

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
4. KVARTAL 2016



Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB Fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort, rejsekort eller Bus & Tog Årskort.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

Særlige forhold:

23.7.2 - Tabel 1

| Antal sager | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|---------|-------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|---------|-------------|
| | jan | feb | mar | 1. kvrt | apr | maj | jun | 2. kvrt | jul | aug | sep | 3. kvrt | okt | nov | dec | 4. kvrt | År til dato |
| Antal sager i alt | 6.170 | 3.733 | 2.814 | 12.717 | 3.316 | 7.276 | 14.273 | 24.865 | 2.786 | 3.379 | 5.820 | 11.985 | 3.023 | 5.401 | 5.481 | 13.905 | 63.472 |
| Imødekomne anmodninger | 5.844 | 3.539 | 2.699 | 12.082 | 3.096 | 6.931 | 13.575 | 23.602 | 2.473 | 3.106 | 5.331 | 10.910 | 2.812 | 5.037 | 5.051 | 12.900 | 59.494 |
| Heraf ny billet | 1.824 | 1.439 | 1.013 | 4.276 | 1.199 | 2.278 | 4.535 | 8.012 | 997 | 1.068 | 1.911 | 3.976 | 1.114 | 2.047 | 1.967 | 5.128 | 21.392 |
| Heraf kontant kompensation | 4.020 | 2.100 | 1.686 | 7.806 | 1.897 | 4.653 | 9.040 | 15.590 | 1.476 | 2.038 | 3.420 | 6.934 | 1.698 | 2.990 | 3.084 | 7.772 | 38.102 |
| - heraf antal med 25 % kontant kompensation | 1.390 | 672 | 832 | 2.894 | 878 | 1.518 | 2.772 | 5.168 | 554 | 634 | 1.092 | 2.280 | 706 | 1.328 | 1.212 | 3.246 | 13.588 |
| - heraf antal med 50 % kontant kompensation | 1.562 | 802 | 599 | 2.963 | 772 | 2.159 | 3.961 | 6.892 | 697 | 896 | 1.256 | 2.849 | 683 | 1.017 | 1.272 | 2.972 | 15.676 |
| - heraf antal med 75 % kontant kompensation | 295 | 303 | 144 | 742 | 125 | 501 | 1.165 | 1.791 | 102 | 196 | 414 | 712 | 110 | 255 | 279 | 644 | 3.889 |
| - heraf antal med 100 % kontant kompensation | 586 | 271 | 89 | 946 | 151 | 468 | 1.147 | 1.766 | 188 | 328 | 657 | 1.173 | 174 | 323 | 312 | 809 | 4.694 |
| - heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹ | 194 | 59 | 30 | 283 | 22 | 26 | 52 | 100 | 33 | 116 | 164 | 313 | 70 | 111 | 102 | 283 | 979 |
| Afslag | 55 | 51 | 35 | 141 | 53 | 58 | 118 | 229 | 37 | 52 | 82 | 171 | 36 | 85 | 123 | 244 | 785 |
| Øvrige ² | 285 | 160 | 94 | 539 | 200 | 295 | 643 | 1.138 | 341 | 275 | 489 | 1.105 | 205 | 315 | 357 | 877 | 3.659 |

23.7.2 - Tabel 2

| DSB Udbetaling (kr.) | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------|---------|---------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|-----------|-------------|
| | jan | feb | mar | 1. kvrt | apr | maj | jun | 2. kvrt | jul | aug | sep | 3. kvrt | okt | nov | dec | 4. kvrt | År til dato |
| Nye billetter, pris | 457.225 | 329.768 | 219.952 | 1.006.946 | 295.423 | 582.106 | 1.130.925 | 2.008.454 | 211.630 | 211.676 | 173.227 | 596.533 | 125.830 | 451.820 | 424.096 | 1.001.746 | 4.613.678 |
| Kontant kompensation i alt | 755.275 | 377.798 | 214.284 | 1.347.357 | 286.265 | 835.849 | 1.690.090 | 2.812.204 | 238.688 | 316.584 | 545.090 | 1.100.362 | 228.250 | 466.864 | 471.794 | 1.166.908 | 6.426.831 |
| heraf 25 % kontant kompensation | 120.807 | 55.199 | 68.503 | 244.509 | 79.021 | 132.427 | 234.467 | 445.915 | 43.966 | 48.908 | 93.932 | 186.806 | 60.286 | 119.260 | 108.572 | 288.118 | 1.165.348 |
| heraf 50 % kontant kompensation | 288.464 | 131.952 | 82.477 | 502.893 | 126.481 | 392.921 | 708.740 | 1.228.142 | 117.548 | 137.736 | 179.211 | 434.495 | 95.186 | 154.019 | 203.017 | 452.222 | 2.617.752 |
| heraf 75 % kontant kompensation | 78.457 | 79.803 | 30.860 | 189.120 | 30.917 | 136.462 | 310.218 | 477.597 | 23.182 | 38.161 | 88.413 | 149.756 | 20.407 | 66.098 | 64.937 | 151.442 | 967.915 |
| heraf 100 % kontant kompensation | 227.780 | 96.879 | 28.107 | 352.766 | 45.237 | 168.146 | 424.924 | 638.307 | 47.611 | 68.661 | 150.348 | 266.620 | 43.198 | 106.411 | 80.476 | 230.085 | 1.487.778 |
| Øvrige ² | 39.767 | 13.965 | 4.337 | 58.069 | 4.609 | 5.893 | 11.741 | 22.243 | 6.381 | 23.118 | 33.186 | 62.685 | 9.173 | 21.076 | 14.792 | 45.041 | 188.038 |
| I alt udbetalt godtgørelse | 1.212.500 | 707.566 | 434.236 | 2.354.303 | 581.688 | 1.417.955 | 2.821.015 | 4.820.658 | 450.318 | 528.260 | 718.317 | 1.696.895 | 354.080 | 918.684 | 895.890 | 2.168.654 | 11.040.509 |

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togtrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervs kort, Bus & Tog Årskort eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3

| Fjern- og regionaltog | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Udbetaling (kr.) | jan | feb | mar | 1. kvrt | apr | maj | jun | 2. kvrt | jul | aug | sep | 3. kvrt | okt | nov | dec | 4. kvrt | År til dato |
| København - Malmø | 42.503 | 14.948 | 20.946 | 78.397 | 35.353 | 33.944 | 47.980 | 117.277 | 82.868 | 69.249 | 35.859 | 187.976 | 41.279 | 11.820 | 13.584 | 66.683 | 450.333 |
| København - Helsingør | 31.807 | 159.747 | 88.097 | 279.651 | 195.691 | 141.238 | 153.499 | 490.428 | 303.112 | 230.014 | 70.779 | 603.905 | 109.696 | 112.174 | 204.354 | 426.224 | 1.800.208 |
| København - Kastrup | 5.402 | 6.808 | 3.025 | 15.235 | 7.027 | 7.971 | 9.453 | 24.451 | 15.029 | 17.873 | 8.901 | 41.803 | 16.804 | 7.513 | 9.024 | 33.341 | 114.830 |
| København - Roskilde | 69.162 | 12.250 | 75.514 | 156.926 | 79.421 | 84.252 | 118.701 | 282.374 | 136.622 | 78.495 | 29.360 | 244.477 | 109.122 | 140.631 | 202.918 | 452.671 | 1.136.448 |
| København - Kalundborg | 112.707 | 15.410 | 74.413 | 202.530 | 58.894 | 80.784 | 91.575 | 231.253 | 128.211 | 69.098 | 20.968 | 218.277 | 121.847 | 133.373 | 234.141 | 489.361 | 1.141.421 |
| København - Nykøbing Falster | 100.057 | 808 | 2.306 | 103.171 | 944 | 13.929 | 60.784 | 75.657 | 182.496 | 92.301 | 3.693 | 278.490 | 15.316 | 28.175 | 145.588 | 189.079 | 646.397 |
| Roskilde - Køge - Næstved | 0 | 86 | 669 | 755 | 124 | 0 | 30 | 154 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.090 | 3.090 | 3.999 |
| København - Odense | 1.220.011 | 356.325 | 1.281.957 | 2.858.293 | 1.228.380 | 1.267.761 | 2.340.346 | 4.836.487 | 2.317.854 | 1.224.742 | 577.510 | 4.120.106 | 1.287.175 | 1.388.779 | 2.049.710 | 4.725.664 | 16.540.550 |
| København - Ringsted | 137.938 | 27.352 | 130.671 | 295.961 | 144.917 | 155.676 | 230.836 | 531.429 | 267.010 | 153.854 | 37.817 | 458.681 | 132.313 | 165.695 | 288.053 | 586.061 | 1.872.132 |
| Odense - Fredericia | 143.167 | 35.411 | 191.577 | 370.155 | 124.401 | 81.819 | 237.906 | 444.126 | 314.085 | 199.595 | 59.063 | 572.743 | 115.007 | 118.953 | 227.747 | 461.707 | 1.848.731 |
| Odense - Svendborg | 1.050 | 832 | 11.920 | 13.802 | 485 | 0 | 410 | 895 | 1.389 | 277 | 864 | 2.530 | 675 | 125 | 33 | 833 | 18.060 |
| Kolding - Padborg/Sønderborg | 13.579 | 7.583 | 19.949 | 41.111 | 22.450 | 21.689 | 37.290 | 81.429 | 62.107 | 27.467 | 17.457 | 107.031 | 18.513 | 32.900 | 34.936 | 86.349 | 315.920 |
| Kolding - Esbjerg | 14.675 | 3.241 | 4.396 | 22.312 | 2.667 | 1.273 | 10.940 | 14.880 | 13.660 | 4.286 | 2.240 | 20.186 | 9.410 | 10.977 | 27.868 | 48.255 | 105.633 |
| Kolding - Fredericia - Vejle | 4.233 | 1.056 | 1.992 | 7.281 | 1.021 | 2.160 | 4.963 | 8.144 | 5.251 | 1.334 | 776 | 7.361 | 2.112 | 2.658 | 6.698 | 11.468 | 34.254 |
| Fredericia - Struer | 16.224 | 10.900 | 916 | 28.040 | 1.213 | 25 | 742 | 1.980 | 25 | 300 | 2.322 | 2.647 | 2.037 | 1.462 | 13.340 | 16.839 | 49.506 |
| Fredericia - Århus | 144.413 | 17.198 | 40.553 | 202.164 | 21.012 | 24.832 | 194.085 | 239.929 | 240.882 | 48.334 | 10.980 | 300.196 | 91.032 | 64.932 | 189.674 | 345.638 | 1.087.927 |
| Århus - Ålborg | 180.472 | 5.757 | 122 | 186.351 | 7.613 | 3.654 | 18.693 | 29.960 | 39.096 | 5.208 | 3.071 | 47.375 | 496 | 161 | 36.726 | 37.383 | 301.069 |
| Ålborg - Frederikshavn | 608 | 143 | 165 | 916 | 53 | 85 | 0 | 138 | 271 | 0 | 0 | 271 | 0 | 0 | 200 | 200 | 1.525 |
| Århus - Grenå | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I alt | 2.238.008 | 675.855 | 1.949.188 | 4.863.051 | 1.931.666 | 1.921.092 | 3.558.233 | 7.410.991 | 4.109.968 | 2.222.427 | 881.660 | 7.214.055 | 2.072.834 | 2.220.328 | 3.687.684 | 7.980.846 | 27.468.943 |

23.7.2 - Tabel 4

| S-tog | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------|-----|-------|---------|--------|-------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|---------|-------------|
| Udbetaling (kr.) | jan | feb | mar | 1. kvrt | apr | maj | jun | 2. kvrt | jul | aug | sep | 3. kvrt | okt | nov | dec | 4. kvrt | År til dato |
| Valby - Nørreport - Hellerup | 0 | 75 | 270 | 345 | 30 | 0 | 392 | 422 | 1.382 | 225 | 51 | 1.658 | 15 | 60 | 60 | 135 | 2.560 |
| Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 198 | 135 | 0 | 333 | 333 |
| Valby - Høje Taastrup | 1.128 | 60 | 380 | 1.568 | 109 | 15 | 34 | 158 | 30 | 49 | 75 | 154 | 1.501 | 1.068 | 90 | 2.659 | 4.539 |
| Dybbølsbro - Køge | 6.307 | 180 | 682 | 7.169 | 165 | 382 | 13.138 | 13.685 | 11.808 | 53.158 | 58.743 | 123.709 | 102.005 | 62.177 | 30.027 | 194.209 | 338.772 |
| Valby - Frederikssund | 7.160 | 144 | 2.679 | 9.983 | 429 | 64 | 3.621 | 4.114 | 4.916 | 486 | 690 | 6.092 | 8.044 | 5.090 | 306 | 13.440 | 33.629 |
| Hellerup - Klampenborg | 245 | 0 | 644 | 889 | 63 | 170 | 221 | 454 | 141 | 15 | 162 | 318 | 502 | 158 | 30 | 690 | 2.351 |
| Svanemøllen - Farum | 240 | 0 | 15 | 255 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 255 |
| Hellerup - Hillerød | 6.267 | 45 | 1.432 | 7.744 | 14.575 | 9.058 | 37.942 | 61.575 | 17.575 | 13.041 | 4.193 | 34.809 | 21.587 | 34.090 | 35.367 | 91.044 | 195.172 |
| S-togs strækninger i alt | 21.347 | 504 | 6.102 | 27.953 | 15.371 | 9.689 | 55.348 | 80.408 | 35.852 | 66.974 | 63.914 | 166.740 | 133.852 | 102.778 | 65.880 | 302.510 | 577.611 |

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetaling på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetaling er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning ultimo måned for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kunderettidigheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af rettidighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakt henvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

| Fjern- og regionaltog Antal tilmeldte pr. strækning | 2016 | | | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep | okt | nov | dec |
| København - Malmø | 1.302 | 1.329 | 1.355 | 1.377 | 1.404 | 1.460 | 1.480 | 1.530 | 1.573 | 1.591 | 1.627 | 1.646 |
| København - Helsingør | 6.324 | 6.420 | 6.514 | 6.614 | 6.769 | 6.942 | 6.992 | 7.137 | 7.262 | 7.355 | 7.496 | 7.582 |
| København - Kastrup | 697 | 705 | 708 | 710 | 726 | 743 | 743 | 758 | 765 | 775 | 786 | 798 |
| København - Roskilde | 5.283 | 5.341 | 5.385 | 5.442 | 5.554 | 5.621 | 5.662 | 5.750 | 5.811 | 5.926 | 6.120 | 6.196 |
| København - Kalundborg | 4.861 | 4.885 | 4.908 | 4.947 | 5.051 | 5.126 | 5.149 | 5.241 | 5.312 | 5.418 | 5.549 | 5.617 |
| København - Nykøbing Falster | 5.655 | 5.685 | 5.693 | 5.712 | 5.751 | 5.808 | 5.854 | 5.964 | 5.999 | 6.086 | 6.161 | 6.208 |
| Roskilde - Køge - Næstved | 943 | 954 | 961 | 966 | 985 | 996 | 1.005 | 1.017 | 1.039 | 1.057 | 1.081 | 1.095 |
| København - Odense | 14.654 | 14.907 | 15.101 | 15.295 | 16.096 | 16.406 | 16.496 | 16.769 | 17.077 | 17.458 | 17.920 | 18.171 |
| København - Ringsted | 4.011 | 4.051 | 4.093 | 4.149 | 4.288 | 4.372 | 4.413 | 4.487 | 4.542 | 4.640 | 4.730 | 4.813 |
| Odense - Fredericia | 3.280 | 3.340 | 3.373 | 3.400 | 3.521 | 3.565 | 3.582 | 3.627 | 3.677 | 3.750 | 3.829 | 3.862 |
| Odense - Svendborg | 1.458 | 1.464 | 1.469 | 1.484 | 1.490 | 1.498 | 1.505 | 1.544 | 1.573 | 1.592 | 1.615 | 1.615 |
| Kolding - Padborg/Sønderborg | 371 | 374 | 385 | 387 | 395 | 396 | 398 | 406 | 412 | 432 | 441 | 445 |
| Kolding - Esbjerg | 981 | 996 | 1.016 | 1.022 | 1.038 | 1.040 | 1.047 | 1.060 | 1.077 | 1.106 | 1.145 | 1.151 |
| Kolding - Fredericia - Vejle | 359 | 365 | 368 | 370 | 379 | 380 | 380 | 382 | 384 | 390 | 403 | 410 |
| Fredericia - Struer | 671 | 678 | 683 | 690 | 708 | 713 | 717 | 733 | 744 | 755 | 776 | 778 |
| Fredericia - Århus | 5.635 | 5.688 | 5.739 | 5.778 | 5.900 | 5.947 | 5.984 | 6.074 | 6.160 | 6.264 | 6.407 | 6.443 |
| Århus - Ålborg | 3.288 | 3.330 | 3.372 | 3.400 | 3.489 | 3.506 | 3.516 | 3.542 | 3.583 | 3.623 | 3.711 | 3.726 |
| Ålborg - Frederikshavn | 981 | 987 | 989 | 990 | 1.000 | 1.003 | 1.006 | 1.010 | 1.017 | 1.022 | 1.032 | 1.034 |
| Århus - Grenå | 355 | 357 | 360 | 361 | 363 | 363 | 364 | 364 | 365 | 366 | 366 | 366 |
| I alt | 60.754 | 61.499 | 62.112 | 62.733 | 64.544 | 65.522 | 65.929 | 67.031 | 68.007 | 69.240 | 70.829 | 71.590 |

23.7.2 - Tabel 6

| Fjern- og regionaltog Kunderettidighed pr. strækning | Grundlag | 2016 | | | | | | | | | | | |
|---|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|-----|
| | | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep | okt | nov | dec |
| København - Malmø | 81,8 | 74,7 | 78,8 | 66,1 | 71,2 | 64,0 | 57,3 | 72,8 | 66,4 | 78,6 | 79,8 | 81,3 | |
| København - Helsingør | 81,8 | 73,1 | 78,5 | 60,1 | 71,9 | 64,0 | 59,9 | 75,1 | 74,5 | 77,5 | 71,9 | 68,5 | |
| København - Kastrup | 81,8 | 78,2 | 81,2 | 71,1 | 73,5 | 67,1 | 63,2 | 72,7 | 71,2 | 70,9 | 75,4 | 73,1 | |
| København - Roskilde | 81,8 | 70,4 | 71,5 | 65,5 | 62,6 | 61,8 | 64,9 | 79,1 | 72,0 | 68,3 | 63,2 | 57,4 | |
| København - Kalundborg | 81,8 | 76,3 | 77,2 | 76,3 | 72,1 | 73,9 | 70,1 | 84,3 | 76,6 | 72,5 | 68,7 | 65,3 | |
| København - Nykøbing Falster | 81,8 | 83,3 | 86,5 | 82,7 | 81,6 | 75,3 | 72,4 | 83,4 | 82,1 | 83,4 | 78,2 | 75,6 | |
| Roskilde - Køge - Næstved | 81,8 | 91,3 | 88,6 | 91,4 | 94,2 | 84,5 | 89,1 | 94,4 | 88,0 | 85,7 | 87,6 | 82,0 | |
| København - Odense | 81,8 | 66,7 | 73,4 | 65,7 | 60,8 | 50,2 | 62,3 | 77,5 | 71,0 | 69,2 | 65,4 | 57,3 | |
| København - Ringsted | 81,8 | 72,6 | 75,2 | 68,2 | 66,5 | 61,0 | 66,6 | 80,8 | 75,1 | 73,5 | 67,9 | 60,5 | |
| Odense - Fredericia | 81,8 | 64,6 | 72,0 | 71,8 | 70,2 | 47,5 | 53,2 | 77,0 | 71,3 | 71,3 | 67,0 | 55,4 | |
| Odense - Svendborg | 81,8 | 77,0 | 85,5 | 95,7 | 88,9 | 81,5 | 85,5 | 92,8 | 81,3 | 90,9 | 91,6 | 94,6 | |
| Kolding - Padborg/Sønderborg | 81,8 | 63,5 | 64,4 | 57,9 | 56,3 | 31,1 | 32,0 | 59,5 | 61,0 | 65,7 | 53,2 | 49,2 | |
| Kolding - Esbjerg | 81,8 | 78,0 | 86,2 | 80,7 | 81,0 | 75,8 | 74,7 | 83,0 | 78,2 | 78,5 | 72,8 | 67,3 | |
| Kolding - Fredericia - Vejle | 81,8 | 74,9 | 81,8 | 76,9 | 76,0 | 65,8 | 72,8 | 84,8 | 77,4 | 78,2 | 72,7 | 69,5 | |
| Fredericia - Struer | 81,8 | 78,8 | 88,4 | 87,7 | 87,1 | 82,1 | 86,6 | 92,4 | 81,3 | 80,9 | 77,9 | 72,1 | |
| Fredericia - Århus | 81,8 | 78,5 | 85,7 | 79,1 | 79,4 | 55,6 | 74,3 | 88,0 | 77,9 | 77,6 | 74,0 | 67,4 | |
| Århus - Ålborg | 81,8 | 85,9 | 90,3 | 81,9 | 88,4 | 74,5 | 83,3 | 86,9 | 86,6 | 88,1 | 84,9 | 74,5 | |
| Ålborg - Frederikshavn | 81,8 | 94,1 | 93,7 | 92,8 | 93,9 | 84,7 | 91,9 | 92,4 | 88,9 | 86,3 | 88,4 | 81,2 | |
| Århus - Grenå | 81,8 | 90,9 | 96,1 | 93,0 | 93,6 | 86,2 | 89,9 | 98,3 | 92,3 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | |

23.7.2 - Tabel 7

| S-tog Antal tilmeldte | 2016 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep | okt | nov | dec |
| Valby - Nørreport - Hellerup | 1.269 | 1.274 | 1.276 | 1.284 | 1.298 | 1.301 | 1.306 | 1.311 | 1.320 | 1.328 | 1.340 | 1.349 |
| Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg | 327 | 329 | 333 | 336 | 340 | 339 | 341 | 346 | 352 | 359 | 370 | 370 |
| Valby - Høje Tåstrup | 1.911 | 1.920 | 1.927 | 1.939 | 1.947 | 1.952 | 1.959 | 1.972 | 1.981 | 1.994 | 2.008 | 2.026 |
| Dybølsbro - Køge | 6.094 | 6.128 | 6.162 | 6.203 | 6.287 | 6.363 | 6.415 | 6.487 | 6.656 | 6.753 | 6.887 | 6.945 |
| Valby - Frederikssund | 3.531 | 3.558 | 3.568 | 3.576 | 3.594 | 3.619 | 3.630 | 3.649 | 3.676 | 3.685 | 3.714 | 3.732 |
| Hellerup - Klampenborg | 249 | 251 | 252 | 253 | 253 | 253 | 254 | 255 | 256 | 257 | 258 | 259 |
| Svanemøllen - Farum | 1.569 | 1.573 | 1.579 | 1.579 | 1.583 | 1.588 | 1.590 | 1.593 | 1.609 | 1.615 | 1.626 | 1.637 |
| Hellerup - Hillerød | 4.166 | 4.183 | 4.216 | 4.283 | 4.450 | 4.496 | 4.539 | 4.598 | 4.721 | 4.798 | 4.942 | 4.992 |
| S-togs strækninger i alt | 19.116 | 19.216 | 19.313 | 19.453 | 19.752 | 19.911 | 20.034 | 20.211 | 20.571 | 20.789 | 21.145 | 21.310 |

23.7.2 - Tabel 8

| S-tog Kunderettidighed pr. strækning | Grundlag | 2016 | | | | | | | | | | | |
|---|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| | | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep | okt | nov | dec |
| Valby - Nørreport - Hellerup | 92,3 | 92,1 | 96,5 | 95,4 | 95,5 | 90,8 | 92,4 | 98,0 | 94,9 | 96,7 | 98,3 | 98,3 | |
| Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg | 92,3 | 97,9 | 97,6 | 96,7 | 97,2 | 95,5 | 97,8 | 96,7 | 93,7 | 91,8 | 95,4 | 95,6 | |
| Valby - Høje Tåstrup | 92,3 | 96,9 | 97,5 | 96,7 | 96,0 | 96,1 | 95,0 | 96,1 | 92,7 | 90,5 | 95,5 | 94,4 | |
| Dybølsbro - Køge | 92,3 | 94,8 | 96,2 | 94,7 | 92,1 | 90,8 | 89,3 | 72,7 | 76,8 | 81,3 | 90,0 | 89,5 | |
| Valby - Frederikssund | 92,3 | 96,1 | 96,9 | 96,2 | 94,1 | 89,5 | 92,8 | 94,9 | 91,6 | 88,5 | 95,2 | 92,4 | |
| Hellerup - Klampenborg | 92,3 | 96,8 | 97,0 | 97,1 | 95,8 | 87,4 | 93,7 | 94,6 | 89,5 | 88,0 | 94,6 | 92,2 | |
| Svanemøllen - Farum | 92,3 | 97,7 | 98,5 | 97,4 | 97,4 | 97,0 | 96,1 | 96,4 | 94,5 | 93,1 | 96,5 | 96,5 | |
| Hellerup - Hillerød | 92,3 | 93,2 | 95,3 | 89,8 | 88,3 | 83,9 | 90,5 | 90,2 | 91,6 | 87,7 | 87,3 | 86,0 | |