

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
1. KVARTAL 2015

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORTMINISTERIET OG DSB
OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024



Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti hvis man på en rejse er blevet forsinket mere end 30 minutter, når rejsen er foretaget med DSB Fjern- eller Regional tog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort, rejsekort eller Bus & Tog Årskort.

Kontrakt henvisning

23.7.2 og 3.1

Tabel 23.7.2 - 1

Antal sager	2015												4. kvrt	År til dato			
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt			okt	nov	dec
Antal sager i alt	2.553	3.591	2.392	8.536													8.536
Imødekomne anmodninger	2.364	3.383	2.243	7.990													7.990
- Heraf ny billet	943	1.189	869	3.001													3.001
- Heraf kontant kompensation	1.421	2.194	1.374	4.989													4.989
- heraf antal med 25 % kontant kompensation	609	580	601	1.790													1.790
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	593	736	597	1.926													1.926
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	101	272	58	431													431
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	107	574	103	784													784
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹	11	32	15	58													58
Afslag	55	30	29	114													114
Øvrige ²	134	178	120	432													432

Tabel 23.7.2 - 2

DSB	2015												4. kvrt	År til dato			
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt			okt	nov	dec
Udbetaling (kr.)																	
Nye billetter, pris	243.030	328.419	214.006	785.455													785.455
Kontant kompensation i alt	229.941	502.107	209.116	941.164													941.164
- heraf 25 % kontant kompensation	55.102	51.622	55.334	162.058													162.058
- heraf 50 % kontant kompensation	101.618	145.173	107.940	354.731													354.731
- heraf 75 % kontant kompensation	27.973	87.286	10.973	126.232													126.232
- heraf 100 % kontant kompensation	41.498	211.230	32.531	285.259													285.259
Øvrige ²	3.750	6.796	2.338	12.884													12.884
I alt udbetalt godtgørelse	472.971	830.526	423.122	1.726.619													1.726.619

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder

Det bemærkes at tabel 23.7.2 - 1 viser antallet af sager som er indgået i den konkrete måned, mens udbetalingerne i tabel 23.7.2 - 2 angiver måneden for udbetaling. Der er kan således forekomme et vist overlap mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger

Det forekommer jævnligt at kunder som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for Fjern- og Regionaltog og S-tog.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervs kort, Bus & Tog Årskort eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Overgang til ny trafikkontrakt

DSB og Transportministeriet indgik i foråret 2015 "Kontrakt mellem Transportministeriet og DSB om trafik udført som offentlig service i perioden 2015-2024".

Denne kontrakt indeholder nye, skærpede krav til pendlerrejsetidsgarantien i forhold til de kriterier som lå til grund i den hidtidige "kontrakt mellem Trafikministeriet og DSB om fjern- og regionaltogetrafik udført som offentlig service i perioden 2005-2014". Overgangen til de nye principper for pendlerrejsetidsgaranti er imidlertid forbundet med en overgangsperiode hvor DSB's systemer skal omlægges. I overensstemmelse med de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia har DSB den 31. juli varset overgang til måling af pendlerrejsetidsgaranti p.b.a. kunderettighed med virkning for pendlerrejser udført fra 1. september 2015.

I perioden fra 1. januar 2015 til 31. august 2015 udbetales pendlerrejsetidsgarantien dermed efter principperne i den tidligere kontrakt mellem DSB og Transport- og Bygningsministeriet.

Kontrakthensvisning

Udbetalt på grundlag af hidtidig kontrakt pkt 1.13.2

Tabel 23.7.2 - 3

F&R	2015												År til dato				
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt		okt	nov	dec	4. kvrt
Udbetaling (kr.)																	
København - Roskilde	57	0	0	57													57
København - Kalundborg	0	0	0	0													0
København - Nykøbing Falster	0	0	0	0													0
Roskilde - Køge - Næstved	39	137	0	176													176
København - Odense	2.821	2.595	25	5.441													5.441
København - Ringsted	95	0	0	95													95
Odense - Fredericia	3.812	16.445	3.175	23.432													23.432
Odense - Svendborg	572	25	0	597													597
Kolding - Padborg/Sønderborg	1.080	514	0	1.594													1.594
Kolding - Esbjerg	2.407	115	0	2.522													2.522
Kolding - Fredericia - Vejle	117	0	0	117													117
Fredericia - Struer	119	0	0	119													119
Fredericia - Århus	2.505	826	0	3.331													3.331
Århus - Ålborg	707	482	0	1.189													1.189
Ålborg - Frederikshavn	604	451	0	1.055													1.055
Århus - Grenå	0	0	0	0													0
I alt	14.935	21.590	3.200	39.725													39.725

Tabel 23.7.2 - 4

S-tog	2015												År til dato				
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt		okt	nov	dec	4. kvrt
Udbetaling (kr.)																	
Valby - Nørreport - Hellerup	411	4.215	45	4.671													4.671
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	0	0	0													0
Valby - Høje Taastrup	405	6.439	300	7.144													7.144
Dybbølsbro - Køge	1.114	81.263	3.752	86.129													86.129
Valby - Frederikssund	371	60	30	461													461
Hellerup - Klampenborg	771	850	150	1.771													1.771
Svanemøllen - Farum	1.384	810	145	2.339													2.339
Hellerup - Hillerød	1.183	32.163	1.082	34.428													34.428
S-togs strækninger i alt	5.639	125.800	5.504	136.943													136.943

Bemærkninger

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Det kan forekomme at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedr. tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold

Tabellerne viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning ultimo måned, rettidighedsopgørelsen for Fjern- og Regionaltog og pålidelighedsopgørelsen for S-tog. Bemærk at opgørelsen af rettidighed og pålidelighed er principper som er videreført fra den tidligere trafikkontrakt, og som danner basis for udbetaling af pendlerrejsetidsgaranti i perioden 1. januar 2015 til 31. august 2015.

Ved opgørelsen af rettidighed ifm rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthensvisning

opgjort på grundlag af hidtidig kontrakt pkt 1.13.2

Tabel 23.7.2 - 5

F&R	2015												
	Antal tilmeldte pr. strækning	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
København - Roskilde	5.062	5.079	5.105										
København - Kalundborg	4.556	4.571	4.604										
København - Nykøbing Falster	5.368	5.374	5.383										
Roskilde - Køge - Næstved	848	847	850										
København - Odense	12.799	12.881	12.948										
København - Ringsted	3.667	3.677	3.694										
Odense - Fredericia	2.742	2.774	2.790										
Odense - Svendborg	1.315	1.317	1.325										
Kolding - Padborg/Sønderborg	316	319	321										
Kolding - Esbjerg	887	895	898										
Kolding - Fredericia - Vejle	319	322	326										
Fredericia - Struer	588	589	590										
Fredericia - Århus	5.144	5.178	5.196										
Århus - Ålborg	2.986	2.999	3.016										
Ålborg - Frederikshavn	882	885	890										
Århus - Grenå	305	307	309										
I alt	47.784	48.014	48.245										

Tabel 23.7.2 - 6

F&R	Grundlag	2015											
		Rettidighed pr. strækning	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
København - Roskilde	90,0	95,3	95,7	96,4									
København - Kalundborg	90,0	95,1	96,5	96,7									
København - Nykøbing Falster	90,0	94,9	96,2	96,6									
Roskilde - Køge - Næstved	97,0	98,9	98,7	97,7									
København - Odense	90,0	94,2	93,8	94,2									
København - Ringsted	90,0	94,8	95,4	96,0									
Odense - Fredericia	92,0	92,4	91,1	94,5									
Odense - Svendborg	97,0	99,2	99,2	99,0									
Kolding - Padborg/Sønderborg	93,0	92,9	91,2	90,4									
Kolding - Esbjerg	94,0	95,0	95,1	96,3									
Kolding - Fredericia - Vejle	93,0	95,5	95,3	96,3									
Fredericia - Struer	93,0	96,9	96,1	98,4									
Fredericia - Århus	90,0	94,9	94,6	95,9									
Århus - Ålborg	90,0	95,1	97,0	97,3									
Ålborg - Frederikshavn	95,0	97,2	99,1	98,7									
Århus - Grenå	95,0	98,3	99,4	99,2									

Tabel 23.7.2 - 7

S-tog	2015												
	Antal tilmeldte	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	1.263	1.265	1.270										
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	311	315	316										
Valby - Høje Tåstrup	1.915	1.919	1.922										
Dybølsbro - Køge	5.765	5.879	5.894										
Valby - Frederikssund	3.466	3.482	3.488										
Hellerup - Klampenborg	249	249	250										
Svanemøllen - Farum	1.531	1.543	1.546										
Hellerup - Hillerød	3.993	4.033	4.037										
S-togs strækninger i alt	18.493	18.685	18.723										

Tabel 23.7.2 - 8

S-tog	Grundlag	2015											
		Pålidelighed	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Valby - Nørreport - Hellerup	97,5	98,1	98,2	98,6									
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	97,5	98,3	99,7	99,6									
Valby - Høje Tåstrup	97,5	98,3	98,5	97,9									
Dybølsbro - Køge	97,5	97,8	97,1	99,1									
Valby - Frederikssund	97,5	98,4	98,3	98,3									
Hellerup - Klampenborg	97,5	98,6	98,5	97,9									
Svanemøllen - Farum	97,5	98,6	97,8	98,2									
Hellerup - Hillerød	97,5	97,2	97,7	99,1									