



Politik for resiliens og fysisk sikkerhed

DSB

Udarbejdet af: Beredskab & Security

Ansvarlig: Direktør for drift

Godkendt af: Direktion

Dato: 5. august 2026

1. Introduktion

Med et konstant foranderligt trusselsbillede og som kommende infrastrukturforvalter på S-banen, er det afgørende for DSB at have klare principper for resiliens og fysisk sikkerhed. Dette følger også af nationale og EU-retlige krav, herunder CER-loven og CER-direktivet (Critical Entities Resilience), der i stigende grad stiller krav til kritiske enheders fysiske sikkerhed og resiliens.

Politikken fastlægger bindende principper og minimumskrav, som DSB skal leve op til for at løfte sit ansvar som en kritisk enhed, der leverer væsentlige tjenester til det danske samfund. Politikken skal sætte ramme for medarbejdernes adfærd, organisationens processer og beslutningstagning inden for resiliens og fysisk sikkerhed. Samtidig bidrager politikken til DSB's bæredygtighedsindsats ved at sikre, at sikkerhedsforanstaltninger er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Politikken opdateres mindst én gang årligt samt ved væsentlige ændringer i trusselsbilledet, lovgivning, organisation eller efter væsentlige hændelser.

2. Formål

Politikken har til formål at beskytte DSB's medarbejdere, kunder og kritiske infrastruktur mod risici og sikre en effektiv håndtering af hændelser på tværs af hele DSB samt alle enheder, aktiviteter og personer, der arbejder i eller for DSB.

Politikken stiller dermed krav til DSB's daglige arbejde med at forebygge, robustgøre, håndtere og genoprette efter hændelser ved at etablere faste principper for opretholdelse af resiliens og fysisk sikkerhed.

Politikken suppleres af en håndbog der beskriver de tekniske, organisatoriske og operationelle foranstaltninger, der er gældende i DSB's organisation i forbindelse med fysisk sikkerhed. Håndbogen fastlægger procedurer, der skal sikre, at DSB overholder de lovkrav, der stilles til kritiske enheders modstandsdygtighed (CER-loven). Den fungerer samtidig som en praktisk vejledning til, hvordan medarbejdere og ledere skal agere for at sikre modstandsdygtigheden og opretholde et højt sikkerhedsniveau i organisationen.

Politikken forholder sig ikke til jernbanesikkerhed, herunder trusler mod jernbanesystemers funktion såsom tekniske fejl, udfald, forstyrrelser og uheld. Dog kan dele af den fysiske sikkerhed berøre elementer omfattet af lovgivning om jernbanesikkerhed, hvorfor der foreligger en grænseflade hertil.

En forudsætning for DSB's evne til at levere væsentlige tjenester er tilgængelighed, integritet og fortrolighed i koncernens IT-systemer. Derfor er der en grænseflade til informationssikkerhed, og udmøntningen af denne politik er derfor sket i tæt samarbejde med IT-sikkerhed, herunder CISO og de informationssikkerhedsansvarlige.

3. Vores ambition og mål

DSB's ambition er at opretholde et højt niveau af fysisk sikkerhed og resiliens for at sikre stabil levering af DSB's væsentlige tjenester og opfylde DSB's ansvar som kritisk enhed samt

infrastrukturforvalter på S-banen i samfundet. DSB arbejder målrettet på at beskytte medarbejdere, kunder og kritisk infrastruktur mod trusler og hændelser, samtidig med at opretholde kontinuitet i driften.

Vores mål er at fastholde en robust og resilient organisation, der effektivt kan modstå og håndtere, både menneske- og naturskabte hændelser. DSB skal være et trygt og sikkert sted for både medarbejdere og kunder. Derfor har vi følgende målsætninger for fysisk sikkerhed og resiliens:

- At sikre kontinuerlig levering af vores væsentlige tjenester til den danske infrastruktur.
- At skabe tryghed og sikkerhed for medarbejdere og kunder.
- At etablere modstandsdygtighed over for både menneske- og naturskabte katastrofer.

I håndbogen, der supplerer politikken, er følgende nøgleområder identificeret som afgørende for at sikre fysisk sikkerhed og resiliens:

1. **Risikovurdering:** Metoder til risikovurdering og sikring af overholdelse af CER-loven.
2. **Security organisation:** Beskrivelse af roller, ansvar og forankring af resiliens og fysisk sikkerhed i organisationen.
3. **Sikringsplan og adgangskontrol:** Kritikalitetsinddeling og procedurer for fysisk og elektronisk adgangskontrol.
4. **Hændeshåndtering:** Procedurer for detektering, respons og rapportering af sikkerhedshændelser, både internt og eksternt.
5. **Medarbejdersikkerhedsstyring:** Adgangsstyring, baggrundstjek og uddannelseskrav.
6. **Forretningskontinuitet:** Planer for genopretning af kritiske aktiviteter.
7. **Sikkerhedsuddannelse og awareness:** Uddannelseskrav, træningsfrekvens og sikkerhedsinstrukser.

4. Sådan indfrier vi vores ambition og/eller når vores mål

For at indfri vores ambition og nå vores mål har DSB iværksat følgende initiativer:

- **Risiko- og beredskabsstyring:** Løbende identifikation og opdatering af risikovurderinger samt beredskabsplaner.
- **Fysisk sikring af kritisk infrastruktur:** Styrkelse af adgangskontrol, overvågning og øvrige sikringsforanstaltninger.
- **Medarbejdersikkerhed:** Implementering af processer for adgangsstyring, baggrundstjek og løbende opfølgning.
- **Kompetenceudvikling:** Uddannelse og træning i fysisk sikkerhed, awareness og beredskab og krisestyring for relevante medarbejdere.
- **Kontrol og forbedring:** Gennemførelse af regelmæssige evalueringer, audits og opfølgning for at sikre efterlevelse og løbende udvikling.

DSB arbejder efter en struktureret og risikobaseret tilgang, hvor sikkerhedsindsatsten løbende tilpasses ændringer i trusselsbilledet, teknologisk udvikling og nye regulatoriske krav.

Som en del af politikken rapporteres status og udvikling inden for fysisk sikkerhed og resiliens regelmæssigt til DSB's bestyrelse. Dette sikrer, at bestyrelsen har det nødvendige overblik og kan træffe strategiske beslutninger for at understøtte DSB's sikkerhedsambitioner.

4.1. Påvirkninger, risici og muligheder

DSB arbejder systematisk og risikobaseret med at identificere og håndtere væsentlige påvirkninger, risici og muligheder inden for fysisk sikkerhed og resiliens herunder også klimaresiliens. Dette sikrer, at vi kan tilpasse vores indsats til et dynamisk trusselsbillede og sikre en stabil levering af samfundskritiske tjenester.

For at håndtere disse påvirkninger og risici arbejder DSB med følgende:

- **Analyse af potentielle trusler:** Løbende vurdering af trusler mod kritisk infrastruktur, herunder klimarelaterede risici som oversvømmelser og ekstreme vejrforhold.
- **Opfølgning og evaluering:** Gennemførelse af regelmæssige audits og rapportering for at sikre, at implementerede sikkerhedsforanstaltninger er effektive og opdaterede.
- **Tilpasning af politik og retningslinjer:** Justering af politikken retningslinjer og tilhørende håndbog baseret på nye risici, teknologiske udviklinger og lovgivningsmæssige krav.
- **Udnyttelse af forbedringsmuligheder:** Identificering af muligheder for at styrke resiliens, herunder gennem nye teknologier, samarbejder og organisatorisk læring.

5. Organisation, ansvar og godkendelse

Bestyrelsen i DSB har det overordnede ansvar for at godkende denne politik. Driftsdirektøren er overordnet ansvarlig for politikken, men det daglige ansvar for implementering, vedligeholdelse og løbende opdatering af politikken er forankret hos underdirektøren for Driftscentre og beredskabschefen for Beredskab og Security. Afdelingen for Beredskab og Security har desuden ansvaret for at sikre, at politikken operationaliseres, forankres og formidles til alle relevante medarbejdere i DSB.

Alle medarbejdere har et ansvar for at handle i overensstemmelse med de fastsatte retningslinjer. Medarbejderrepræsentanter orienteres om væsentlige ændringer i politikken. Politikken gælder for alle ansatte i DSB-koncernen samt eksterne konsulenter og gæster, der har adgang til DSB's faciliteter og arbejder med eller har ansvar for fysisk sikkerhed. Derudover stiller DSB krav til, at leverandører og underleverandører er bekendte med og efterlever DSB's politik for resiliens og fysisk sikkerhed.

Opfølgning på politikken efterlevelse sker gennem systematisk monitorering og rapportering til ledelsen og bestyrelsen. Dette sikrer, at DSB's indsats for fysisk sikkerhed og resiliens forbliver relevant og effektiv i forhold til både interne og eksterne krav.

Trafikstyrelsen er kompetent myndighed og fører tilsyn med DSB's efterlevelse af CER-lovgivningen. Styrelsen har bemyndigelse til at komme med indsigelser og forslag til forbedringer af politikken og underliggende retningslinjer, herunder håndbogen.

6. Samspil med andre politikker og retningslinjer

Denne politik er tæt forbundet med DSB's øvrige politikker og retningslinjer, herunder:

- Håndbog for resiliens og fysisk sikkerhed
- Informationssikkerhedspolitik
- Sikkerhedspolitik
- Beredskabs- og sikringspolitik