

KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRRETTIDIGHED
1. KVARTAL 2016

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORTMINISTERIET OG DSB
OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024



Operatørrettidighed

Rapportindhold:

Operatørrettidigheden er udtryk for den rettidighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørrettidigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørrettidighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakthenviisning:

23.7.1 (Olysnings om udviklingen i Rettidighed)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørrettidighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster operatør}_{259} + \text{Aflyste ankomster operatør}_{72\text{timer}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2016				
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørrettidighed					
Antal planlagte ankomster ¹	381.022				381.022
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	25.530				25.530
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	2.414				2.414
Operatørrettidighed (pct)	92,7				92,7
Kontraktkrav 2016	93,8	93,8	93,8	93,8	93,8

23.7.1 - Tabel 2

S-togetrafikken	2016				
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørrettidighed					
Antal planlagte ankomster ¹	2.149.702				2.149.702
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	11.841				11.841
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	5.065				5.065
Operatørrettidighed (pct)	99,2				99,2
Kontraktkrav 2016	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregne at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.