

DSB Basis Rejsetidsgaranti

Gyldig fra 17. januar 2012



[DSB Basis Rejsetidsgaranti](#)

[Hvordan gør jeg?](#)

[Ansøgning om DSB Basis Rejsegaranti](#)



DSB Basis Rejsetidsgaranti

Rejser du med billet, klippekort eller årskort og bliver forsinket 30 minutter eller mere på din rejse med DSB i Danmark eller over Øresund, så kompenserer DSB Basis Rejsetidsgaranti for den forlængede rejsetid.

Du kan få kompensation, når du rejser med DSB fjern- og regionaltoget.

Rejser du med Pendler/Periodekort, der er gyldigt i 30 dage eller mere, skal du ansøge om DSB Pendler Rejsetidsgaranti.

Rejser du med Øresundskort, kan du benytte dig af DSB Øresund Pendler Rejsetidsgaranti.

Hvordan gør jeg?

For at få kompensation skal du udfylde ansøgningsskemaet på bagsiden eller på dsb.dk/rejsetidsgaranti. Send skema sammen med kopi af din billet, eventuelt pladsbillet, kort eller klippekort til DSB Kundecenter.

Husk, at du skal indsende ansøgningsskema og kopi af billet og/eller klippekort senest 14 dage efter den dag, du er blevet forsinket.

Hvor meget får jeg i kompensation?

Vi tilbyder enten en ny billet til samme rejse (DSB Rejsetidsgarantibillet) eller tilbagebetaling efter følgende satser:

ForsinkelseKompensation

30 minutter eller mere	→	25% af rejsens pris
60 minutter eller mere	→	50% af rejsens pris
90 minutter eller mere	→	75% af rejsens pris
120 minutter eller mere	→	100% af rejsens pris

Hvis din kompensation er på mindre end 25 kr., vil du automatisk få tilsendt en DSB Rejsetidsgarantibillet.

Hvordan får jeg min kompensation?

- Vælger du en ny billet til samme rejse, bliver denne sendt med posten
- Vælger du kontant udbetaling, bliver pengene sat ind på din NemKonto

Hvis du vælger at få din kompensation udbetalt, skal du huske at oplyse dit cpr-nr. i ansøgningen. Uden dit cpr-nr. udsteder vi automatisk en DSB Rejsetidsgarantibillet.

Din ansøgning om kompensation vil blive behandlet af DSB Kundecenter inden for 14 dage, hvorefter du vil modtage din kompensation.

Du kan ikke få kompensation fra DSB Basis Rejsetidsgaranti, hvis:

- du alene rejser med S-tog, andre trafikselskaber, Privatbaner/lokalbaner eller busser
- forsinkelser opstår som følge af force majeure
- DSB har informeret om køreplansændringer mindst 24 timer før din rejse enten i annoncer, på stationen, Rejseplanen eller dsb.dk

Hvor får jeg mere at vide?

Læs mere om DSB Basis Rejsetidsgaranti på dsb.dk/rejsetidsgaranti eller kontakt vores kundecenter på 70 13 14 15.

Ansøgning om DSB Basis Rejsegaranti

Udfyld og send skemaet til DSB Kundecenter, DSB Basis Rejsetidsgaranti, Postboks 340, 0900 København C.



→ **Ansøgningen**
Sendes til:

DSB Kundecenter
Basis Rejsetidsgaranti
Postbox 340
0900 København C

Din ansøgning om
kompensation vil blive
behandlet af DSB
Kundecenter indenfor
14 dage.

DSB Basis Rejsetidsgaranti ansøgningskema

Bemærk: Denne formular gælder ikke for rejsende med Pendler-/Periodekort.

Oplysninger markeret med *skal udfyldes, for at vi kan give dig din kompensation.
Skriv tydeligt med blokbogstaver.

Fornavn(e):*

Efternavn:*

Cpr-nummer:*

(Cpr-nummer bruges til at anvise kontant kompensation.

Uden CPR-nummer udstedes altid billet)

C/O navn:

Gade/vej:*

Husnr.:

Etage:

Post nr.:*

By:*

Land:*

Telefon:

Mobil:

E-mail adresse:

(Bruges kun til at kontakte dig, hvis vi har brug for yderligere oplysninger
ved behandling af din ansøgning)

Valg af kompensation (Sæt X)

Jeg ønsker en DSB Rejsetidsgarantibillet

Jeg ønsker kontant udbetaling indsat på min NemKonto

Hvis du har en udenlandsk konto og ønsker pengene sat ind på den, skal du udfylde
nedenstående felter:

SWIFT nummer:

Iban-nummer:

Rejseoplysninger

Afrejsedato:*

(dag)

(måned)

(år)

Fra (station):*

Til (station):*

Planlagt afrejse kl.:

Planlagt ankomst kl.:

Aktuel ankomst kl.:

Evt. togskift på rejsen: *(stationsnavn)

Bilag

Jeg har vedlagt følgende dokumentation (Sæt X)

- DSB Billet og evt. DSB pladsbillet
- Klippekort, klip nr:
- Smartphone billet/kvittering(email)
- Sms billet købt på telefonnr. _____
- Andet
- Ja tak, jeg ønsker min rejsedokumentation sendt retur

Jeg erklærer, at ovenstående oplysninger er korrekte.

Dato:

Underskrift:*

DSB videregiver ikke oplysningerne til tredjemand og garanterer, at data bliver opbevaret forsvarligt og uden adgang for uvedkommende. Oplysningerne bruges alene i forbindelse med håndtering af DSB Basis Rejsetidsgaranti.

