



Privatlivspolitik for DSB's sociale medier

Version 27.06.2025

Denne privatlivspolitik gælder for DSB's behandling af personoplysninger, der er indsamlet via DSB's profiler eller sider på sociale medier.

1. Fælles dataansvar

DSB og den enkelte udbyder af det sociale medie er fælles dataansvarlige for behandlingen af de personoplysninger, der bliver indsamlet i forbindelse med dit besøg på DSB's profil eller side på det respektive sociale medie.

DSB's oplysninger er:

DSB

Telegade 2, 2630 Taastrup

CVR-nr.: 25050053

DSB's Kontaktoplysninger:

Tlf. 70 13 14 15

Mail: kundehenv@dsb.dk

DSB's databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på:

Mail: DPO@dsb.dk

DSB har profiler eller sider på følgende sociale medier:

Facebook (Meta Platforms Inc.)

Metas privatlivspolitik kan findes [her](#)

Dine privatlivsindstillinger kan tilpasses [her](#)

Dine rettigheder kan udøves [her](#)

Instagram (Meta Platforms Inc.)

Metas privatlivspolitik kan findes [her](#)

Dine privatlivsindstillinger kan tilpasses [her](#)

Dine rettigheder kan udøves [her](#)

X (Tidligere kendt som Twitter)

X' privatlivspolitik kan findes [her](#)

Dine privatlivsindstillinger kan tilpasses [her](#)

Dine rettigheder kan udøves [her](#)

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

LinkedIns Privatlivspolitik kan findes [her](#)

Dine privatlivsindstillinger kan tilpasses [her](#)

Dine rettigheder kan udøves [her](#)

YouTube (Google Inc.)

Googles privatlivspolitik kan findes [her](#)

Dine privatlivsindstillinger kan tilpasses [her](#)

Dine rettigheder kan udøves [her](#)

Snapchat (Snap Inc.)

Snapchats privatlivspolitik kan findes [her](#)

Du kan læse om hvordan du tilpasser dine privatlivsindstillinger [her](#)

Dine rettigheder kan udøves [her](#)

TikTok (TikTok Ireland og TikTok UK)

TikToks privatlivspolitik kan findes [her](#)

Du kan læse om dine rettigheder og valg [her](#)

2. Indsamling af personoplysninger

I forbindelse med dit besøg på eller interaktion med vores profiler eller sider på sociale medier, kan udbyderen af det sociale medie og DSB behandle følgende personoplysninger om dig:

- De oplysninger der er tilgængelige på din profil. Dette kan inkludere dit navn, alder, telefonnummer, køn, civilstatus, arbejdsplads, interesser, jobberfaring, venner, billeder og din by.
- De billeder og videoer, der indeholder personoplysninger, som du måtte sende til os eller dele på vores sider, via beskeder eller begivenheder på SoMe.
- Om du "synes godt om" eller har anvendt andre reaktioner på vores profiler, sider eller opslag.
- Kommentarer du har efterladt på vores opslag, via livevideoer eller sendt via private beskeder.
- At du har besøgt vores profil eller side.

3. Formålene med behandlingen

DSB behandler dine oplysninger til følgende formål:

- Forbedring af vores produkter og services, herunder vores profiler og sider på sociale medier.
- Analyse og statistik.
- For at kunne kommunikere med dig, hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked.
- Rådgive dig og besvare dine spørgsmål enten direkte via profilen eller via private beskeder.
- For at kunne afholde konkurrencer.
- Målrette vores indhold ved at segmentere bl.a. på køn, alder, geografi og interesser på baggrund af den viden, den enkelte udbyder af det sociale medie



har om dig. Det er kun det enkelte sociale medie, der kan identificere dig på baggrund af oplysningerne.

Udbyderne af de sociale medier behandler dine oplysninger til følgende formål:

- For at give DSB statistikker udarbejdet på baggrund af dit besøg på vores profiler og sider.
- For at forbedre deres annoncesystem.
- Annoncering og tilpasning af aktiviteterne på siden.

Du kan læse mere om udbyderne af de sociale mediers behandling i udbydernes betingelser.

4. Behandlingsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger foregår på følgende grundlag:

DSB's behandlingsgrundlag af dine personoplysninger til formålene oplistet i afsnit 2 er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e (offentlig myndighedsudøvelse). Dog behandles personoplysninger i forbindelse med afholdelse af konkurrence på baggrund af databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

Udbyderen af de sociale medier behandler dine personoplysninger i forbindelse med deres legitime interesser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Dette inkluderer forbedring af deres annoncerings system og levering af statistikker til DSB baseret på dit besøg af DSB's profil eller side.

Yderligere behandler udbyderen af de sociale medier visse af dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke. Du kan til en hver tid trække dit samtykke tilbage via dine privatlivsindstillinger på det pågældende sociale medie (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

Du kan læse mere om udbyderne af de sociale mediers hjemmel og behandlingsgrundlag i udbydernes betingelser.

5. Opbevaringsperiode

På sociale medier vil dine henvendelser og vores offentliggjorte indhold være tilgængeligt, så længe det pågældende sociale medie tillader det. Du vil selv kunne slette dine oplysninger, fx henvendelser, likes, kommentarer og delinger, ved at slette dette på det pågældende sociale medie.

Se venligst privatlivspolitikken for de enkelte udbydere af sociale medier for information om, hvor længe de opbevarer dine personoplysninger.

6. Henvendelsers indhold

Det er den enkelte bruger, der har ansvaret for indholdet i en henvendelse. Vi anbefaler derfor, at du ikke deler personoplysninger, du ikke ønsker offentliggjort.

7. Videregivelse

Udbydere af sociale medier kan bl.a. videregive dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Andre enheder i den koncern udbyderen af det sociale medie er en del af.
- Eksterne samarbejdspartnere, der leverer analyse- og undersøgelsesservices.
- Annoncører
- Andre individer, der besøger vores profil eller side på det sociale medie (i det omfang dine oplysninger er offentligt tilgængelige).
- Forskere og andre akademikere.

Du kan læse mere om videregivelse af dine personoplysninger i det enkelte sociale medies privatlivspolitik.

8. Rettigheder og klagemuligheder

Du kan læse mere om dine rettigheder og klagemuligheder i det enkelte sociale medies privatlivspolitik samt i [DSB's privatlivspolitik](#).