



Sådan behandler DSB dine personoplysninger ved brug af kropskameraer (bodycams)

Version 08.09.2025

DSB's togførere og S-togs revisorer er udstyret med kropskameraer i forbindelse med billetkontrol for at forebygge vold og trusler og dermed sikre et tryggere arbejdsmiljø for medarbejderne.

Kameraerne optager både lyd og billede, men kun når kameraet aktiveres af medarbejderen. Medarbejderne er instrueret i, at kameraet alene skal aktiveres i situationer, hvor det er nødvendigt af hensyn til medarbejderens sikkerhed. Når en medarbejder aktiverer kameraet, lagrer kameraet ca. 30 sekunders optagelser forud for aktiveringen. Medarbejderen vil så vidt muligt informere kunden om, at kameraet aktiveres.

Formål

Formålet med brug af bodycams er at forebygge og opklare hændelser med vold og trusler mod DSB's togførere og S-togs revisorer.

Hvilke personoplysninger behandles

Der behandles almindelige personoplysninger om kunder i form af lyd- og billedoptagelser i forbindelse med billetkontrol. Endvidere kan der forekomme oplysninger om potentielt strafbare forhold i det omfang optagelserne indeholder voldelige handlinger eller ytringer.

Behandlingsgrundlag

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e og artikel 10, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 1.

Videregivelse af oplysninger

DSB kan videregive optagelser fra kropskameraerne til politiet i forbindelse med potentielt strafbare hændelser.

Opbevaring af oplysninger

Optagelser slettes automatisk efter 14 dage. Optagelser, der skal videregives til politiet slettes dog først, når optagelserne er udleveret til politiet.

Dine rettigheder

Læs om dine rettigheder i DSB's generelle [privatlivspolitik](#).