

# KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRPUNKTLIGHED  
2. KVARTAL 2017



# Operatørpunktighed

## Rapportindhold:

Operatørpunktigheden er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

## Kontrakt henvisning:

23.7.1 (Oplysninger om udviklingen i Rettidighed)

## Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktighed =  $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}_{259}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}_{72\text{timer}}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2017				
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørpunktighed					
Antal planlagte ankomster <sup>1</sup>	366.204	368.127	0	0	734.331
Antal forsinkede ankomster <sup>2</sup> (operatør)	18.302	18.724	0	0	37.026
Antal aflyste ankomster <sup>3</sup> (operatør)	3.672	3.056	0	0	6.728
Operatørpunktighed (pct)	94,0	94,1			94,0
Kontraktkrav 2017	93,9	93,9	93,9	93,9	93,9

23.7.1 - Tabel 2

S-togetrafikken	2017				
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørpunktighed					
Antal planlagte ankomster <sup>1</sup>	2.211.753	2.049.592	0	0	4.261.345
Antal forsinkede ankomster <sup>2</sup> (operatør)	17.210	19.640	0	0	36.850
Antal aflyste ankomster <sup>3</sup> (operatør)	10.902	14.073	0	0	24.975
Operatørpunktighed (pct)	98,7	98,4			98,5
Kontraktkrav 2017	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

## Bemærkninger

### 1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

### 2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

### 3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.