

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
1. KVARTAL 2016

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORT- OG BYGNINGSMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024



Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB Fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort, rejsekort eller Bus & Tog Årskort.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

Særlige forhold:

23.7.2 - Tabel 1

Antal sager	2016																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Antal sager i alt	6.170	3.733	2.814	12.717													12.717
Imødekomne anmodninger	5.844	3.539	2.699	12.082													12.082
- Heraf ny billet	1.824	1.439	1.013	4.276													4.276
- Heraf kontant kompensation	4.020	2.100	1.686	7.806													7.806
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	1.390	672	832	2.894													2.894
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	1.562	802	599	2.963													2.963
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	295	303	144	742													742
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	586	271	89	946													946
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	194	59	30	283													283
Afslag ²	55	51	35	141													141
Øvrige ²	285	160	94	539													539

23.7.2 - Tabel 2

DSB	2016																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																	
Nye billetter, pris	457.225	329.768	219.952	1.006.946													1.006.946
Kontant kompensation i alt	755.275	377.798	214.284	1.347.357													1.347.357
- heraf 25 % kontant kompensation	120.807	55.199	68.503	244.509													244.509
- heraf 50 % kontant kompensation	288.464	131.952	82.477	502.893													502.893
- heraf 75 % kontant kompensation	78.457	79.803	30.860	189.120													189.120
- heraf 100 % kontant kompensation	227.780	96.879	28.107	352.766													352.766
Øvrige ²	39.767	13.965	4.337	58.069													58.069
I alt udbetalt godtgørelse	1.212.500	707.566	434.236	2.354.303													2.354.303

Bemærkninger

Om registrerings- og udbetallingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetallingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervs kort, Bus & Tog Årskort eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontraktensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 3

Fjern- og regionaltog	2016																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																	
København - Malmø	42.503	14.948	20.946	78.397													
København - Helsingør	31.807	159.747	88.097	279.651													
København - Kastrup	5.402	6.808	3.025	15.235													
København - Roskilde	69.162	12.250	75.514	156.926													
København - Kalundborg	112.707	15.410	74.413	202.530													
København - Nykøbing Falster	100.057	808	2.306	103.171													
Roskilde - Køge - Næstved	0	86	649	755													
København - Odense	1.220.011	356.325	1.281.957	2.858.293													
København - Ringsted	137.938	27.352	130.671	295.961													
Odense - Fredericia	143.167	35.411	191.577	370.155													
Odense - Svendborg	1.050	832	11.920	13.802													
Kolding - Padborg/Sønderborg	13.579	7.583	19.949	41.111													
Kolding - Esbjerg	14.675	3.241	4.396	22.312													
Kolding - Fredericia - Vejle	4.233	1.056	1.992	7.281													
Fredericia - Struer	16.224	10.900	916	28.040													
Fredericia - Århus	144.413	17.198	40.553	202.164													
Århus - Ålborg	180.472	5.757	122	186.351													
Ålborg - Frederikshavn	608	143	165	916													
Århus - Grenå	0	0	0	0													
I alt	2.238.008	675.855	1.949.188	4.863.051													

23.7.2 - Tabel 4

S-toget	2016																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																	
Valby - Nørreport - Hellerup	0	75	270	345													
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	0	0	0													
Valby - Høje Taastrup	1.128	60	380	1.568													
Dybbølsbro - Køge	6.307	180	682	7.169													
Valby - Frederikssund	7.160	144	2.679	9.983													
Hellerup - Klampenborg	245	0	644	889													
Svanemøllen - Farum	240	0	15	255													
Hellerup - Hillerød	6.267	45	1.432	7.744													
S-togs strækninger i alt	21.347	504	6.102	27.953													

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning ultimo måned for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kunderettidigheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af rettidighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakt henvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltog	2016												
	Antal tilmeldte pr. strækning	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	1.302	1.329	1.355										
København - Helsingør	6.324	6.420	6.514										
København - Kastrup	697	705	708										
København - Roskilde	5.283	5.341	5.385										
København - Kalundborg	4.861	4.885	4.908										
København - Nykøbing Falster	5.655	5.685	5.693										
Roskilde - Køge - Næstved	943	954	961										
København - Odense	14.654	14.907	15.101										
København - Ringsted	4.011	4.051	4.093										
Odense - Fredericia	3.280	3.340	3.373										
Odense - Svendborg	1.458	1.464	1.469										
Kolding - Padborg/Sønderborg	371	374	385										
Kolding - Esbjerg	981	996	1.016										
Kolding - Fredericia - Vejle	359	365	368										
Fredericia - Struer	671	678	683										
Fredericia - Århus	5.635	5.688	5.739										
Århus - Ålborg	3.288	3.330	3.372										
Ålborg - Frederikshavn	981	987	989										
Århus - Grenå	355	357	360										
I alt	60.754	61.499	62.112										

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltog	Kunderettidighed pr. strækning	Grundlag	2016											
			jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Malmø	81,8	74,7	78,8	66,1										
København - Helsingør	81,8	73,1	78,5	60,1										
København - Kastrup	81,8	78,2	81,2	71,1										
København - Roskilde	81,8	70,4	71,5	65,5										
København - Kalundborg	81,8	76,3	77,2	76,3										
København - Nykøbing Falster	81,8	83,3	86,5	82,7										
Roskilde - Køge - Næstved	81,8	91,3	88,6	91,4										
København - Odense	81,8	66,7	73,4	65,7										
København - Ringsted	81,8	72,6	75,2	68,2										
Odense - Fredericia	81,8	64,6	72,0	71,8										
Odense - Svendborg	81,8	77,0	85,5	95,7										
Kolding - Padborg/Sønderborg	81,8	63,5	64,4	57,9										
Kolding - Esbjerg	81,8	78,0	86,2	80,7										
Kolding - Fredericia - Vejle	81,8	74,9	81,8	76,9										
Fredericia - Struer	81,8	78,8	88,4	87,7										
Fredericia - Århus	81,8	78,5	85,7	79,1										
Århus - Ålborg	81,8	85,9	90,3	81,9										
Ålborg - Frederikshavn	81,8	94,1	93,7	92,8										
Århus - Grenå	81,8	90,9	96,1	93,0										

23.7.2 - Tabel 7

S-tog	2016												
	Antal tilmeldte	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	1.269	1.274	1.276										
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	327	329	333										
Valby - Høje Tåstrup	1.911	1.920	1.927										
Dybølbro - Køge	6.094	6.128	6.162										
Valby - Frederikssund	3.531	3.558	3.568										
Hellerup - Klampenborg	249	251	252										
Svanemøllen - Farum	1.569	1.573	1.579										
Hellerup - Hillerød	4.166	4.183	4.216										
S-toqs strækninger i alt	19.116	19.216	19.313										

23.7.2 - Tabel 8

S-tog	Kunderettidighed pr. strækning	Grundlag	2016											
			jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3	92,1	96,5	95,4										
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3	97,9	97,6	96,7										
Valby - Høje Tåstrup	92,3	96,9	97,5	96,7										
Dybølbro - Køge	92,3	94,8	96,2	94,7										
Valby - Frederikssund	92,3	96,1	96,9	96,2										
Hellerup - Klampenborg	92,3	96,8	97,0	97,1										
Svanemøllen - Farum	92,3	97,7	98,5	97,4										
Hellerup - Hillerød	92,3	93,2	95,3	89,8										