

How to order tickets and seats

At the DSB main page you can choose an English version containing information about DSB, but unfortunately our ordering site is not translated into English yet. This document will guide you through a reservation of tickets and seats.

If you experience problems or have additional questions, you can reach the DSB Internet Shop at netbutikken@dsb.dk, or by phone +45 70131415, at speech press 7 then 1.

Planning the journey.

To begin, please visit the DSB main page at <http://www.dsb.dk> and click 'English'.

You will now be directed to the English information page about DSB. At this page, please click the link to the Journey Planner.

The Journey planner will now show in a new window. Please type in the destinations in the Journey Planner, You can use English as well as Danish city names; then choose whether you want a return trip or an one way trip.

Select the preferred date and time, then press 'Search'.

REJSEPLANEN CO₂ neutral

Front page

- CarJourneyplanner
- Search via map
- Mobile planner
- Departure boards
- Search Oresund
- Search Europe
- For Commuters
- For your webpage

Journey Planner

From: Copenhagen [Map](#)

To: Odense st [Map](#)

Single → Return ↔

Date: 03 Feb 2012 [Calendar](#) Departure Arrival At: 10:37

Expand your search

Search

At the next page, the journeys that best fit your preferred time will be shown.

The best fit is high-lighted, but not always selected; if not, you need to make the choice manually.

When you have marked the journey, press 'Buy ticket'. (If return ticket is chosen then press 'Buy return ticket'.)

My Journey Planner

Print overview Copy link with loaders

Travel times [Earlier connections](#) [Buy ticket](#)

At:	Station/Stop	Date:	Duration	Chg.	Means of transportation
dep 10:50	København H	03.02.12	1:15	0	IC 41
arr 12:05	Odense st	03.02.12			
Details Map Price E-mail SMS Calendar CO₂					
dep 11:00	København H	03.02.12	1:30	0	IC 137
arr 12:30	Odense st	03.02.12			
Details Map Price E-mail SMS Calendar CO₂					
dep 11:30	København H	03.02.12	1:30	0	IC 941
arr 13:00	Odense st	03.02.12			
Details Map Price E-mail SMS Calendar CO₂					
Later connections Buy ticket					

Adjust your search

Copenhagen → Odense st

Single → Return ↔

Date: 03 Feb 2012 [Calendar](#) Departure Arrival At: 10:37

Expand your search [Search](#)

Buying the ticket - Danish only

The following web pages, where you actually buy the ticket, are in Danish only; this guide will translate all important information and explain what to do and why.

Select what to buy

In this Window You must choose what kind of ticket you want; you can buy ticket and seat combined, ticket alone or seat alone.

<< Tilbage

Køb billet

Din søgning
København H - Odense st, fredag d. 03. februar, afg. kl. 11.00

Billetter og pladser

Antal billetter

Voksne: 1 (+16 år) 65-billet: 0

Børn: 0 (0-11 år) Unge (WildCard): 0

0 (12-15 år)

Pladsreservation

Antal pladser du ønsker at reservere: 1

Fortsæt

<< Tilbage

The traveller categories are:

- 'Voksne' (adults) for people between 16 and 64 of age
- 'Børn' (children) up to 11 years old
- 'Børn' (children) between the ages of 12 and 15,
- 'Ung' (young) for youths 16-26 of age; requires a DSB Wildcard (Youth card bought for one year at a time)
- '65-billetter' (+65 years) for seniors above 65 years of age.

Children aged 11 or less are free of charge when travelling with a paying traveller. 1 Adult, Young or +65 can bring two children for free, and one paying child can bring one child for free. you are prompted to choose the number of seat reservations desired. This is auto-filled when selecting number of travellers, but please check that the number is as desired and correct it if needed.

In this scenario the travel ordered is by standard Class, you can choose 'DSB 1' 'Non Flex' or DSB 1', which is first class/business class or 'Standard', which is 2nd class.

You can even choose to buy the cheaper option "DSB Orange", if available, you will need to know that Orange products and DSB 1' 'Non Flex' are non-refundable and non-changeable.

København H - Odense st

Fredag d. 3. februar

Priserne gælder for alle rejsende inkl. pladsreservation

Kl.	Tid	Skift	Transportform	Orange	Standard	DSB 1' Non flex	DSB 1'	Minigruppe
Afg. 11:00	01:30	0	IC-tog	Udsolgt	288,-	424,-	442,-	-
Ank. 12:30			Se rejserplan					

For at finde tidligere eller senere afgange, skal du foretage en ny søgning. Det kan du gøre nederst på denne side.

Vær opmærksom på, at ikke alle vores billettyper sælges her på dsb.dk. [Se oversigt.](#)

Fortsæt

Din pris

Fredag d. 3. februar

11:00 København H
12:30 Odense st

Standard billet
1 voksen 258 kr.

Standard plads
11:00 København H
12:30 Odense st
1 stk. 30 kr.

Pris i alt: 288 kr.

The journey you have chosen is shown to the right, check that you have chosen the right date and departure time.

Note that all travellers going on one ticket will get seats in the same compartment and in the same seat category.

The seat categories are:

- 'Standard'
- 'Standard Hvilezone' (Quiet compartment) No noise, no mobile phones, no animals.
- 'Standard Familiezone' (Family Seat) Compartment for families with children, no animals.

Specific seats can be selected by pressing the link 'Se din plads i toget' (Show Seat in the train), which will take you to this page (this option is not available when buying Orange tickets):

<< Tilbage

1 Pladstype → 2 Levering → 3 Godkend

Vælg type af plads

Pladsvalg

Standard [Læs om de forskellige pladstyper](#)

Standard Stillezone

Standard Familiezone

Luk

Din standard plads Andre ledige standard pladser

Du har fået plads nummer 76 i vogn 14 på strækningen København H - Odense st.

Flex	26	35	36	45	46	55	56	65	66	75	76	85	
	24	37	34	47	44	57	54	67	64	77	74	87	
Ledsager													
	28	33	38	43	48	53	58	63	68	73	78	83	
	21	23	31	32	41	42	51	52	61	62	71	72	81

Klik på den plads du ønsker

Vogn 14

→ Fortsæt

Din pris

Fredag d. 3. februar

11:00 København H
12:30 Odense st

Standard billet
1 voksen 258 kr.

Standard plads
11:00 København H
12:30 Odense st
1 stk. 30 kr.

Pris i alt: 288 kr.

Kundeservice
Tlf: 70 13 14 15 test 7-1
Alle dage kl. 7-22

Spørgsmål?
[Vest stillede spørgsmål](#)

The selected seats are blue; vacant, available seats are green. Please pick the desired seats and click 'Fortsæt' (Continue), to confirm your choice.

Buying and printing a Print Yourself ticket

On the next page you are prompted to choose way of delivery.

The available delivery methods are:

- 'Print Selv' (Print Yourself) You get the ticket as a .pdf file attached to the confirming e-mail to print out at home.
- 'Afhentning' (Booking) You get a booking number and pick up the order at a station or an automat.
- 'Tilsendt pr. Post' (Mail Order) The tickets will be sent to your address by ordinary postal service, Denmark and Sweden only.

A booking needs to be picked up 5 days after ordering or, if closer than 5 days to the day of travel, the day before the day of travel.

In the following, a 'Print Selv' ticket is chosen. The ticket is sent to you in PDF format, so you need a pdf viewer installed to print it. Adobe Reader is available for free for Windows, and a PDF viewer is included in Mac OS X and all major Linux distributions.

[« Tilbage](#)

1 Pladstype ————— 2 **Levering** —————> 3 Godkend bestilling

Vælg leveringsform

* Skal udfyldes

Levering

Print Selv - Jeg udskriver selv min billet [Læs om leveringsformer](#)

Afhentning - Jeg henter min billet i [billetautomat](#) / [betjent salg](#)

Tilsendt med post - indenfor 3 dage i Danmark (gebyr 25 kr.)

Din pris

Fredag d. 3. februar

11:00 København H
12:30 Odense st

[Standard billet](#)

1 voksen	258 kr.
----------	---------

[Standard plads](#)

11:00 København H
12:30 Odense st

1 stk.	30 kr.
--------	--------

Pris i alt: 288 kr.

Udskrivning af billetten

Du udskriver selv Print Selv billetten på en printer. Det kræver, at du har [Adobe Reader](#) installeret på din computer.

Vi sender din Print Selv-billet og ordrebekræftelse til din e-mail adresse:

Din e-mail adresse * f.eks. kim@dsb.dk

Gentag e-mail adresse *

Fremvisning af ID i toget

En af de rejsende skal fremvise ID i toget for at billetten er gyldig - [læs hvorfor](#).

Vælg ID *

Indtast de 4 sidste cifre i kortnummeret *

Navn på rejsende *

Husk at medbringe det valgte ID på rejsen.



På næste side gennemser og godkender du din bestilling.

[Fortsæt](#)

You need to enter the e-mail address to which the ticket and confirmation should be sent. The e-mail address is prompted twice for confirmation.

This kind of ticket is personal, and the name of the ticket holder needs to be specified along with a personal ID of a type that can be selected in the drop-down menu (blue arrows). This ID serves **only to identify the ticket holder** (to prevent fraud) and must be a card belonging to the ticket holder, e.g. a passport or a credit card.

*Please note that the chosen ID needs ***not*** be the credit card used to pay the ticket; the ID and the means of payment are entirely independent of each other.*

You can choose between most Credit Cards, Driver License (Kørekort), Passport (Pas) and DSB WildCard.

When chosen you need to give a Number information from the Chosen card, normally the last 4 digits in the card number.

Click 'Fortsæt' (Continue), and you are directed to the payment page.

In the upper frame of this page, you are prompted to fill in the credit card number used for payment, along with the expiry date (month-year) and the control digits of the card which normally are three digits.

This information is not logged by DSB, This is done solely at PBS (the Bank Payment Service in Denmark).

In the frames below, the order details are shown along with the chosen e-mail address.

In the lower block you need to confirm that you accept the terms of the purchase.

[<< Tilbage](#)

1 Pladstype — 2 Levering — 3 **Godkend bestilling** →

Betal og godkend bestilling

* Skal udfyldes

Betaling

Pris i alt: 288 kr. (se detaljer nedenfor) [Betal med en rabatkode](#)

Korttype: → * Dankort/VISA-Dankort

Kortnummer: → *

Udløbsdato: → * -

Kontrolcifre: → *



Kundeservice
Tlf: 70 13 14 15 tast 7-1
Alle dage kl. 7-22

Spørgsmål?
[Mest stillede spørgsmål](#)

Din bestilling og pris

København H > Odense st Fredag d. 3 februar

Billet fra København H > Odense st

Afgang	Ankomst	Antal	Produkter	Pris
11:00*	12:30*	1	Standard billet, voksen	258 kr.

Plads fra København H > Odense st

Afgang	Ankomst	Antal	Produkter	Pris
11:00	12:30	1	Standard plads (IC-tog 137, vogn 14, plads 76)	30 kr.

* Billetten er ikke begrænset til et specifikt afgangstidspunkt - [Læs mere](#)

Pris i alt (inkl. alle omkostninger) **288 kr.**

Din e-mail

Vi sender din ordrebekræftelse og din Print Selv-billet til:
rk@dsb.dk

Vigtigt:

Denne Print Selv-billet kan tilbagebetales til og med 2. februar 2012.

Jeg accepterer de [specielle betingelser for DSB Print Selv](#)

[<< Tilbage](#)

[DSB's forretningsbetingelser](#)

→ **Godkend bestilling**

Please check that the order and provided information is as desired before proceeding.

The most important of these is the conditions of refunding, stating that the ticket can be freely refunded (online only) until the day before the day of travel and not any later than that.

This does not apply to DSB Orange and DSB 'Non Flex' tickets which are non-refundable and non-changeable.

By pressing 'Godkend bestilling' (Confirm order) you carry out the purchase. You are not in any way committed before clicking this button. When clicking and confirming, a confirmation e-mail is sent and you are directed to an order confirmation page that gives you the ticket number(s), a link to the ticket itself and to a receipt.

The confirming page even reminds you to:

- Remember to print out the tickets
- Bring your chosen 'Print Selv ID'!

Tak for din bestilling

Ordrenummer: 37180916
Billetternummer: 961-8530

Vigtigt

Husk at medbringe billet og det valgte Print Selv-ID.

[→ Udskriv billet](#)

Vi har også sendt din kvittering og Print Selv-billet til rk@dsb.dk

Billetten er udstedt til: **René Kaarsberg**

Du har valgt at benytte følgende kort som Print Selv ID ved billetkontrol: **VISA (Kortnummer: **** * 5678)**
Denne Print Selv-billet kan tilbagebetales til og med 2. februar 2012.

[Se din kvittering](#). Bemærk at kvitteringen ikke kan bruges som billet.

Kundeservice
Tlf: 70 13 14 15 tast 7-1
Alle dage kl. 7-22

Spørgsmål?
[Mest stillede spørgsmål](#)

You can see your receipt by using the link 'Se din kvittering.'
You can print a receipt by using the link 'Udskriv kvittering'.
When this link is clicked, the page unfolds with all information about the journey you have bought, and a Print Dialog appears letting you print the page.

Tak for din bestilling

Ordrenummer: 37180916
Billetternummer: 961-8530

Vigtigt

Husk at medbringe billet og det valgte Print Selv-ID.

[→ Udskriv billet](#)

Vi har også sendt din kvittering og Print Selv-billet til rk@dsb.dk

Billetten er udstedt til: **René Kaarsberg**

Du har valgt at benytte følgende kort som Print Selv ID ved billetkontrol: **VISA (Kortnummer: **** * 5678)**
Denne Print Selv-billet kan tilbagebetales til og med 2. februar 2012.

[Luk din kvittering](#). Bemærk at kvitteringen ikke kan bruges som billet.

Kundeservice
Tlf: 70 13 14 15 tast 7-1
Alle dage kl. 7-22

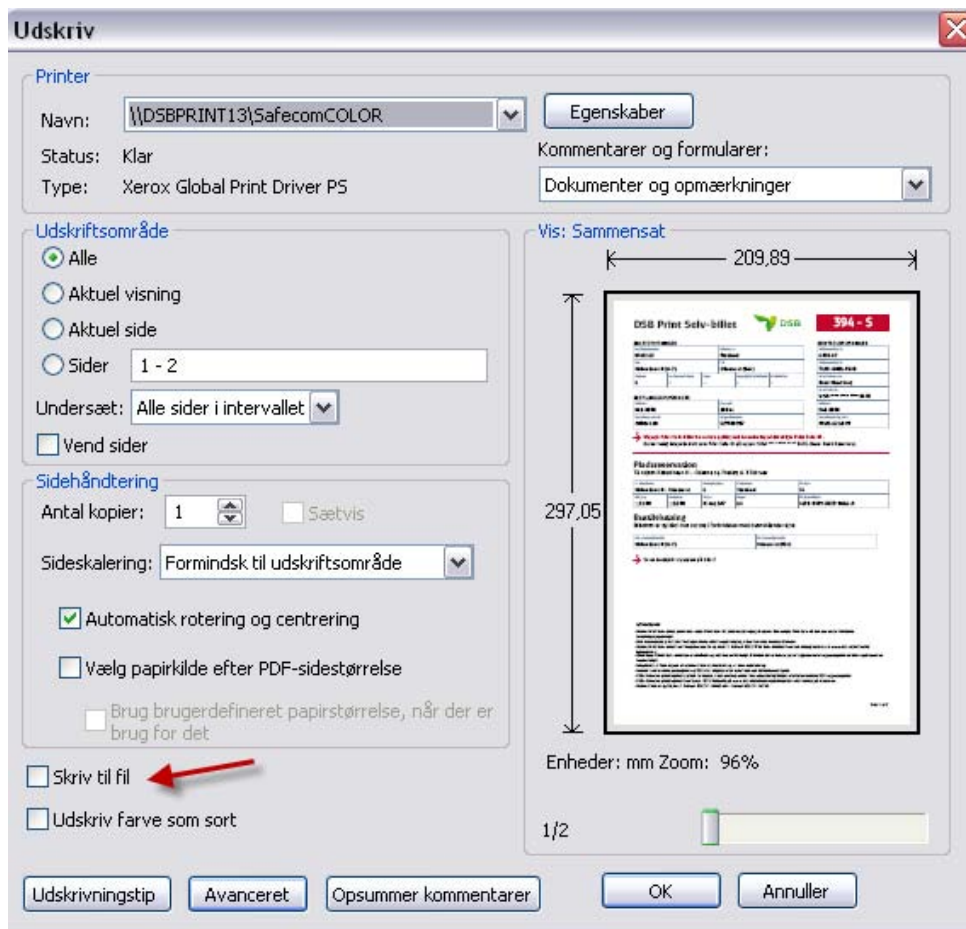
Spørgsmål?
[Mest stillede spørgsmål](#)

Din bestilling og pris				
København H > Odense st Fredag d. 3 februar				
Billet fra København H > Odense st				
Afgang	Ankomst	Antal	Produkter	Pris
11:00*	12:30*	1	Standard billet, voksen	258 kr.
Plads fra København H > Odense st				
Afgang	Ankomst	Antal	Produkter	Pris
11:00	12:30	1	Standard plads (IC-tog 137, vogn 14, plads 76)	30 kr.
* Billetten er ikke begrænset til et specifikt afgangstidspunkt - Læs mere				
Pris i alt (inkl. alle omkostninger)				288 kr.
Se din rejseplan				

When clicking 'Udskriv billet' (Print Ticket), your ticket opens in Adobe Reader.
Please click the printer icon, and the print dialog opens.

When You press 'OK' the tickets are sent to the printer along with the travel plan.
At the end of this document you can see the output of this order.

If you get a pop-up window asking for an output file name, the you need to remove the marking of the field 'Print to file' or in Danish 'Skriv til fil'.



The e-mail sent to the e-mail address you provided explains what you have bought and you can find a link to dsb.dk, where you can make a refund of the purchase.

The next pages leads you through a refund session.

To make a refund of Print Yourself tickets.

Click on the link in the e-mail containing the ticket or in your Internet browser type in: www.dsb.dk/netbutik/refundering.

Find Print Selv-billet

Find billet

Her har du mulighed for at søge efter dine Print Selv-billetter i DSB Netbutik. Når du har fundet din billet, har du mulighed for:

- At printe billetten ud
- At få billetten tilbagebetalt, hvis billettens betingelser tillader dette.

Indtast den e-mailadresse du benyttede ved bestillingen, samt dit Print Selv-billetnr. i felterne nedenfor.
(Oplysningerne finder du på din Print Selv-billet.)

E-mail * 

Billetnummer * 

Ønsker du at få tilbagebetalt en returbillet? [Læs info](#)



Kundeservice
Tlf: 70 13 14 15 tast 7-1
Alle dage kl. 7-22

Spørgsmål?
[Hjælp til øenfind](#)

Type in e-mail address used at the purchase and the ticket number (Billetnummer) and click 'Fortsæt'. On the next page; Click the button 'Refundér billet'.

① Din billet  ② Personoplysninger  ③ Tilbagebetal 

Din billet

Din bestilling og pris

København H > Odense st 3. februar 2012

Billet fra København H > Odense st

Afgang	Ankomst	Antal	Produkter	Pris
11:00*	12:30*	1	Standard billet, voksen	258 kr.


Plads fra København H > Odense st

Afgang	Ankomst	Antal	Produkter	Pris
11:00	12:30	1	Standard plads (IC-tog 137, vogn 14, plads 76)	30 kr.

* Billetten er ikke begrænset til et specifikt afgangstidspunkt - [Læs mere](#)

Pris i alt (inkl. alle omkostninger) 288 kr.

Beløb til tilbagebetaling 288 kr. [Se din reiseplan](#)



Tilbagebetaling

 Denne Print Selv-billet kan tilbagebetales til og med 2. februar 2012.
[Betingelser for tilbagebetaling](#)

[<< Tilbage](#) 

In the next page, you need to type in Name and address. Click 'Fortsæt'.

Personoplysninger

Indtast oplysninger

For at få tilbagebetalt din DSB billet bedes du udfylde nedenstående [Om sikker opbevaring af persondata](#)

Navn *

Adresse *

Postnummer *

By *

På næste side gennemser og godkender du din tilbagebetaling

[<< Tilbage](#)

[→ Fortsæt](#)

Then you have to accept the terms of refund, generally, you hereby promise not to use the ticket. then click 'Fortsæt'.

Tilbagebetaling

Godkend personoplysninger

Navn: **René Kaarsberg**

Adresse: **[REDACTED]**

Postnummer, by: **[REDACTED]**

E-mail: **rk@dsb.dk**

Beløbet tilbagebetales til samme betalingskort, som bestillingen er betalt med.

Transaktionen vil fremgå med teksten "DSB Netbutik" på dit kontoudtog.
Beløbet vil gå ind på din konto inden for 4 bankdage. Tiden kan variere ift. bankens ekspeditionstid.

DSB forbeholder sig ret til at annullere tilbagebetalingen, såfremt billetten anvendes efter tilbagebetalingen.

Jeg accepterer DSB's [betingelser for tilbagebetaling af Print Sely](#)

[<< Tilbage](#)

[→ Fortsæt](#)

The next page confirms the refund, the money will be returned to the credit card account.

The refund is not complete before you have a receipt on the website and in your e-mail.

This concludes this guide. The next pages shows the tickets and the travel plans for this purchase.

DSB wish you a pleasant journey and a nice stay in Denmark.

If you have any questions you can write to: netbutikken@dsb.dk

BILLETOPLYSNINGER

Gyldighedsdato: 03.02.12		Billettype: Standard		
Fra: København H (A-F)		Til: Odense st (01+)		
Voksen 1	Ledsagende børn -	Børn -	Unge (DSB WildCard) -	65-billetter -

BESTILLINGSOPLYSNINGER

Billetnr: 961-8530	Pris i alt: 288 kr.
Bestillings-email: rk@dsb.dk	Ekspeditionsnr: 127339787

KONTROLOPLYSNINGER

Billetcertifikat 1: 62EB-67
Billetcertifikat 2: 7190-B3D1-563B
Print Selv-navn: René Kaarsberg
Print Selv-ID: VISA **** * 5678
Billetnr: 961-8530
Bestillingstidspunkt: 30.01.12 10:39

➔ **Vigtigt: Print Selv-billetten er kun gyldig ved fremvisning af dit valgte Print Selv-ID .**

Du har valgt følgende kort som Print Selv-ID på rejsen: VISA **** * 5678, Navn: René Kaarsberg.

Pladsreservation

Til rejsen København H - Odense st, Fredag d. 3 februar

1. Strækning: København H - Odense st		Antal pladser: 1	Pladstype: Standard	Pladsnr: 76
Afgang: ➔ 11:00	Ankomst: ➔ 12:30	Tognr: IC-tog 137	Vogn: 14	Pladscertifikat: 4190-B359-56E5-B661-A

Bustilslutning

Billetten er gyldig i bus og tog i forbindelse med ovenstående rejse.

Fra: Station/Område København H (A-F)	Til: Station/Område Odense st (01+)
---	---

➔ Se en detaljeret rejseplan på side 2

BETINGELSER

- Denne Print Selv-billet, samt det valgte Print Selv-ID, skal medbringes på rejsen. Det valgte Print Selv-ID kan ses under billetens bestillingsoplysninger.
- Den reserverede plads skal indtages straks efter togets afgang, ellers kan den anvises til andre.
- Denne Print Selv-billet kan tilbagebetales til og med: 2. februar 2012 Print Selv-billetter kan kun tilbagebetales via www.dsb.dk/netbutik/ refundering.
- Ændringer i Print Selv-billetten er strafbart og vil blive retsforfulgt. Billetten bliver inddraget af togpersonalet og passageren vil blive opkrævet en kontrolafgift.
- Benyttelse af flere kopier af samme billet er strafbart og vil blive retsforfulgt.
- Enhver tvist mellem passageren og DSB skal afgøres efter dansk ret ved Københavns Byret.
- DSBs forretningsbetingelser gælder for rejsen, i det omfang andet ikke udtrykkeligt følger af aftalen mellem DSB og passageren.
- DSBs forretningsbetingelser kan læses i DSB Netbutik på www.dsb.dk/forretningsbetingelser eller hentes på stationen.
- Denne billet er gyldig fra 3. februar 2012 kl. 04:00 til 4. februar 2012 kl. 03:59.

Din Rejseplan

Til rejsen København H - Odense st, Fredag d. 3 februar



Start/Stop:	Kl:	Dato:	Varighed:	Skift:	Transportmidler:
Fra: København H Til: Odense st	→ Afg: 11:00 → Ank: 12:30	03.02.12 03.02.12	01:30	0	IC
København H Odense st	→ Afg: 11:00 → Ank: 12:30				InterCity-tog 137 til Odense st