

DSB Udland Rejsetidsgaranti

Gyldig fra 13. december 2009



[DSB Udland Rejsetidsgaranti](#)

[Hvordan gør jeg?](#)

[Ansøgning om DSB Udland Rejsetidsgaranti](#)



DSB Udland Rejsetidsgaranti

Rejsetidsgarantien gælder for internationale billetter købt hos DSB. Rejser du med en international billet og bliver forsinket 60 minutter eller mere på din rejse med DSB i forbindelse med udlandet, så kompenserer DSB for den forlængede rejsetid.

Oplysningerne i denne brochure er et uddrag af det gældende regelsæt for internationale rejser GCC-CIV/PRR, som du kan finde på dsb.dk under forretningsbetingelser. I tvivlstilfælde er det disse som er gældende.

Du kan få kompensation, når du rejser med DSB og ankommer med minimum 60 minutters forsinkelse til den ankomststation der er anført på billetten.

Hvordan gør jeg?

For at få kompensation skal du udfylde ansøgningsskemaet på bagsiden. Send skemaet sammen med din billet, pladsbillet og evt. dokumentation for forsinkelsen til DSB Kundecenter.

Husk, at du skal indsende ansøgningen senest 1 måned efter den dag, du er blevet forsinket.

Hvor meget får jeg i kompensation?

Vi tilbyder tilbagebetaling efter følgende satser:

Forsinkelse/Kompensation

- 60 minutter eller mere → op til 25% af billetens pris
- 120 minutter eller mere → op til 50% af billetens pris

Hvordan får jeg min kompensation?

Pengene bliver sat ind på din NemKonto, eller overført til din bankkonto. Du skal derfor huske at oplyse dit cpr-nr. eller dit bank registreringsnummer og kontonummer i ansøgningen.

Din ansøgning om kompensation vil blive behandlet af DSB Kundecenter inden for 1 måned, hvorefter du vil modtage din kompensation.

Du kan ikke få kompensation, hvis:

- forsinkelsen opstår som følge af force majeure
- DSB har informeret om køreplansændringer mindst 24 timer før din rejse enten i annoncer, på stationen, Rejseplanen eller dsb.dk

Hvor får jeg mere at vide?

Læs mere om DSB kompensation, billetter til udlandet på dsb.dk eller kontakt vores kundecenter på 70 13 14 15.

Ansøgning om DSB Udland Rejsetidsgaranti

Udfyld og send skemaet til

DSB Kundecenter
Kundeservice Udland
Postboks 340
0900 København C



→ **Ansøgningen**
Sendes til:

DSB Kundecenter
Kundservice Udland
Postbox 340
0900 København C

Du skal regne med,
at vores Kundecenter
skal bruge 1 mnd.
på at behandle
din ansøgning.

DSB Udland Rejsetidsgaranti ansøgningskema

Bemærk: Denne formular gælder kun i forbindelse med internationale billetter.

Oplysninger markeret med *skal udfyldes, for at vi kan give dig din kompensation.
Skriv tydeligt med blokbogstaver.

Fornavn(e):*

Efternavn:*

Cpr-nummer:*

(Uden CPR-nummer eller kontonummer udstedes et værdibevis på beløbet, som kan benyttes til køb af billetter)

C/O navn:

Gade/vej:*

Husnr.:*

Floor:

Post nr.:*

By:*

Land:*

Telefon:

Mobil:

E-mail adresse:

(bruges kun til at kontakte dig, hvis vi har brug for yderligere oplysninger ved behandling af din ansøgning)

Valg af kompensation (Sæt X)

- Jeg ønsker et værdibevis
- Jeg ønsker kontant udbetaling indsat på min NemKonto
- Jeg ønsker kontant udbetaling indsat på min bankkonto

Reg. nr.:

Kontonummer:

Hvis du har en udenlandsk konto og ønsker pengene sat ind på den, skal du udfylde nedenstående felter:

SWIFT nummer:

Iban-nummer:

Rejseoplysninger

Afrejsedato:*

(dag)

(måned)

(år)

Fra (station):*

Til (station):*

Planlagt afrejse kl:*

Planlagt ankomst kl:*

Aktuel ankomst kl:*

Evt. togsift på rejsen: *(stationsnavn)

Forsinkelsen opstod: *(stationsnavn)

Bilag

Jeg har vedlagt følgende dokumentation (Sæt X)

- DSB Billet og evt. DSB pladsbillet
- Andet

Jeg erklærer, at ovenstående oplysninger er korrekte.

Dato:

Underskrift:*

DSB videregiver ikke oplysningerne til tredjemand og garanterer, at data bliver opbevaret forsvarligt og uden adgang for uvedkommende. Oplysningerne bruges alene i forbindelse med håndtering af DSB Udland Rejsetidsgaranti.

