	53	52	163	160
Roskilde - Køge	36	35	115	112
Køge - Næstved	63	61	200	196
Ringsted - Slagelse	116	112	325	317
Slagelse - Nyborg	131	129	368	364
Nyborg - Odense	98	97	275	272
Odense - Middelfart	188	182	622	609
Middelfart - Fredericia	29	28	98	95
Fredericia - Vejle	109	105	346	340
Vejle - Skanderborg	183	174	600	588
Skanderborg - Aarhus H	70	66	228	224
Aarhus H - Langå	107	106	310	307
Langå - Hobro	99	98	286	284
Hobro - Skørping	51	51	148	147
Skørping - Aalborg	76	76	219	217
Aalborg - Hjørring	70	69	198	195
Hjørring - Frederikshavn	48	47	141	139
Fredericia - Kolding	36	34	124	121
Middelfart - Kolding	21	21	65	65
Kolding - Lunderskov	32	30	107	106
Lunderskov - Tinglev	72	71	208	208
Tinglev - Sønderborg	22	21	70	68
Tinglev - Padborg	8	8	23	23
Lunderskov - Bramming	51	47	196	191
Bramming - Esbjerg	21	19	82	80
Vejle - Herning	87	86	252	250
Herning - Struer	78	78	225	224
Langå - Struer	13	13	37	36
Struer - Thisted	12	12	34	33
Odense - Ringe	67	66	193	191
Ringe - Svendborg	48	47	138	136
I alt	3.342	3.244	9.961	9.781

23.8.6 - Tabel 2

S-togtrafikken	Marts - 2017		År til dato 2017	
	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Togkilometer (tus.) ³				
Køge-Solrød Strand	55	53	165	160
Solrød Strand-Hundige	74	72	229	221
Hundige-Dybbølsbro	176	172	516	503
Høje Taastrup-Glostrup	54	53	154	150
Glostrup-Valby	47	46	135	131
Frederikssund-Ballerup	146	144	419	415
Ballerup-Flintholm	88	87	261	256
Flintholm - Valby	22	22	65	64
Valby-Dybbølsbro	44	43	127	125
Dybbølsbro-København H	19	18	55	53
København H-Østerport	75	74	219	214
Østerport-Svanemøllen	62	61	181	177
Svanemøllen - Buddinge	52	51	153	149
Buddinge - Farum	88	86	258	252
Svanemøllen-Hellerup	31	30	90	87
Hellerup-Lyngby	60	58	174	168
Lyngby-Holte	50	49	145	139
Holte-Hillerød	106	103	300	290
Hellerup-Klampenborg	34	33	99	96
Hellerup-Flintholm	76	75	219	217
Flintholm-Ny Ellebjerg	48	47	138	136
I alt	1.407	1.377	4.102	4.003

Bemærkninger

1) Planlagt:

Det planlagte antal togkilometer viser det antal togkilometer, som er planlagt til at køre på den pågældende delstrækning, jf. RDS planen. RDS planen er resultatet af den oprindelige tjenestekøreplan +/- tillysninger/aflysninger 72 timer før afgang.

2) Realiseret:

Det realiserede antal togkilometer viser det realiserede antal togkilometer, som er kørt på den pågældende delstrækning.

3) Togkilometer:

Omfatter tog i begge retninger.

Antal ankomster i fjern- og regionaltogetrafikken

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i fjern- og regionaltogetrafikken, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion 72 timer før.

Kontrakthenviisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

23.8.7 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	Marts - 2017			År til dato 2017		
	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Registreringsstation						
Aalborg	2.645	142	35	7.565	498	133
Bramming	1.298	331	112	4.982	736	127
Esbjerg	647	291	55	2.442	607	63
Fredericia	4.516	502	198	14.822	1.987	286
Frederikshavn	626	13	17	1.904	43	40
Helsingør	2.204	429	75	6.324	1.357	144
Herning	1.276	195	5	3.703	686	21
Hjørring	1.351	24	26	3.895	80	57
Hobro	2.211	124	21	6.400	430	54
Holbæk	2.083	117	63	6.180	434	163
Holstebro	1.379	222	7	3.966	806	26
Høje Taastrup	10.416	1.431	372	30.090	4.322	738
Kalundborg	615	43	13	1.869	157	32
Kbh Lufth,Kastrup	4.088	703	85	11.897	2.576	180
Kolding	2.520	683	104	8.542	1.502	117
Kokkedal	6.751	781	268	19.449	2.526	441
Korsør	2.345	385	3	6.805	1.230	8
København H	15.742	2.433	579	45.128	7.776	1.185
Køge	1.611	59	53	5.094	204	102
Langå	1.381	101	9	4.011	337	27
Nyborg	2.387	399	28	7.058	1.271	58
Nykøbing F	1.288	138	49	3.721	345	84
Næstved	2.798	219	101	8.317	740	165
Odense	5.098	853	113	15.377	2.440	239
Padborg	546	92	0	1.587	246	3
Ringø	2.424	42	21	6.987	223	70
Ringsted	4.693	645	161	13.019	2.059	321
Roskilde	9.890	1.043	356	28.659	3.580	718
Rødby Færge	365	41	9	1.044	91	20
Skanderborg	3.042	290	139	9.945	1.053	181
Slagelse	2.685	409	68	7.903	1.422	140
Struer	845	168	4	2.433	559	23
Svendborg	914	26	15	2.627	108	51
Sønderborg	270	76	13	839	181	28
Thisted	66	0	0	192	4	4
Tinglev	1.117	211	13	3.305	563	28
Vejle	4.236	646	144	13.393	2.026	197
Viborg	124	6	0	360	16	4
Vordingborg	2.019	192	76	5.875	517	124
Århus H	2.675	246	74	8.334	954	116
Østerport	10.545	1.283	418	30.161	4.058	834
I alt	123.732	16.034	3.902	366.204	50.750	7.352

Antal ankomster i S-togtrafikken

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster i S-tog, fordelt på registreringsstationer.

Forsinkelser og aflysninger er opgjort i forhold til den planlagte produktion om morgenen før. I de fleste tilfælde vil denne plan være identisk med planen 72 timer før.

Kontrakthensvisning:

23.8.7 (Antal planlagte ankomster), 23.8.8 (Antal forsinkede ankomster) og 23.8.10 (Antal aflyste ankomster)

23.8.7 - Tabel 2

S-togtrafikken	Marts - 2017			År til dato 2017		
	Planlagt	Forsinket	Aflyst	Planlagt	Forsinket	Aflyst
Albertslund	6.500	197	133	18.510	490	485
Allerød	6.084	343	170	17.210	912	549
Avedøre	6.026	233	89	17.485	603	353
Bagsværd	6.491	111	123	19.043	313	440
Ballerup	7.018	192	97	20.498	514	316
Bernstorffsvej	6.059	200	147	17.503	583	596
Birkerød	6.084	341	168	17.210	907	543
Bispebjerg	10.603	86	115	30.536	236	282
Brøndby Strand	6.026	197	89	17.485	531	358
Brøndbyvester	6.500	216	128	18.370	537	457
Buddinge	6.491	130	115	19.043	349	420
Carlsberg	14.415	480	274	41.903	1.227	928
Charlottenlund	6.014	140	138	17.398	324	438
Danshøj	17.105	291	212	49.051	790	711
Dybbølsbro	24.307	940	520	70.859	2.507	1.729
Dyssenård	5.985	104	73	18.053	321	307
Egedal	6.098	167	84	17.558	408	246
Emdrup	5.985	114	74	18.053	343	308
Farum	3.223	89	59	9.473	233	218
Flintholm	18.518	316	235	53.929	852	716
Frederikssund	3.068	145	38	8.830	393	119
Friheden	9.891	495	237	28.947	1.301	810
Fuglebakken	10.603	65	109	30.536	212	274
Gentofte	6.059	184	149	17.313	558	607
Glostrup	6.500	204	128	18.510	528	467
Greve	6.941	355	213	21.470	953	827
Grøndal	10.603	67	109	30.536	214	275
Hareskov	6.491	104	133	19.043	303	467
Hellerup	21.164	908	451	61.442	2.317	1.553
Herlev	7.915	206	139	23.393	537	471
Hillerød	3.076	291	93	8.678	738	321
Holte	8.014	484	259	22.946	1.322	923
Hundige	8.431	478	216	25.214	1.296	809
Husum	7.919	201	143	23.404	524	480
Hvidovre	6.501	195	128	18.373	494	459
Høje Taastrup	3.252	153	69	9.264	410	255
Ishøj	9.891	497	237	28.946	1.303	843
Islev	6.029	149	121	17.423	379	411
Jersie	5.660	279	218	17.042	761	649
Jyllingevej	6.029	143	123	17.423	355	412
Jægersborg	9.948	487	281	28.687	1.344	1.087
Karlslunde	6.941	324	225	21.470	896	837
KB Hallen	10.603	82	92	30.536	250	259
Kildebakke	5.985	97	75	18.053	293	310
Kildedal	4.213	93	43	11.591	225	116
Klampenborg	3.016	102	62	8.720	253	200
København H	24.163	978	578	70.433	2.616	1.946
Køge	2.820	221	96	8.519	584	405
Langgade	6.029	185	119	17.423	446	397
Lynghøj	9.947	473	321	28.685	1.389	1.215
Malmparken	7.915	198	139	23.393	516	477
Måløv	6.098	139	75	17.558	379	211
Nordhavn	22.274	816	453	64.968	2.285	1.642
Ny Ellebjerg	15.194	645	281	44.215	1.770	916
Nørrebro	10.603	72	108	30.536	225	270
Nørreport	24.070	1.046	517	70.121	2.765	1.833
Ordrup	6.014	134	137	17.398	314	437
Peter Bangs Vej	6.029	160	117	17.423	406	395
Ryparken	17.094	213	228	49.579	616	696
Rødovre	6.500	201	129	18.370	503	459
Sjælør	9.893	540	243	28.950	1.404	810
Skovbrynet	5.988	86	84	18.059	264	334
Skovlunde	6.029	148	115	17.423	346	402
Solrød Strand	6.277	343	216	19.211	920	720
Sorgenfri	6.058	139	206	17.121	435	840
Stengården	6.491	113	126	19.043	318	442
Stenløse	6.098	179	82	17.558	461	240
Svanemøllen	22.274	824	471	64.968	2.233	1.705
Sydhavn	9.891	494	243	28.947	1.309	815
Taastrup	6.500	209	135	18.510	539	487
Valby	14.415	500	262	41.918	1.282	917
Vallensbæk	6.026	220	89	17.486	574	371
Vangede	6.491	118	119	19.044	341	435
Vanløse	7.915	232	144	23.393	604	470
Veksø	6.098	180	80	17.558	468	222
Vesterport	24.070	1.078	518	70.120	2.851	1.828
Vigerslev Allé	10.603	85	91	30.536	256	258
Virum	6.058	156	208	17.121	491	851
Værlose	6.491	105	135	19.043	288	472
Ølby	5.660	271	220	17.041	724	648
Ølstykke	6.098	182	82	17.558	422	259
Østerport	23.171	948	486	67.543	2.537	1.732
Ålholm	10.603	88	92	30.536	271	259
Åmarken	6.026	221	91	17.485	567	353
I alt	760.249	24.615	14.970	2.211.753	65.858	51.810

Antal forsinkede og aflyste tog

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af forsinkede og aflyste tog.

Kontrakthenvi sning:

23.8.9 (Antal forsinkede tog) og 23.8.11 (Antal aflyste tog)

23.8.9 - Tabel 1

	Marts - 2017		År til dato 2017	
	Forsinkede tog	Aflyste tog	Forsinkede tog	Aflyste tog
Fjern- og regionalto gtrafikken	6.902	1.453	22.520	3.094
S-togtrafikken	3.074	1.132	7.969	3.760

Bemærkninger

Forsinkede tog:

Et forsinket tog er et udtryk for et tog, der på én eller flere registreringsstationer har været forsinket mere end 2.59 minutter. Et tog tæller med i denne statistik selvom det pågældende tog har indhentet forsinkelsen senere på strækningen.

Aflyste tog:

Et aflyst tog er et tog, der har været aflyst på én eller flere registreringsstationer. Et tog tæller således med i denne statistik, når det har haft stationoverspring, hvilket fx kan forekomme i forbindelse med genopretning af trafikken efter uordenssituationer. Stationoverspring forekommer bl.a. som forebyggende hændelse i S-togtrafikken, hvor der typisk er kort imellem togafgange.

Årsager til forsinkelser og aflysninger

Rapportindhold:

Tabellerne viser de 15 største årsager til hhv. forsinkelser og aflysninger fordelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken som er registreret i Banedanmarks RDS system. (RDS systemet er det system, som Banedanmark bruger til at registrere afvigelser og aflysninger i.)

Kontrakthensvisning:

23.8.12 (Årsager til forsinkelser og aflysninger)

23.8.12 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	Marts 2017	
Beskrivelse	Ansvar	Forsinkede ankomster
DSB Projekt / Infrastruktur	DSB	2.642
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	2.160
Forsinket fra anden infrastruktur	EKSTERN	1.101
Kørestråmsanlæg	BANEDANMARK	983
Sporanlæg	BANEDANMARK	948
Passagerudveksling	DSB	768
Driftlederforhold	DSB	729
ET Teknik (undt. ATC)	DSB	504
Politi tilkald	EKSTERN	443
Banens tilstand	BANEDANMARK	425
Projekter/Trafikale forhold	BANEDANMARK	387
ATC fejl i faste anlæg	BANEDANMARK	305
Betjeningsfejl / Glemte signal	BANEDANMARK	269
MF teknik (undt. ATC)	DSB	252
Sporisolationsfejl pga materielspåner	EKSTERN	245
I alt		12.161

23.8.12 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogtrafikken	Marts 2017	
Beskrivelse	Ansvar	Aflyste ankomster
DSB Projekt / Infrastruktur	DSB	1.110
Kørestråmsanlæg	BANEDANMARK	629
Sporanlæg	BANEDANMARK	550
ET Teknik (undt. ATC)	DSB	340
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	322
Driftlederforhold	DSB	201
Projekter/Tekniske forhold	BANEDANMARK	92
ET ATC-fejl	DSB	85
MG Teknik (projekt)	DSB	74
Teknik (undt. ATC)	DSB	66
MR/MQ Teknik (undt. ATC)	DSB	46
Udefra kommende forhold	EKSTERN	40
ER Teknik (undt. ATC)	DSB	37
Fejl under vedligehold	SUNDBÆLT	29
Trafikalt beredskab - Driftsopfølgning	DSB	28
I alt		3.649

23.8.12 - Tabel 3

S-togtrafikken	Marts 2017	
Beskrivelse	Ansvar	Forsinkede ankomster
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	6.383
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	2.630
Ambulance/brand tilkald	EKSTERN	1.924
Bombetrussel	EKSTERN	1.824
Fejl PÅ CBTC-anlæg	DSB	1.429
Ukendt	UKENDT	1.281
Betjeningsfejl/glemte signal	BANEDANMARK	1.098
Sporanlæg	BANEDANMARK	1.011
Hærværk	EKSTERN	744
Vognkasse	DSB	689
Politi tilkald	EKSTERN	620
HKT-fejl i faste anlæg	BANEDANMARK	425
Indøvelse	BANEDANMARK	388
Rustkørsel	BANEDANMARK	346
Fejl i anlæg efter projektudførelse	BANEDANMARK	318
I alt		21.110

23.8.12 - Tabel 4

S-togtrafikken	Marts 2017	
Beskrivelse	Ansvar	Aflyste ankomster
Ukendt	UKENDT	2.991
Sikringsanlæg	BANEDANMARK	2.737
Projekter / Tekniske forhold	BANEDANMARK	2.535
Ambulance/brand tilkald	EKSTERN	1.301
Bombetrussel	EKSTERN	1.169
Sporanlæg	BANEDANMARK	629
Fejl i anlæg efter projektudførelse	BANEDANMARK	407
Politi tilkald	EKSTERN	348
Sygdom	DSB	313
Fejl PÅ CBTC-anlæg	DSB	311
Vognkasse	DSB	277
Mangel på lokomotivførere	DSB	231
Hærværk	EKSTERN	211
Kraftforsyning	DSB	151
HKT-fejl i faste anlæg	BANEDANMARK	139
I alt		13.750

Årsagsforklaringer

Projekter/Trafikale forhold / Projekter/Tekniske forhold:

Forsinkelser og aflysninger som skyldes forhold ifm Banedanmarks sporarbejder.

HKT fejl / ATC fejl i faste anlæg

Fejl på sikkerhedssystemer, som styrer tilladelig hastighed. HKT er S-tog systemet, ATC er F&R systemet.

Sikringsanlæg:

Sikringsanlæg er den sikkerhedsmæssige kerne i signalssystemet. De sikrer, at der ikke gives tilladelse til, at flere tog samtidig kan køre ind i samme sporafsnit.

Fjernstyringsanlæg:

Forsinkelser pga. fejl eller udfald på banedanmarks centrale anlæg til styring af signaler og sporskifttere.

Fremføringsforhold / Fremdrivningssystem:

Teknisk fejl på toget, så det ikke accelererer og/eller køre med den forventede hastighed.

Fejl i anlæg efter projektudførelse:

Fejl, som opstår efter et gennemført projekt er afsluttet.

Sporanlæg:

Fejl på skinnerne, fx skinnerbrud.

Fejlagtig fejlmelding af infrastruktur:

Fejlmelding af spor, køreledning eller andet, hvor det viser sig, at der alligevel ikke var nogen fejl.

Fejl under vedligehold:

Uforudsete fejl opstående under vedligehold af infrastrukturen.

Kørestråmsanlæg / Strømforsyningsanlæg / Starkstrøm

Fejl i forbindelse med kørestrøm.

Banens tilstand:

Hastighedsnedsættelser som iværksættes når der konstateres fare for skinnerbrud og dæmningsskred mv., samt ved manglende vedligeholdelse.

Løvfald:

Løvfald, som medfører sæbeglatte skinner, og gør, at toget har svært ved at få greb i skinnerne.

Disponering togdriften:

Når DSB's driftsledelse forsinket eller aflyser tog, registreres ansvaret på denne kategori. Der vil typisk være tale om forsinkelser og aflysninger som led i genopretning af en planmæssig drift efter problemer.

Disponering togsæt / Disponering lok-vogne:

Når DSB har behov for at påvirke driften med henblik på at få et togsæt eller lokomotiv på værksted.

Disponering korrigerig:

Fejl i ændrede køre-, materiel- eller personaleplaner ved planlagte sporarbejder og andre planlagte ændringer i produktionen.

Disponeringsfejl:

Fejl i Banedanmarks disponering af togtrafikken.

Driftlederforhold:

Fejldisponering af driftsleder, eller andre forhold driftsleder burde kunne have forudset.

Tjenestefordeling / Sygdom / Mangel på lokomotivførere:

Forsinkelser og aflysninger som følge af manglende DSB-personale.

Passagerudveksling / Passagerforhold:

Forsinkelser som opstår når toget holder ved stationen længere end oprindeligt planlagt, mens passagererne foretager af- og påstigning.

Sporisolationsfejl pga materielspåner:

Ved kontakten mellem hjul og skinner løsriveres nogle gange små metalspåner. Når disse metalspåner lander i sporisolationen, er der risiko for at sikkerhedssystemet tror at der holder i tog på sporet, hvilket medfører at der ikke kan køre andre tog på strækningen.

MG Teknik / MF teknik / MR/MQ teknik / BR605 teknik / ER Teknik / ET Teknik / Teknik / Togsætforhold / Vognkasse / Materielforhold / Kontrol og kommunikation / Bremsesystem / Boogier og løbetøj / Hjælpesystemer / Kraftforsyning/ Fejl på arbejdskøretøj:

Betegner forskellige kategorier af fejl på DSB's materiel.

Ekstreme vejrforhold:

Voldsom storm, snevejr, glatis, oversvømmelser mm.

Vinterforhold:

Diverse årstidsbetemte forhold, såsom sne, is mm.

Forsinket fra anden infrastruktur:

Tog som er forsinket fra udland eller lokalbaner.

Personpåkørsel:

Påkørsel af person på skinnerne.

Påkørsel (ikke person):

Påkørsel af f.eks. bil.

Nær ved påkørsel:

Nær ved påkørsel af person på skinnerne.

Hærværk:

Diverse forhold, herunder kabeltyverier, smadrede ruder og gjenstande (typisk cykler) på skinnerne.

Politi tilkald / Ambulance tilkald / Brand tilkald:

Anvendes ved tilkald af politi, ambulance eller brandvæsen.

Rustkørsel:

Kørsel i det modsatte spor for at forebygge rust i sporskiftet. Der er typisk tale om planlagte kørsler som er placeret i ydertimerne.

Betjeningsfejl / glemt signal:

Anvendes ved glemt signalgivning eller ved en betjeningsfejl, der påvirker toggangen.

Interiør:

Forhold ved togets indretning (møblering, toiletter, dør mm.).

Godsforhold:

Forhold i godstrafikken som har indflydelse på persontrafikken.

S-tog produktion:

Koden bruges som oftest til forsinkelser/aflysninger hvor ansvaret ligger inden for S-tog, men hvor der ikke allerede findes en årsagskode hvor ansvaret retmæssigt kan placeres. F.eks. fejlslået opdatering på lokoførernes ipad, nedfalden plade ifm. et DSB byggeprojekt.

Taxaforhold:

Forhold i forbindelse med lokoførers brug af taxa for at nå frem til mødestedet.

Trafikforhold / Andre forhold:

Denne RDS-kode anvendes ved manglende årsagsregistrering. Der er tale om en midlertidig registrering som ændres efter opfølgning.

Udefra kommende forhold:

Forhold, som ligger hverken i DSB's eller Banedanmarks ansvarsområde.

Bombetrussel:

Konstateret bombetrussel forbundet med lukning af stationer, strækninger mm.

Eksterne projekter:

Når det ikke er et Banedanmark eller DSB projekt som er skyld i forsinkede eller aflyste tog. F.eks. vejprojekter af kommunen eller Vejdirektoratet's renovering af broer.

Fejl i DIC-S meldinger:

Fejl i S-togets driftsstyringssystem.

Planlægningsfejl Korrigering:

Fejl i en tilrettet køreplan f.eks. ifm. sporarbejder.

Fejl i xctc-køreplan:

Fejl i Banedanmarks Unix Centralized Traffic Control system.

Forst og Broer:

Træer og andet vegetation tæt på banen, som resulterer i forsinkelser og aflysninger. Ofte er det et træ, som er væltet indover banen.

Indøvelse:

Oplæring af nye medarbejder.

Grænsekontrol på DK territorium:

Forhold ifm. ID kontrollen på dansk territorium inden indrejse i Sverige.

Fejl på CBTC-anlæg:

Fejl i det nye signalanlæg - enten på infrastrukturen eller i togene.

Betj. Lokofører:

Lokofører er årsag til forsinkelse.

Tele og Transmission:

Fejl på fast radioudstyr, datanet og transmissionsudstyr, dataoverførsler, herunder fejl på strækningkabler.

Ansvarsfordeling ved forsinkelser og aflysninger

Rapportindhold:

Ansvaret for forsinkelser og aflysninger placeres enten hos operatøren (DSB), Banedanmark eller ved eksterne forhold alt efter, hvem af de tre, der har forårsaget den pågældende forsinkelse eller aflysning.

Tabellerne viser den procentuelle fordeling af ansvaret for hhv. forsinkelser og aflysninger mellem DSB, Banedanmark og eksterne forhold.

Kontrakt henvisning:

23.8.13 (Oversigt over ansvar for forsinkelser og aflysninger)

23.8.13 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato
Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	32,5	34,8	41,6										36,1
Banedanmark	53,0	48,9	44,0										48,9
Eksterne forhold	14,5	16,3	14,4										15,0

23.8.13 - Tabel 2

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato
Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	52,4	39,4	53,4										50,0
Banedanmark	41,9	44,4	42,5										42,8
Eksterne forhold	5,6	16,2	4,2										7,2

23.8.13 - Tabel 3

S-togtrafikken	2017												År til dato
Fordeling af ansvar for forsinkelser (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	34,1	27,7	18,7										26,1
Banedanmark	46,1	54,7	56,8										53,1
Eksterne forhold	19,9	17,6	24,5										20,8

23.8.13 - Tabel 4

S-togtrafikken	2017												År til dato
Fordeling af ansvar for aflysninger (pct.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	År til dato
DSB	26,0	22,0	17,1										21,5
Banedanmark	47,7	62,0	57,1										57,3
Eksterne forhold	26,3	15,9	25,9										21,2

Særkøreplaner og nødkøreplaner

Rapportindhold:

Nedenfor skitseres varslingsprocessen i forbindelse med iværksættelse af sær- og nødkøreplaner.

Kontrakthensvisning:

23.8.14 (Særkøreplaner og nødkøreplaner)

Særkøreplaner:

I forbindelse med sporarbejder og andre forhold (såsom broarbejder, og events som Roskilde Festival, Distortion, sportsbegivenheder etc.) er det ofte nødvendigt med større eller mindre justeringer af køreplanen. DSB offentliggør løbende opdateringer af køreplanerne på DSB's hjemmeside. Opdateringerne ligger på nedenstående adresse, hvor der kan findes oversigter over kommende ændringer samt trafikale konsekvenser for passagererne.

www.dsb.dk/trafikinformation

Principper for varsling og udkald:

Principper for varsling og højtalerudkald dækker både DSB og Banedanmark, da dette håndteres i fællesskab i Den Fælles Trafikinformationsenhed.

Forholdene inddeles som udgangspunkt i 3 kategorier: Stor, mellem og lille, og kategorierne bestemmer varslingsniveauet for ændringerne på forhånd. Kriterierne, som bliver brugt til at lave kategoriseringen, er bevidst fastlagt uden faste definitioner af begreberne, da tidligere forsøg med faste definitioner har vist sig uhensigtsmæssige. Kriterierne skal derfor ikke opfattes som hinanden udelukkende kriterier, men som retningslinjer for en vurdering af kompleksiteten. Generelt skal kategorierne altid vurderes i forhold til geografi og kundegrundlag, hvilket kan afstedkomme et løft i kategori hvis kompleksiteten øges. En serie af de samme arbejder eller flere kolliderende arbejder på samme strækning kan evt. lægges sammen og dermed afstedkomme et løft i kategori.

Kriterierne er:

Lille sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog indenfor 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus
- Første/sidste tog aflyses og erstattes ikke af Togbus

Særlige ændringer:

- Tog/Togbusser i Tyskland/Sverige som påvirker DSB kunder*
- Skift mellem sommertid og vintertid
- Ændret standsningsmønster

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse."

Mellemstor sporarbejde

Gældende ved ændringer på 1-3 tog i mere end 1 døgn eller flere end 4 tog i under 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af Togbus eller (del-)aflyses i en periode af døgn
- Ændrede tider, længere rejsetider (ophold undervejs)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron

Stor sporarbejde

Gældende for ændringer på alle tog på en strækning i mere end 1 døgn i følgende situationer:

- Erstatte af togbus eller (del-)aflyses i en heldagsspærring
- Kører efter ændrede tider, har længere rejsetid (ophold undervejs)
- Køreplansskifte
- Lille hverdag (køreplansændringer på hverdage i forlængelse af skoleferier og helligdage)

Anvendelse af kanaler til varsling før arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron
- Udvidet besked på DSB.dk
- Højtalertexter til tog (varsling)
- Udkald på perron (varsling)
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

Anvendelse af kanaler under arbejdet:

- Opslag på stationen i vitriner på perron og / eller i stationsbygning
- Opslag om sporarbejdere på skærme
- Tekstbeskeder knyttet til rejsesøgninger på Rejseplanen og dsb.dk, f.eks. "Du skal med togbus på denne rejse." + sporarbejdskort
- Højtalerudkald på perron
- Højtalertexter til tog
- Togbusskiltning – vurderes i forhold til køreplanens kompleksitet (flere end 1 linje)
- Vejvisning fra perron til erstatningsbefordring – vurderes i forhold til togbussens placering ved station
- Opslag på Facebook, Twitter, evt. annoncer m.m.

Nødkøreplaner:

DSB og Banedanmark opretholder en række nødkøreplaner, som kan træde i kraft med kort varsel i forbindelse med akutte trafikale hændelser. Nødkøreplanerne sikrer en hensigtsmæssig afvikling af driften i den konkrete situation og opretholdes indtil normalkøreplanen eller en evt. særkøreplan kan træde i kraft.

DSB og Banedanmarks muligheder for at varsle nødkøreplaner afhænger af den udløsende hændelse. Er nødkøreplanen iværksat som konsekvens af en kommende storm, er der større muligheder for varsling end ved en pludselig opstået hændelse som fx en påsejling af en bro.

Erstatningstransport med bus

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af timer DSB har udført kørsel i togbusser med passagerer, opdelt på hvorvidt der var tale om planlagt eller uplanlagt erstatningskørsel.

Kontrakthenviisning:

23.8.15 (Erstatningstransport med bus)

Særlige forhold:

23.8.15 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato	
	Bustimer	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Planlagt ¹		327	1.110	7.473										8.910
Uplanlagt ²		567	250	673										1.490
I alt timer		894	1.360	8.146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.400

23.8.15 - Tabel 2

S-togetrafikken	2017												År til dato	
	Bustimer	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov		dec
Planlagt ¹		0	1.564	1.034										2.598
Uplanlagt ²		6	721	21										748
I alt timer		6	2.285	1.055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.346

Bemærkninger

- 1) Planlagt:**
Planlagt erstatningskørsel finder sted hvor sporene planmæssigt ikke kan benyttes til togfremføring, og hvor togekørslen derfor erstattes af togbusser. Planlagt erstatningskørsel finder typisk sted i forbindelse med sporarbejder. Den planlagte erstatningsbuskørsel er varslet over for passagererne senest 72 timer før. Marts måned indeholder buserstatning for indstillet IC 4 drift.
- 2) Uplanlagt:**
Uplanlagt erstatningskørsel finder sted ved opståede driftssituationer hvor togdriften pludseligt ophører, og passagererne derfor transporteres videre med busser. Uplanlagt erstatningskørsel kan eksempelvis finde sted ved kabeltyverier, skinnebrud, køreledningsnedfald mv.

Operatørpunktighed

Rapportindhold:

Operatørpunktighed er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenviisning:

23.8.4 (Operatørrettidigheden)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.8.4 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2017												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Operatørpunktighed													
Antal planlagte ankomster ¹	127.509	114.963	123.732										366.204
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	6.169	5.468	6.665										18.302
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	937	652	2.082										3.673
Operatørpunktighed (pct)	94,4	94,7	92,9										94,0
Kontraktkrav 2017	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9

23.8.4 - Tabel 2

S-togtrafikken	2017												År til dato
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Operatørpunktighed													
Antal planlagte ankomster ¹	767.017	684.487	760.249										2.211.753
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	6.101	6.504	4.605										17.210
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	2.862	5.486	2.554										10.902
Operatørpunktighed (pct)	98,8	98,2	99,1										98,7
Kontraktkrav 2017	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørpunktigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.

Kundepunktighed

Rapportindhold:

Tabellerne viser DSB's kundepunktighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Kontrakthensvisning:

23.8.18 (Kunderettidighed)

Formel for kundepunktighed:

Kundepunktighed = antal rettidige passagerer / totale antal passagerer

23.8.18 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Kundepunktighed	78,9	80,1	78,9											79,3
Kontraktkrav 2017	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4	82,4

23.8.18 - Tabel 2

S-togetrafikken	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
Kundepunktighed	95,0	90,1	93,0											92,8
Kontraktkrav 2017	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3	92,3

Bemærkninger

Beregningsprincipper generelt:

Processen for at komme frem til udtryk for rettidige og totale antal kunder er forskellig i fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken. Dette skyldes forskellige metoder til opgørelse af passagertal samt i den efterfølgende bearbejdning af passagerdata.

Beregningsprincipper i fjern- og regionaltogetrafikken:

I fjern- og regionaltogetrafikken estimeres passagertallet dels på baggrund af de såkaldte KIT-tællinger, som udføres af togpersonalet i togene, og dels på baggrund af de passagertal, der fremgår af forrige års OD-matrice. Disse data sammenholdes med den enkelte dags togforsinkelser og aflysninger for at komme frem til et udtryk for antallet af rettidige passagerer og antallet af passagerer totalt.

Beregningsprincipper i S-togetrafikken :

Som passagertal til brug for beregning af kundepunktighed anvendes det forventede rejsetal på dagen. Grundlaget herfor er faktiske rejsetalsopgørelser for tilsvarende dage, korrigeret for en forventning til fremtiden.

For alle S-togrejser beregnes en forventet og en faktisk rejsetid ved brug af den såkaldte rutevalgsmode, som er udviklet i samarbejde med DTU Transport. I beregningen af den faktiske rejsetid tages højde for at de rejsende først får kendskab til en forsinkelse/aflysning når den opstår.

Kundepunktlighed

Rapportindhold:

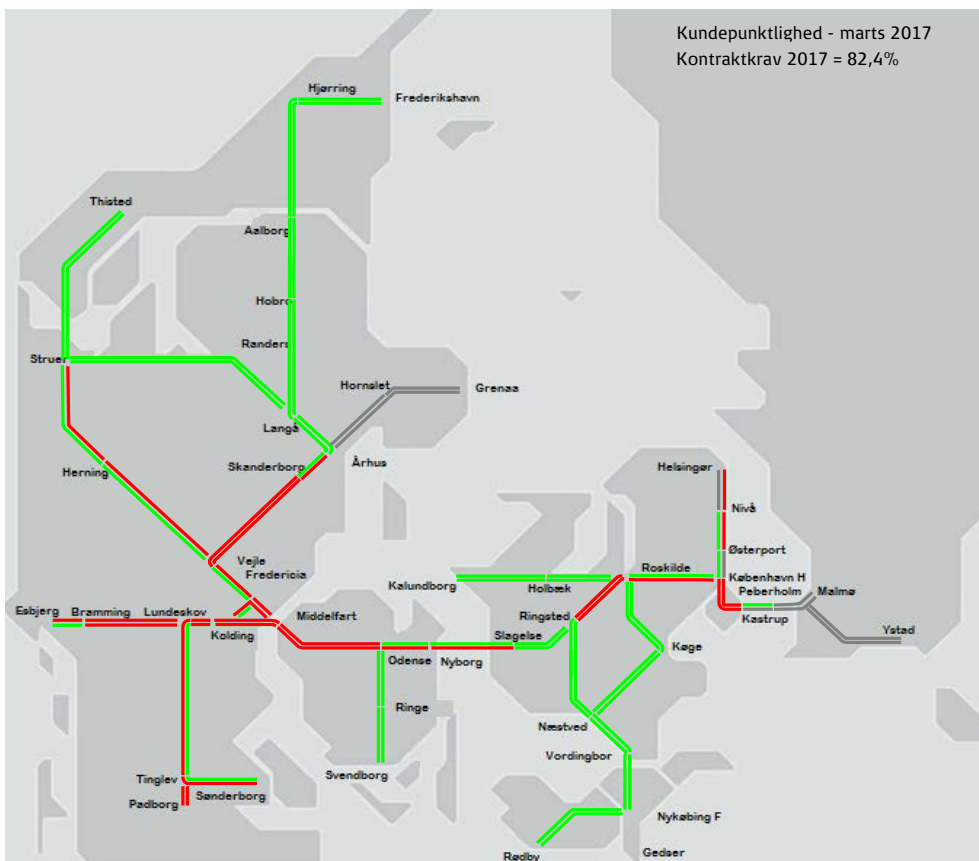
Kortudsnittene viser kundepunktlighed strækningsfordelt.

Grønne strækninger er udtryk for at DSB i den seneste måned har levet op til kontraktkravet i trafikkontrakten. Grafen Røde strækninger er udtryk for at DSB i den seneste måned ikke har levet op til kontraktkravet, mens grå strækninger er udtryk for at der ikke er noget datamateriale for den pågældende strækning, fordi der fx. ikke har kørt tog på strækningen pga. sporarbejde.

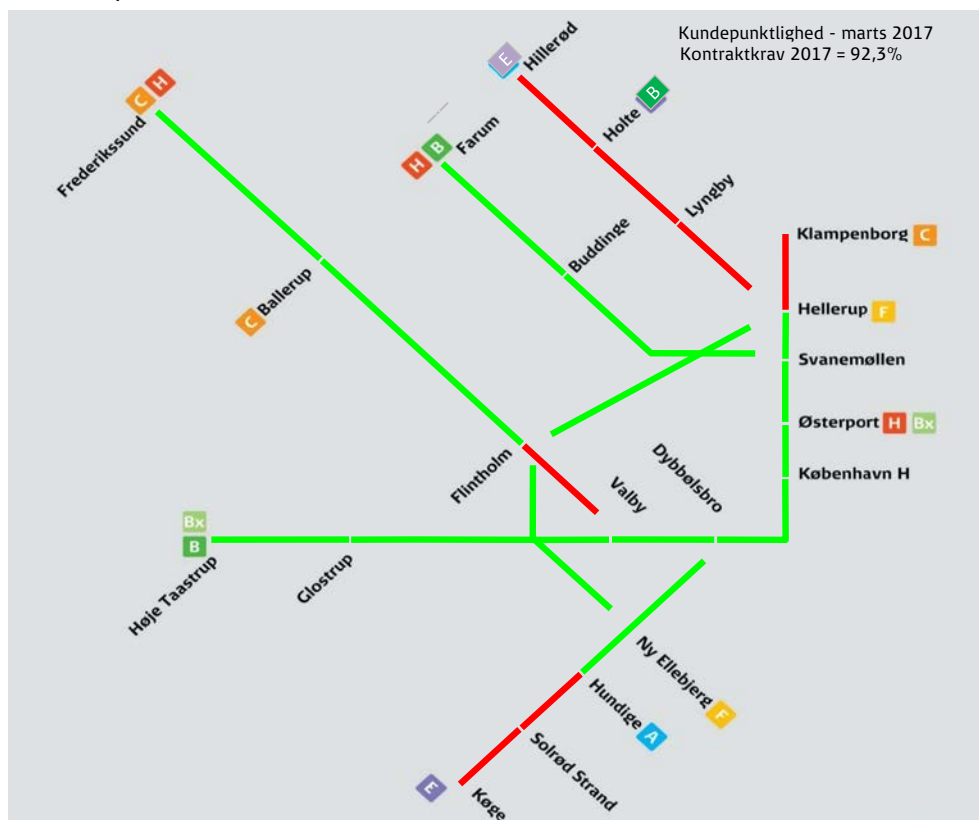
Kontrakthensvisning:

23.8.18 (Kunderettidighed)

23.8.18 - Figur 1



23.8.18 - Figur 2



Force majeure

Rapportindhold:

Tabellerne viser de trafikale konsekvenser af ekstraordinære hændelser, som har påvirket togdriften, og som DSB har fået godkendt som force majeure hændelser jf. trafikkontraktens pkt. 10.3.4.

Force majeure hændelser registreres som hovedregel på RDS koder i Banedanmark med "eksternt" ansvar, og påvirker dermed kun kunderettidigheden. Skulle der opstå force majeure hændelser, som ligger indenfor DSBs ansvarsområde (fx. strejke), bliver der tilføjet en tabel, som viser påvirkningen af operatøretidigheden.

Force Majeure:

I det omfang DSB over for Transportministeriet påberåber sig force majeure, og Transportministeriet efterfølgende anerkender påberåbelsen, korrigerer DSB relevante punkter i månedsrapporten i overensstemmelse hermed.

Kontrakthensvisning:

10.3 (Force Majeure) og 23.8.18 (Kunderettidigheden)

10.3 - Tabel 1

2017	Fjern- og regionaltogtrafikken					
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korrigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning

10.3 - Tabel 2

2017	S-togtrafikken					
Måned	Hændelse	Start	Slut	Periodens kundepunktighed	Periodens korrigerede kundepunktighed	Periodens force majeure påvirkning

Antal rullende materielenheder ude af drift

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af rullende materielenheder som er ude af drift som værkstedsreserve og som driftsreserve.

Kontrakthensvisning:

23.8.17 (Rullende materiel ude af drift)

Særlige forhold:

23.8.17 - Tabel 1

Marts 2017	Værkstedsreserve ¹ (realiseret)				Driftsreserve ³ (planlagt)	Materiel i alt ⁴
Litratype	Eftersyn	Reparation	I alt værkstedsreserve pr. dag	Andet ²	I alt driftsreserve pr. dag	Materielenheder i alt
ABS/B/BK	3,00	4,00	7,00	0,35	14	113
EA	0,00	2,26	2,26	1,00	2	5
ET	2,78	5,57	8,35	1,48	6	109
IC3	2,81	4,45	7,26	4,23	6	96
IC4	1,23	31,48	32,71	11,39	13	72
IR4 - F&R	0,55	1,87	2,42	0,68	3	44
ME	3,03	3,42	6,45	1,00	5	33
MQ	0,48	1,39	1,87	0,19	1	20
MR	1,00	2,71	3,71	40,06	8	55
SA/SE	-	-	14,00	-	2	135

Bemærkninger

1) Værkstedsreserve:

Værkstedsreserven udgøres af materielenheder, som har været ude af drift for at blive vedligeholdt i forbindelse med løbende eftersyn eller reparation, samt akut opstået behov for værkstedsbesøg. Den opgøres som det samlede antal af den enkelte litratype som har været på værksted på hverdage kl. 05:00, og som derfor ikke har været til rådighed for morgenmyldretiden.

"Eftersyn" omfatter togsæt, der tages ud til planlagt vedligeholdelse efter et forud bestemt interval. "Reparation" omfatter togsæt, der tages ud mellem den planlagte vedligeholdelse eller på grund af akut opstået behov for værkstedsbesøg.

Tabellens data er fremkommet ved at dividere det samlede antal værkstedsreserver pr måned med antallet af dage den pågældende måned.

2) Andet:

Materielenheder, som er ude af drift i forbindelse med andet end eftersyn og reparation, som fx testkørsler, grafittiafrensning, uddannelse og havari/ombygning. Tallet indeholder ligeledes materielenheder, som ikke er driftsklar endnu eller er blevet udrangeret.

3) Driftsreserve:

Antallet af driftsreserver er bestemt analytisk ud fra historisk MDBF (Mean Distance Between Failure) og reservebehovet på driftsdøgnet set i historisk perspektiv.

Driftsreserven er materiel, som i det oprindelige plan ikke bruges til hverken værkstedsproduktion eller passagerdrift. Disse driftsreserver anvendes som udgangspunkt til at opsøge den varians i forhold til planen som er uundgåelig i forbindelse med:

- Materiel som er registreret som "andet" i oversigten, dvs. materiel ud til operatørrelaterede aktiviteter.
- Materiel, som skal til og fra værksted
- Situationer, hvor der er mere materiel på værkstederne end planlagt
- Nedbrud på materiel
- Driftsforstyrrelser, fx forsinkelser
- Opformering ved akut opstået behov

Driftsreserven disponeres forud for det enkelte driftsdøgn til at imødekomme ovenstående behov. Når dagen er gået, har der sjældent været et reelt materielmæssigt overskud - med undtagelse af MR og IC-4 materiellet.

Driftsreserven, som vises i oversigten er den planlagte driftsreserve for hver litratype per dag.

4) Materiel i alt:

Det samlede antal materielenheder for hver litratype, som har været driftsgodkendt den sidste dag i den pågældende måned.

OM SA/SE:

DSB's S-tog findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknik og funktionalitet for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

Togsætkilometer mellem materieltekniske hændelser

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af kilometer mellem materieltekniske hændelser som forårsager forsinkelser, fordelt på DSB's materieltyper.

23.8.16 - Tabel 1 anvender forsinkelseskriteriet 4.59 for fjern- og regionaltogetrafikken og 2.29 for S-togetrafikken. Dette er en videreførelse af den traditionelle måde hvorpå DSB har opgjort kilometer mellem materieltekniske hændelser.

23.8.16 - Tabel 2 anvender forsinkelseskriteriet 2.59 for såvel fjern- og regionaltogetrafikken som S-togetrafikken, hvilket er i overensstemmelse med forsinkelseskriteriet i den nye trafikkontrakt.

Kontrakthensvisning:

23.8.16 (Antal togsætkilometer mellem hændelser)

23.8.16 - Tabel 1

Togsætkm mellem hændelser 4.59 F&R, 2.59 S-tog	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
ABS/B/BK	30.985	21.549	25.455											25.609
EA	3.691	2.171	13.131											4.306
ET	32.297	26.467	29.944											29.464
IC3	88.693	68.616	76.701											77.461
IC4	6.313	5.196	5.339											5.682
IR4	12.461	26.717	17.543											16.993
ME	32.954	22.447	41.126											30.984
MQ	60.181	19.970	17.080											24.121
MR	15.284	11.416	15.639											14.387
SA/SE	13.317	10.800	15.403											12.983

23.8.16 - Tabel 2

Togsætkm mellem hændelser 2.59 F&R og S-tog	2017												År til dato	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec		
ABS/B/BK	21.302	15.878	19.091											18.625
EA	3.691	2.171	13.131											4.306
ET	27.273	19.563	23.610											23.171
IC3	71.913	55.850	55.225											60.181
IC4	4.542	3.952	4.137											4.230
IR4	10.859	15.437	12.167											12.481
ME	29.959	22.447	33.649											28.328
MQ	30.091	14.645	14.945											17.936
MR	8.734	8.154	8.797											8.632
SA/SE	13.317	10.800	15.403											12.983

Bemærkninger

Materieltekniske hændelser:

En materielteknisk hændelse defineres som fejl på materiellet, som medfører forsinkelser eller aflysninger.

Udregningsprincip:

Litrakm mellem materieltekniske hændelser udregnes som det totale antal kilometer hver enkelt litratype har kørt i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for litratypen i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato.

OM SA/SE:

DSB's S-toget findes i to udgaver, et langt togsæt med otte vogne (SA) og et kort togsæt med fire vogne (SE). Teknikken og funktionaliteten for disse litra er identisk, og opgøres derfor i denne forbindelse under ét.

Om ABS/B/BK:

ABS/B/BK er litrabetegnelserne for DSB's dobbeltdækkervogne. Der indgår altid en styrevogn (ABS) og et antal almindelige vogne (B og BK) i en stamme som trækkes/skubbes af et lokomotiv. Eftersom der indgår flere litra B og BK i en togstamme, og eftersom B og BK har begrænset teknisk funktionalitet, genererer de mange kilometer og få fejl.

En dobbeltdækkerstamme består ud over lokomotivet af 3-6 vogne, hvoraf en enkelt er en styrevogn. En normalstamme består af 4 vogne.

Togsætkilometer mellem tekniske hændelser for ABS/B/BK udregnes som det totale antal kilometer for styrevognen ABS i den pågældende måned, divideret med det totale antal materieltekniske hændelser for ABS/B/BK i samme periode. Der er med andre ord tale om en gennemsnitsbetragtning pr. måned og år til dato, hvor kilometer genereret af B og BK ikke indgår i beregningen.

Antal litrakilometer

Rapportindhold:

Tabellen viser antallet af litrakilometer kørt i hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Litrakilometer er udtryk for det sammenlagte antal kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne kører. Et tog, som kører med tre sammenkoblede togsæt, genererer tre gange så mange litrakilometer som togekilometer.

Kontrakthenviisning:

23.8.19 (Antal planlagte og realiserede litrakilometer)

23.8.19 - Tabel 1

Litrakilometer (tus.)	Marts - 2017		År til dato 2017	
	Planlagt ¹	Realiseret ²	Planlagt ¹	Realiseret ²
Fjern- og regionaltogetrafikken	6.504	6.358	18.975	18.542
S-togetrafikken	1.504	1.477	2.864	2.671

Bemærkninger

1) Planlagt:

Fjern- og regionaltogetrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne er planlagt til at køre 72 timer før den egentlige afvikling af afgangene.

S-togetrafikken

Det planlagte antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's S-tog er planlagt til at køre i S-togs trafikken natten før den egentlige kørsel.

2) Realiseret:

Det realiserede antal litrakilometer er antallet af kilometer, som DSB's lokomotiver, togsæt og vogne har kørt.