

KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRPUNKTLIGHED
4. KVARTAL 2016



Operatørpunktighed

Rapportindhold:

Operatørpunktigheden er udtryk for den punktighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørpunktigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørpunktighed opdelt på fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthensvisning:

23.7.1 (Oplysninger om udviklingen i Rettidighed)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørpunktighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster operatør}_{259} + \text{Aflyste ankomster operatør}_{72\text{timer}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogtrafikken	2016				
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørpunktighed					
Antal planlagte ankomster ¹	381.022	367.243	369.031	379.128	1.496.424
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	25.533	28.486	26.635	26.022	106.676
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	3.959	2.414	3.996	3.235	13.604
Operatørpunktighed (pct)	92,7	91,2	91,8	92,3%	92,0
Kontraktkrav 2016	93,8	93,8	93,8	93,8	93,8

23.7.1 - Tabel 2

S-togtrafikken	2016				
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørpunktighed					
Antal planlagte ankomster ¹	2.149.702	2.143.390	2.143.085	2.255.452	8.691.629
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	11.841	26.380	25.764	24.600	88.585
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	5.065	9.881	16.138	15.362	46.446
Operatørpunktighed (pct)	99,2	98,3	98,1	98,2%	98,5
Kontraktkrav 2016	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.