

# Rejsetidsgaranti for Øresundskort

Gyldig fra 17. januar 2012



[Hvordan får jeg kompensation?](#)

[Hvornår gælder garantien?](#)

[Der findes tilfælde, hvor garantien ikke gælder](#)

[Ansøgningsskema](#)



---

## Vi fortsætter med at bygge bro

DSB og Skånetrafiken tilbyder en Rejsetidsgaranti til dig som pendler over Øresund med Øresundskort.

### Hvordan får jeg kompensation?

Hvis du er pendler, køber dit Øresundskort hos DSB, og har dansk cpr-nr. skal du tilmelde dig DSB Pendler Rejsetidsgaranti. Har du ikke dansk cpr. nr., skal du udfylde ansøgningsskemaet, som du finder nedenfor eller på [dsb.dk/rejsetidsgaranti](http://dsb.dk/rejsetidsgaranti). Har du købt dit Øresundskort hos Skånetrafiken, skal du udfylde Skånetrafikens ansøgningsskema. Det er muligt at udskrive dette skema fra [skanetrafiken.se](http://skanetrafiken.se).

### Hvornår gælder garantien?

Hvis du bliver mere end 25 minutter forsinket på din rejse, får du en billet til den strækning, hvor dit Øresundskort gælder. Dette er gældende uanset om forsinkelsen sker på svensk eller dansk side. Billetten kan anvendes til at forlænge din periode på dit Øresundskort. Billetten er upersonlig, hvis du hellere vil byde en ven på en rejse frem og tilbage samme dag over Sundet, er det også muligt. Husk blot, at billetten skal benyttes inden for 2 måneder efter den er udstedt.

## Der findes tilfælde, hvor garantien ikke gælder

Det er, når der indtræffer omstændigheder, der er uden for Skånetrafiken og DSB's kontrol eller forhold som selskaberne med rimelighed ikke kunne forudse, fx; ekstraordinære vejrforhold eller naturkatastrofer, offentlige myndigheders påbud eller forbud eller andre tilsvarende upåregnelige forhold.

Vi giver heller ikke nogen kompensation for planlagte ændringer, som vi informerer om i f.eks. annoncer, på stationer, på holdepladser og på selskabernes hjemmeside: dsb.dk eller skanetrafi ken.se.

Din ansøgning skal du indsende senest 30 dage efter forsinkelsen.

Du kan højst ansøge om kompensation for én udrejse og én hjemrejse dagligt.

**Husk at medsende kopi af dit Øresundkort.**

### Ansøgningskema

Bemærk, at denne formular alene gælder for ansøgning om kompensation, hvis du rejser på Øresundskort, som er købt i Danmark. Du kan ikke ansøge, hvis du er tilmeldt DSB Pendler Rejsetidsgaranti. Rejser du på Øresundsbilletter/klippe kort og er forsinket på din rejse henvises du til DSB Basis Rejsetidsgaranti, som du kan læse mere om på dsb.dk/rejsetidsgaranti.

#### Kontaktoplysninger

Oplysninger markeret med \* skal udfyldes for, at vi kan give dig din kompensation. Skriv tydeligt med blokbogstaver.

Fornavn(e):\* \_\_\_\_\_

Efternavn:\* \_\_\_\_\_

C/O navn: \_\_\_\_\_

Gade/vej:\* \_\_\_\_\_

Husnr.:\* \_\_\_\_\_ Etage: \_\_\_\_\_

Post nr. :\* \_\_\_\_\_ By:\* \_\_\_\_\_

Land:\* \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

E-mail adresse: \_\_\_\_\_

E-mailadressen bruges kun til at kontakte dig, hvis vi har brug for yderligere oplysninger i forbindelse med behandling af din ansøgning

### Rejseoplysninger

Afrejседato:\* \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_  
(dag) (måned) (år)

Fra (station):\* \_\_\_\_\_

Til (station):\* \_\_\_\_\_

Planlagt afrejse kl:\* \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Planlagt ankomst kl:\* \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Aktuel ankomst kl: \* \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

Evt. togskift på rejsen: \* \_\_\_\_\_  
(stationsnavn)

**Husk at vedlægge en kopi af dit kort.  
Jeg erklærer, at oplysningerne er korrekte.**

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift:\* \_\_\_\_\_

DSB videregiver ikke oplysningerne til tredjemand og garanterer, at data bliver opbevaret forsvarligt og uden adgang for uvedkommende. Oplysningerne bruges alene i forbindelse med håndtering af DSB Rejsetidsgaranti.

Du skal regne med, at vores Kundecenter skal bruge 10 hverdage på at behandle din ansøgning.

#### Ansøgningen sendes til:

DSB Kundecenter  
Øresund Rejsetidsgaranti  
Postbox 340  
0900 København C  
Danmark

