

KVARTALS- RAPPORT

OPERATØRRETTIDIGHED
4. KVARTAL 2015

I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEM TRANSPORTMINISTERIET OG DSB
OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024



Operatørrettidighed

Rapportindhold:

Operatørrettidigheden er udtryk for den rettidighed, som DSB præsterer, når der ses bort fra forsinkelser og aflysninger, som skyldes forhold som ligger uden for DSB's kontrol, men derimod er forhold, som Banedanmark har ansvaret for samt eksterne forhold. Operatørrettidigheden påvirkes ikke af antallet af kunder.

Tabellerne viser DSB's operatørrettidighed opdelt på fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken, samt antallet af planlagte, forsinkede og aflyste ankomster, som kan henføres til DSB.

Kontrakt henvisning:

23.7.1 (Olysnings om udviklingen i Rettidighed)

Formel for operatørrettidighed:

Operatørrettidighed = $1 - (\text{Forsinkede ankomster}_{\text{operatør}} + \text{Aflyste ankomster}_{\text{operatør}}) / \text{Planlagte ankomster}$

23.7.1 - Tabel 1

Fjern- og regionaltogetrafikken	2015				
	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørrettidighed					
Antal planlagte ankomster ¹	305.198	287.644	281.682	326.422	1.200.946
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	11.759	12.929	14.676	21.038	60.401
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	1.505	1.798	1.681	2.397	7.381
Operatørrettidighed (pct)	95,6	94,9	94,2	92,8	94,4
Kontraktkrav 2015	93,6	93,6	93,6	93,6	93,6

23.7.1 - Tabel 2

S-togetrafikken	2015				
	jan	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal	År til dato
Operatørrettidighed					
Antal planlagte ankomster ¹	2.141.178	2.111.180	2.215.978	2.203.107	8.671.443
Antal forsinkede ankomster ² (operatør)	12.707	9.292	17.155	17.071	56.225
Antal aflyste ankomster ³ (operatør)	8.099	4.839	9.562	6.228	28.728
Operatørrettidighed (pct)	99,0	99,3	98,8	98,9	99,0
Kontraktkrav 2015	97,5	97,5	97,5	97,5	97,5

Bemærkninger

1) Planlagte ankomster:

Antallet af planlagte ankomster til registreringsstationer er baseret på den køreplan DSB påregnede at afvikle 72 timer før den faktiske afgang. Ændringer som er foretaget mere end end 72 timer før afgang påvirker derfor ikke operatørrettidigheden.

2) Forsinkede ankomster (operatør):

Antallet af forsinkede ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som ankommer mere end 2.59 min efter planlagt ankomsttid, og som kan henføres til DSB.

3) Aflyste ankomster (operatør):

Antallet af aflyste ankomster er baseret på DSB's registreringsstationer som aflyses senere end 72 timer før planlagt ankomst, og som kan henføres til DSB.