

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
2. KVARTAL 2016

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BYGNINGSMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024



Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB Fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort, rejsekort eller Bus & Tog Årskort.

Kontrakt henvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

Særlige forhold:

23.7.2 - Tabel 1

Antal sager	2016																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Antal sager i alt	6.170	3.733	2.814	12.717	3.316	7.277	14.284	24.877									37.594
Imødekomne anmodninger	5.844	3.539	2.699	12.082	3.096	6.932	13.584	23.612									35.694
Heraf ny billet	1.824	1.439	1.013	4.276	1.199	2.279	4.544	8.022									12.298
Heraf kontant kompensation	4.020	2.100	1.686	7.806	1.897	4.653	9.040	15.590									23.396
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	1.390	672	832	2.894	878	1.518	2.772	5.168									8.062
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	1.562	802	599	2.963	772	2.159	3.961	6.892									9.855
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	295	303	144	742	125	501	1.165	1.791									2.533
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	586	271	89	946	151	468	1.147	1.766									2.712
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	194	59	30	283	22	26	52	100									383
Afslag ²	55	51	35	141	53	58	118	229									370
Øvrige ²	285	160	94	539	200	295	645	1.140									1.679

23.7.2 - Tabel 2

DSB	2016																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																	
Nye billetter, pris	457.225	329.768	219.952	1.006.946	295.423	582.106	1.130.925	2.008.454									3.015.399
Kontant kompensation i alt	755.275	377.798	214.284	1.347.357	286.265	835.849	1.690.090	2.812.204									4.159.561
heraf 25 % kontant kompensation	120.807	55.199	68.503	244.509	79.021	132.427	234.467	445.915									690.424
heraf 50 % kontant kompensation	288.464	131.952	82.477	502.893	126.481	392.921	708.740	1.228.142									1.731.035
heraf 75 % kontant kompensation	78.457	79.803	30.860	189.120	30.917	136.462	310.218	477.597									666.717
heraf 100 % kontant kompensation	227.780	96.879	28.107	352.766	45.237	168.146	424.924	638.307									991.073
Øvrige ²	39.767	13.965	4.337	58.069	4.609	5.893	11.741	22.243									80.312
I alt udbetalt godtgørelse	1.212.500	707.566	434.236	2.354.303	581.688	1.417.955	2.821.015	4.820.658									7.174.960

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervs kort, Bus & Tog Årskort eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontraktensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3

Fjern- og regionaltog	2016																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																	
København - Malmø	42.503	14.948	20.946	78.397	35.353	33.944	47.980	117.277									195.674
København - Helsingør	31.807	159.747	88.097	279.651	195.691	141.238	153.499	490.428									770.079
København - Kastrup	5.402	6.808	3.025	15.235	7.027	7.971	9.453	24.451									39.686
København - Roskilde	69.162	12.250	75.514	156.926	79.421	84.252	118.701	282.374									439.300
København - Kalundborg	112.707	15.410	74.413	202.530	58.894	80.784	91.575	231.253									433.783
København - Nykøbing Falster	100.057	808	2.306	103.171	944	13.929	60.784	75.657									178.828
København - Odense	0	86	669	755	124	0	30	154									909
København - Ringsted	1.220.011	356.325	1.281.957	2.858.293	1.228.380	1.267.761	2.340.346	4.836.487									7.694.780
Odense - Fredericia	137.938	27.352	130.671	295.961	144.917	155.676	230.836	531.429									827.390
Odense - Svendborg	143.167	35.411	191.577	370.155	124.401	81.819	237.906	444.126									814.281
Kolding - Padborg/Sønderborg	1.050	832	11.920	13.802	485	0	410	895									14.697
Kolding - Esbjerg	13.579	7.583	19.949	41.111	22.450	21.689	37.290	81.429									122.540
Kolding - Fredericia - Vejle	14.675	3.241	4.396	22.312	2.667	1.273	10.940	14.880									37.192
Fredericia - Struer	4.233	1.056	1.992	7.281	1.021	2.160	4.963	8.144									15.425
Fredericia - Århus	16.224	10.900	916	28.040	1.213	25	742	1.980									30.020
Århus - Ålborg	144.413	17.198	40.553	202.164	21.012	24.832	194.085	239.929									442.093
Ålborg - Frederikshavn	180.472	5.757	122	186.351	7.613	3.654	18.693	29.960									216.311
Århus - Grenå	608	143	165	916	53	85	0	138									1.054
I alt	0	0	0	0	0	0	0	0									0
I alt	2.238.008	675.855	1.949.188	4.863.051	1.931.666	1.921.092	3.558.233	7.410.991									12.274.042

23.7.2 - Tabel 4

S-toget	2016																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																	
Valby - Nørreport - Hellerup	0	75	270	345	30	0	392	422									767
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	0	0	0	0	0	0	0									0
Valby - Høje Taastrup	1.128	60	380	1.568	109	15	34	158									1.726
Dybbølsbro - Køge	6.307	180	682	7.169	165	382	13.138	13.685									20.854
Valby - Frederikssund	7.160	144	2.679	9.983	429	64	3.621	4.114									14.097
Hellerup - Klampenborg	245	0	644	889	63	170	221	454									1.343
Svanemøllen - Farum	240	0	15	255	0	0	0	0									255
Hellerup - Hillerød	6.267	45	1.432	7.744	14.575	9.058	37.942	61.575									69.319
S-togs strækninger i alt	21.347	504	6.102	27.953	15.371	9.689	55.348	80.408									108.361

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning ultimo måned for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kunderettidigheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af rettidighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakt henvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog Antal tilmeldte pr. strækning	2016											
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	1.302	1.329	1.355	1.377	1.404	1.460						
København - Helsingør	6.324	6.420	6.514	6.614	6.769	6.942						
København - Kastrup	697	705	708	710	726	743						
København - Roskilde	5.283	5.341	5.385	5.442	5.554	5.621						
København - Kalundborg	4.861	4.885	4.908	4.947	5.051	5.126						
København - Nykøbing Falster	5.655	5.685	5.693	5.712	5.751	5.808						
Roskilde - Køge - Næstved	943	954	961	966	985	996						
København - Odense	14.654	14.907	15.101	15.295	16.096	16.406						
København - Ringsted	4.011	4.051	4.093	4.149	4.288	4.372						
Odense - Fredericia	3.280	3.340	3.373	3.400	3.521	3.565						
Odense - Svendborg	1.458	1.464	1.469	1.484	1.490	1.498						
Kolding - Padborg/Sønderborg	371	374	385	387	395	396						
Kolding - Esbjerg	981	996	1.016	1.022	1.038	1.040						
Kolding - Fredericia - Vejle	359	365	368	370	379	380						
Fredericia - Struer	671	678	683	690	708	713						
Fredericia - Århus	5.635	5.688	5.739	5.778	5.900	5.947						
Århus - Ålborg	3.288	3.330	3.372	3.400	3.489	3.506						
Ålborg - Frederikshavn	981	987	989	990	1.000	1.003						
Århus - Grenå	355	357	360	361	363	363						
I alt	60.754	61.499	62.112	62.733	64.544	65.522						

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltog Kunderettidighed pr. strækning	Grundlag	2016											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	81,8	74,7	78,8	66,1	71,2	64,0	57,3						
København - Helsingør	81,8	73,1	78,5	60,1	71,9	64,0	59,9						
København - Kastrup	81,8	78,2	81,2	71,1	73,5	67,1	63,2						
København - Roskilde	81,8	70,4	71,5	65,5	62,6	61,8	64,9						
København - Kalundborg	81,8	76,3	77,2	76,3	72,1	73,9	70,1						
København - Nykøbing Falster	81,8	83,3	86,5	82,7	81,6	75,3	72,4						
Roskilde - Køge - Næstved	81,8	91,3	88,6	91,4	94,2	84,5	89,1						
København - Odense	81,8	66,7	73,4	65,7	60,8	50,2	62,3						
København - Ringsted	81,8	72,6	75,2	68,2	66,5	61,0	66,6						
Odense - Fredericia	81,8	64,6	72,0	71,8	70,2	47,5	53,2						
Odense - Svendborg	81,8	77,0	85,5	95,7	88,9	81,5	85,5						
Kolding - Padborg/Sønderborg	81,8	63,5	64,4	57,9	56,3	31,1	32,0						
Kolding - Esbjerg	81,8	78,0	86,2	80,7	81,0	75,8	74,7						
Kolding - Fredericia - Vejle	81,8	74,9	81,8	76,9	76,0	65,8	72,8						
Fredericia - Struer	81,8	78,8	88,4	87,7	87,1	82,1	86,6						
Fredericia - Århus	81,8	78,5	85,7	79,1	79,4	55,6	74,3						
Århus - Ålborg	81,8	85,9	90,3	81,9	88,4	74,5	83,3						
Ålborg - Frederikshavn	81,8	94,1	93,7	92,8	93,9	84,7	91,9						
Århus - Grenå	81,8	90,9	96,1	93,0	93,6	86,2	89,9						

23.7.2 - Tabel 7

S-tog Antal tilmeldte	2016											
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	1.269	1.274	1.276	1.284	1.298	1.301						
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	327	329	333	336	340	339						
Valby - Høje Tåstrup	1.911	1.920	1.927	1.939	1.947	1.952						
Dybølbro - Køge	6.094	6.128	6.162	6.203	6.287	6.363						
Valby - Frederikssund	3.531	3.558	3.568	3.576	3.594	3.619						
Hellerup - Klampenborg	249	251	252	253	253	253						
Svanemøllen - Farum	1.569	1.573	1.579	1.579	1.583	1.588						
Hellerup - Hillerød	4.166	4.183	4.216	4.283	4.450	4.496						
S-toqs strækninger i alt	19.116	19.216	19.313	19.453	19.752	19.911						

23.7.2 - Tabel 8

S-tog Kunderettidighed pr. strækning	Grundlag	2016											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3	92,1	96,5	95,4	95,5	90,8	92,4						
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3	97,9	97,6	96,7	97,2	95,5	97,8						
Valby - Høje Tåstrup	92,3	96,9	97,5	96,7	96,0	96,1	95,0						
Dybølbro - Køge	92,3	94,8	96,2	94,7	92,1	90,8	89,3						
Valby - Frederikssund	92,3	96,1	96,9	96,2	94,1	89,5	92,8						
Hellerup - Klampenborg	92,3	96,8	97,0	97,1	95,8	87,4	93,7						
Svanemøllen - Farum	92,3	97,7	98,5	97,4	97,4	97,0	96,1						
Hellerup - Hillerød	92,3	93,2	95,3	89,8	88,3	83,9	90,5						