

Gyldig billet til rejsen

Der er fri adgang til perron og påstigning både i S-tog og fjern- og regionaltoget. Det gør det enkelt for dig som kunde at bruge toget.

Det betyder også, at alle kan gå ind i toget, uanset om man har en billet eller ej. Når du rejser med DSB skal du derfor sikre dig gyldig billet, inden du stiger på toget.

Vi stiller udstyr til rådighed på alle stationer, og der er altid mindst én billetautomat. I billetautomaten kan du betale med betalingskort eller mønter. På nogle stationer er der også mulighed for at købe billetter i DSB's 7-Eleven butikker.

Er vores udstyr ude af drift, er du forpligtet til at forsøge alternative muligheder for at købe en billet til din rejse. Du har altid mulighed for at købe din billet online i DSB's app eller på dsb.dk

Billetten skal være gyldig til hele din rejse og du skal altid kunne fremvise den til personalet. Hvis du ikke kan vise en gyldig billet, vil du altid modtage en Kontrolafgift.

Du kan finde yderligere information om, hvordan du køber en gyldig billet på stationerne, dsb.dk eller rejseplanen.dk. Du er også altid velkommen til at kontakte DSB's Kundecenter på telefonnummer 70 13 14 15.



Herunder finder du en række informationer om billetter, som du kan have glæde af at læse, før du rejser



Når du rejser med rejsekort

Du skal huske at checke ind, inden du stiger på toget – checke ind igen, når du skifter tog eller bus – og du skal først checke ud, når du afslutter din rejse. Vær opmærksom på saldoen på dit kort, og husk at der ved rejsens start kræves en forudbetaling for hver rejsende, du ønsker at checke ind. Beløbet varierer efter, om du rejser lokalt, eller om du skal på en længere rejse.

Rejser du på et anonymt rejsekort og skal du rejse mellem landsdelene, skal du være særlig opmærksom. Dit rejsekort skal indstilles til denne type rejse og der skal være en særlig forudbetaling på dit kort.

Læs evt. mere på <https://www.rejsekort.dk/Det-Med-Smaat#prisblad>



Når du har din billet eller pendlerkort på din smartphone

Du skal altid kunne fremvise billet eller kort på vores forespørgsel. Du har derfor ansvar for, at din mobiltelefon fungerer, det vil sige, at skærmen ikke er ødelagt, at der er strøm på telefonen og at telefonen har netværksdækning. Husk, at billet eller kort er knyttet personligt til dig og din mobil og billetten ikke må videresendes til andre.



Når du rejser med pendlerkort

Du skal altid kunne fremvise kortet på vores forespørgsel, hvad enten du har et fysisk kort eller har dit kort på din smartphone. Er du tilmeldt "Glemmt kort" i fordelsprogrammet DSB Plus, kan du glemme dit gyldige pendlerkort 6 gange indenfor et år, uden at skulle betale Kontrolafgift. Har du behov for at rejse i flere zoner, end du har købt pendlerkort til, skal du købe en tillægsbillet. Husk på, at zonerne på pendlerkort kun gælder til de specifikke zonenumre, der er nævnt på kortet.



Når du rejser med enkeltbillet købt i billetautomat eller på din smartphone

Du skal altid købe billet til den rigtige strækning og det rigtige antal zoner. På dsb.dk, rejseplanen.dk eller på stationen, kan du finde oplysninger om, hvilken type billet og hvor mange zoner du skal købe. Du skal være opmærksom på, at prisen for din rejse kan variere på ud- og hjemrejsen. Du skal derfor altid kontrollere, om du har købt det rigtige antal zoner.

Husk, at din billet, skal være købt inden du stiger på toget. Køber du din billet på en smartphone eller online, så er den først gyldig, når du har bekræftet dit køb/din bestilling og modtaget billetten på din telefon.

